



中国航空油料集团有限公司
China National Aviation Fuel Group Limited



2018

企业社会责任报告

Corporate Social Responsibility Report



关于本报告

报告编制说明

本报告是中国航空油料集团有限公司发布的第 8 份企业社会责任报告，是中国航油积极履行经济、社会和环境责任，实现全面协调可持续发展的真实反映。为方便阐述和阅读，“中国航空油料集团有限公司”在报告中以“中国航油”“公司”和“我们”表述。成员企业及所属企业在报告中以“中国航油 + 公司简称”表述。

报告时间跨度

2018 年 1 月 1 日至 2018 年 12 月 31 日。考虑到报告可比性和延续性，部分内容超出上述时间范围。如无特别说明，报告信息数据均源自中国航油正式文件、统计报告与财务报告。

报告指标

在披露指标的选择方面，本报告主要考虑了与社会责任有关各指标的实质性及可获得性，既能有效反映中国航油的社会责任实践绩效，又便于通过现有的管理体系进行收集。

参照标准

国务院国资委《关于中央企业履行社会责任的指导意见》

全球可持续发展标准委员会（GSSB）《GRI 可持续发展报告标准》（GRI Standards）

《社会责任报告编写指南》（GB/T 36001）

中国社会科学院《中国企业社会责任报告编写指南》（CASS-CSR4.0）

中国工业经济联合会《中国工业企业社会责任评价指标体系》（试行）

报告索取

本报告有中文和英文两种版本，均以纸质版和电子版两种形式提供。如需纸质版报告，请致函中国航油。

总部地址：北京市海淀区马甸路 2 号中国航油大厦

电话：0086-10-59890000

您可以登录中国航油官方网站：<http://www.cnaf.com> 浏览或下载电子版报告，了解企业社会责任活动的动态信息。

目录

关于本报告 1

领导寄语 4

责任影像 6

关于我们 10

社会责任管理 18

未来展望 66

专家点评 67

指标索引 68

意见反馈表 69





22 政治坚定

高质量党建工作
勇于担当时代责任
聚力脱贫攻坚



32 保障供应

保障航油安全供应
推动油品贸易发展
实现物流稳定运输
培育国际经济合作

40 安全稳定

完善安全体系建设
强化安全隐患治理
加强应急处置管理

46 敢于创新

培育创新动能
完善创新举措
创新管理手段



52 乐于奉献

助力员工幸福成长
守护绿色生命之源
倾心社区和谐建设

领导寄语



奋勇拼搏，迈向高质量发展新征程 努力开创世界一流航油公司建设新局面

2018年，中国航油在高质量发展方面迈出了坚实的一步。我们以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党中央重大决策部署，在国务院国资委、中国民用航空局的正确领导下，不忘“公司强大，员工幸福”初心，牢记“竭诚服务全球民航客户，保障国家航油供应安全”使命，认真落实新发展理念，坚持稳中求进，以高质量党建为引领，抓机遇、破难题、出实招、求实效，成果丰硕。

全面从严治党呈现新气象。中国航油不忘初心、牢记使命，以党的十九大精神为引领，毫不动摇地坚持和加强党的领导，坚定全面从严治党的信念，坚持“特色、创新、品牌”的党建工作新思路，颁布《中国航油党建全面质量提升发展纲要（2018-2022）》，推动中国航油党建工作高起点规划、高标准建设、高水平运行、高质量创效，不断创新党建引领企业发展的新方式、新途径。在服务党和国家工作大局中，中国航油勇于担当，圆满完成国家重大活动和急难险重保障任务，同时加大精准脱贫力度，助力盐池县高质量脱贫摘帽。

企业经营发展迈上新台阶。中国航油规模实力不断壮大，经济总量大幅攀升，巩固提升主营业务，培育壮大新兴业务，企业效益实现跨越性提升。2018 年中国航油商品销量、销售收入、资产规模、利润总额分别达到 6106 万吨、2803 亿元、543 亿元、82.8 亿元，连续 9 年进入世界 500 强，较上年提升了 88 位，连续三年获评国务院国资委经营业绩考核 A 级、2016-2018 “业绩优秀企业”，国际影响力不断扩大，在国际航油市场的话语权不断彰显，世界一流航油公司建设进入到新的历史阶段。

安全稳定运营达到新高度。2018 年，中国航油强化安全工作责任担当，坚守安全底线，坚持“全覆盖、零容忍”，加强各级安全检查，大力推动输油管道安全风险管控，推动安全生产精品工程创建活动，全面完成国务院国资委、中国民用航空局下达的安全生产指标，再次实现零事故、零污染、零伤害“三无”安全目标，安全保障供油 468 万架次，安全生产平稳有序，为航油事业高质量发展提供更加坚实的安全保障。

科技创新工作汇聚新动能。我们深入实施创新驱动发展战略，聚焦关键领域、实施重点突破，成立科技信息部，制定科技创新管理制度，召开首届中国航油科技大会，发布覆盖国内 200 多个机场的中国航煤消费指数，组建五大研发中心，有序推进研发基地建设；加强信息安全建设和管理，出台 18 项科技管理办法和实施细则，规范化体系和科研载体建设稳步推进，迸发创新活力，努力以科技创新的力量推进中国航油高质量发展。

和谐央企建设收获新成效。我们坚持不懈推进人才队伍建设，发布《中国航油人才工作纲要（2018-2022）》，大幅提高岗位工资，员工获得感显著增强；倡导绿色发展理念，推进节能减排与环保实践，为保护碧水蓝天做出贡献；始终满怀回报社会之情，积极开展爱心助学、志愿服务等活动，为企业高质量发展凝聚团队共识，为美丽和谐社区建设聚势赋能，注入发展动力。

立足新时代，面对新使命，中国航油将继续紧密团结在以习近平同志为核心的党中央周围，深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，筑牢迈向世界一流企业的“根”与“魂”，推动企业高质量发展，为开创世界一流航油公司建设新局面而努力奋斗，以优异的成绩向新中国成立 70 周年献礼！

——中国航空油料集团有限公司
董事长、党委书记



1978 年以党的十一届三中全会的召开为标志，中国开启了改革开放的历史新征程。

40 年来，在中国共产党的带领下，亿万人民用勤劳和智慧书写了国家和民族发展的壮丽史诗，创造着“中国奇迹”。正是在这样伟大的时代背景下，中国航油应运而生。

1990 年中国航油总公司成立伊始，到 2018 年进入新阶段，中国航油经历了从小到大、由弱到强的发展历程，在履行企业的经济、政治和社会责任中实现国有资产的保值增值和发展壮大，塑造了“五有”的航油铁军形象，迈向改革开放的新阶段。



中国航油成立前所使用的加油车



中国航油自主研发多款飞机加油车，并荣获多项国家实用新型专利



历史上接卸航油，需要手推油槽车入位



中国航油的“海上移动油库”——海鑫616轮上现代化的驾驶舱



中国航油尚未独立发展时的航空油料保障人员



新时代中国航油“五有”航油铁军



上世纪90年代中国航油油库设施建设场景



中国航油储运基地施工现场大型设备林立



中国航油油库区旧景



中国航油油库区新貌



20世纪90年代加油员在进行加油作业, 手工痕迹明显



新时期, 中国航油加油员装备整齐, 自动化程度显著提升



中国航油成立之初的老式管线加油车



中国航油全新的加油车队

1990年

中国航空油料总公司成立时全体员工合影。



1991年

由中国航空油料总公司、深圳市机场（集团）有限公司与英国石油公司合资成立的深圳承远航空油料有限公司成立，成为中国航油改革开放的开端。

1997年

中国航空油料总公司出台《“12345 工程”实施细则》，成为中国航油加强精神文明建设的重要载体，荣获“全国思想政治工作优秀成果奖”。

华南蓝天航空油料有限公司合资合同签字仪式在北京举行。

1998年

中国航空油料总公司与英国石油公司、香港富地合资组建的华南蓝天公司正式运行，对引进国外先进的管理技术和经验发挥了重要作用。

2002年

中国航空油料集团在民航系统体制改革的大潮中应运而生。



2004年

由中国航油、中国石化、中国石油共同出资组建中国航空油料有限责任公司，开启了中央企业战略合作新模式。

2006年

中国航油在“一体三标”的基础上，建立安全管理体系（SMS），标志着中国航油成为国际航油供应服务标准的参与者和国内航油供应服务的制定者。

2006 年至今，中国航油先后承办了包括飞机加油员、航空油料储运员、航空油料化验员、航空油料计量统计员等多个岗位工种在内的中国民航职业技能竞赛，为企业培养了一批又一批优秀技能人才。

2007年

9月26 日，中国航油颁布《中国航油企业文化建设纲要》，明确了“公司强大，员工幸福”的美好愿景，“竭诚服务全球民航客户，保障国家航油供应安全”的神圣使命，“务实、创新、责任、和谐”的核心价值观。

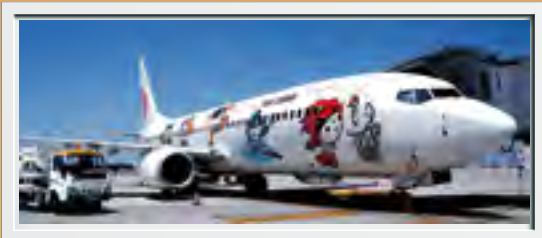
2008年

1 月，中国南方持续大范围雨雪冰冻天气给经济和社会造成很大影响，中国航油全力保障民航飞行安全和运输正常。

“5.12”汶川大地震后，中国航油全力投入抗震救灾工作，创下首次保障 43 架大规模直升机群供油等多项记录，“飞机飞到哪里，中国航油就加到哪里”成为耳熟能详的庄严承诺。

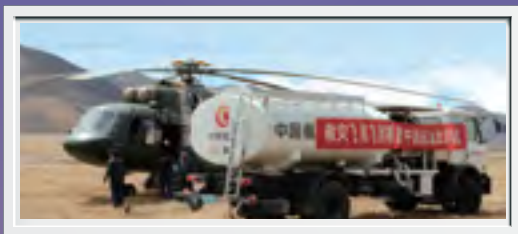


北京奥运会和残奥会期间，中国航油再次展现了“航油国家队”的良好形象。



2010年

4月14日玉树地震发生后，中国航油积极投身抗震救灾工作。



2011年

7月，中国航油首次进入世界500强，名列431位。
12月，中国航油设立董事会。

2012年

4月5日，中国航油和美国AAG联合主办“2012国际航空油料大会暨展览会”，这是中国举办的规格最高、规模最大的国际性航油盛会。

6月6日，中国航油建立规范的现代企业制度。

2016年

中国航油浙江分公司圆满完成G20杭州峰会供油保障任务，为1821架次航班提供安全、正点的供油服务，其密度、规格和保障数量均创造了新的历史记录。



2017年

北京大兴国际机场航油工程正式开工建设，成为中国航油成立以来投入最大的航油供应工程。



2018年

1月2日，中国航空油料集团有限公司揭牌，标志着中国航油深化企业改革进入新阶段，开启高质量发展新征程。

7月25日，中国航油隆重召开首届中国航油科技大会，科技引领中国航油迈向新时代。



9月29日，中国航油定点扶贫县——盐池县以全国125个脱贫县中名列第一的成绩退出国家级贫困县行列，实现了高质量脱贫。

10月16日，中国航油在中央党校发布《党建全面质量提升发展纲要（2018-2022）》和《人才工作纲要（2018-2022）》。

11月10日，中国航油在首届中国国际进口博览会期间举办2018中国航油国际论坛，首发中国航空煤油消费指数。



改革没有完成时，只有进行时。迎着新时代的节拍，中国航油在追逐高质量发展梦想的道路上，不忘初心、牢记使命，以求真务实、改革创新的精神，坚定的决心和铿锵的步伐，不断开创发展新局面，抒写中国航油新的时代华章。

关于我们

- 公司概况
- 发展战略
- 企业文化
- 组织架构
- 公司治理

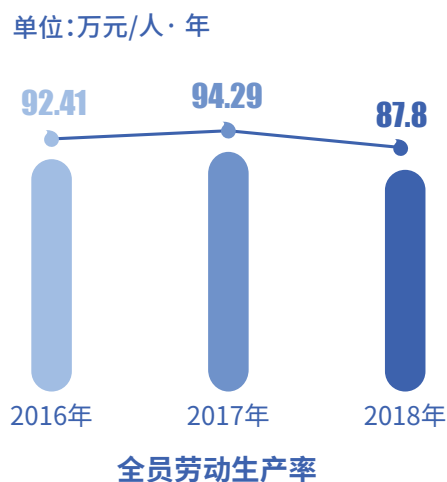
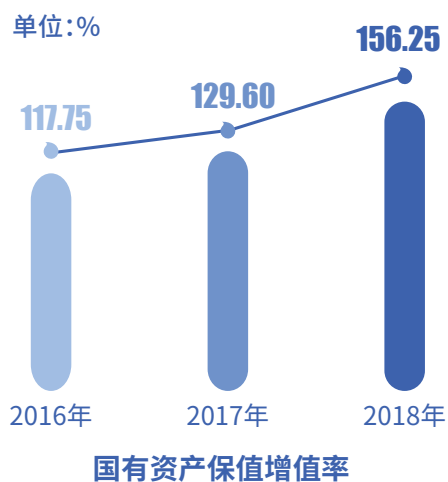
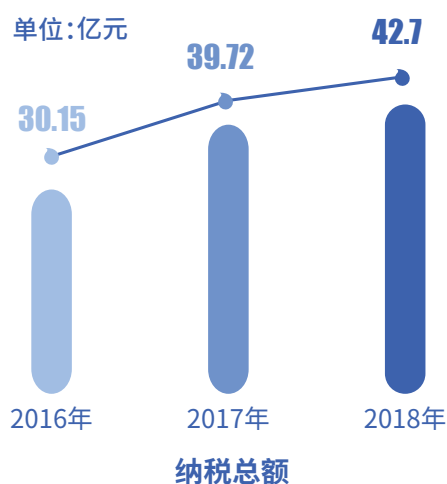
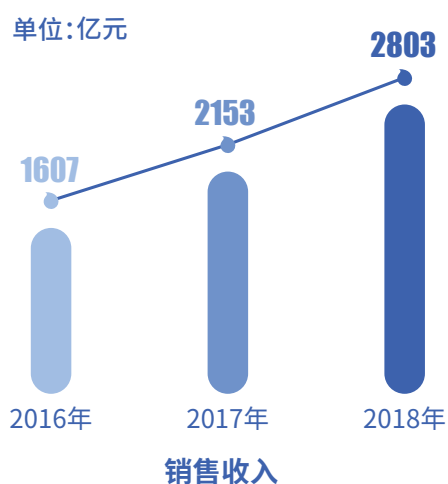
16 和平、正义与
强大机构



公司概况

1990年，中国航空油料总公司成立，总部设在北京。2002年10月11日，中国航空油料集团公司在中国航空油料总公司基础上成立。2018年1月1日，中国航空油料集团公司完成公司制改制，更名为中国航空油料集团有限公司。中国航油是国务院授权的投资机构和国家控股公司试点企业，是国务院国资委直接管理的中央企业，是中国最大的集航空油品采购、运输、储存、检测、销售、加注为一体的航空运输服务保障企业，主营业务分为航油、油品贸易、物流和国际业务四大板块。

中国航油控股、参股26个海内外企业，构建了遍布全国的航油、成品油销售网络和完备的油品物流配送体系，国内供油机场达到227个，海外供油机场达到57个，连续9年进入世界500强，连续三年获评国务院国资委中央企业业绩考核A级荣誉。2018年，中国航油全年共完成商品销量6106万吨，其中：销售航油2929万吨，同比增长10%；销售石油商品387万吨，同比增长7.5%；国际贸易量2791万吨，同比减少10%；实现销售收入2803亿元，同比增长30%；利润总额82.8亿元，同比增长13%，实现经营性利润81亿元，完成考核目标值的101%，完成经济增加值42.5亿元，同比增长9.5%，累计为国内外航班安全供油3460万吨，安全保障供油468万架次。





中国航油

发展战略

中国航油遵循创新、协调、绿色、开放、共享发展理念，秉持“竭诚服务全球民航客户，保障国家航油供应安全”使命，以国家战略为引领，以市场需求为导向，以改革创新为抓手，以提质增效为中心，统筹发展航空服务和油品经营两大业务链，不断增强综合实力和国际竞争力。

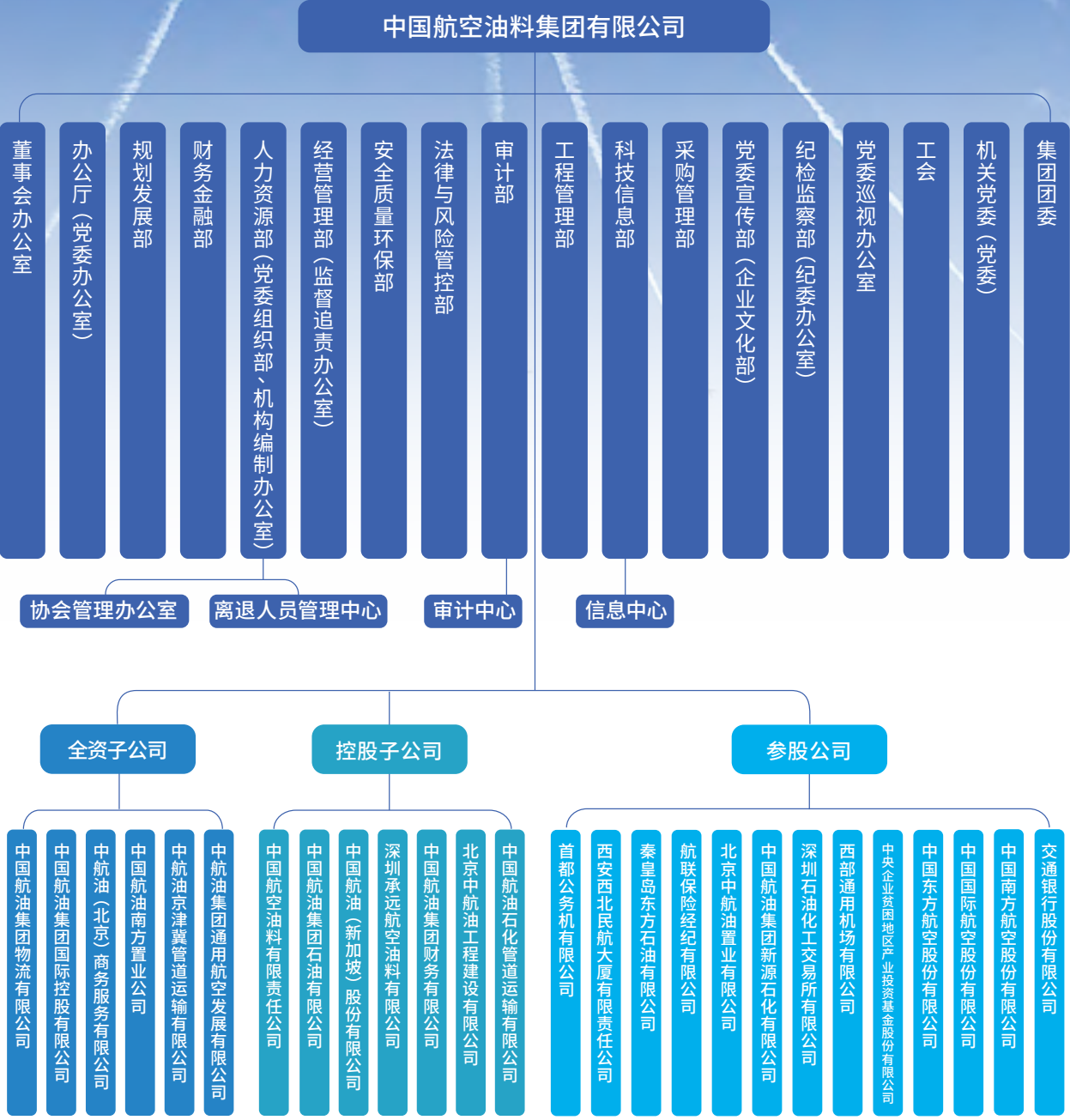
面对民航发展战略机遇期以及社会发展的新趋势和新要求，中国航油保持战略定力，厚植发展优势，以市场化、现代化、国际化战略为引领，积极落实推动企业“十三五”规划和“8361”奋斗目标，为加速实现“聚力建设中国航油，跨步迈向世界一流”的奋斗目标不懈努力。

企业文化

中国航油持续推进企业文化建设，增强内部凝聚力，塑造公司责任品牌形象。2018年，我们积极贯彻落实《中国航油党建全面质量提升发展纲要（2018-2022）》，以文化建设为阵地，不断增强“感召力”，积极培育航油文化，提升文化软实力，开展多种文化活动，发挥公司内外部网站、《中国航油杂志》《中国航油报》等航油刊物、官方微信等传播平台的作用，不断提升企业文化引领力，在维护“航油国家队”良好形象的同时，让各利益相关方感受到有责任、有定力、有纪律、有担当、有作为的“五有”航油铁军的风采。



组织架构





周强
董事长、党委书记



奚正平
董事、总经理、党委副书记



曹永晖
党委副书记、职工董事、
工会主席



龚丰
党委常委、副总经理



张志刚
党委常委、副总经理



赵青春
党委常委、总会计师



王谊
时任党委常委、副总经理



罗群
时任党委常委、副总经理



徐华
党委常委、纪委书记



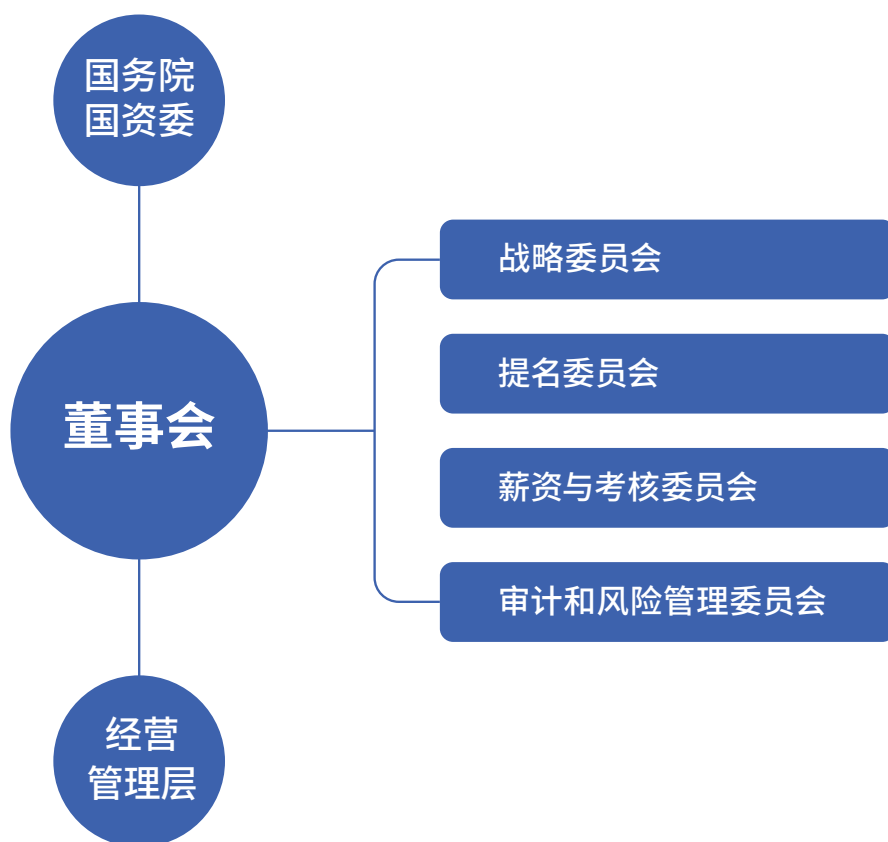
张知诚
党委常委、副总经理

公司治理

中国航油将公司治理视为提升公司价值、维护利益相关方权益的重要保障，持续健全公司治理结构，把党建总体要求纳入企业章程，严格遵守各项法律法规，规范日常运营管理，有效发挥董事会的决策作用和党组织的政治核心作用，保证企业决策的科学性。

治理架构

为贯彻落实《国务院办公厅关于进一步完善国有企业法人治理结构的指导意见》精神，中国航油以董事会、党委会、经营管理层为主导，持续优化建立各司其职、各负其责、协调运转、有效制衡的治理架构，加强党的领导和公司治理有机统一，促进党建工作与生产经营工作的深度融合。我们结合公司发展实际，在《中国航空油料集团有限公司控股（参股）企业管理办法》中进一步提出规范控股、参股企业法人治理结构等具体要求，不断健全公司章程、规范决策机制，完善制衡机制，持续优化现代企业法人治理结构和体系。



中国航油公司治理结构

风险防范

中国航油全面加强法治建设，将依法治企与生产经营管理相结合，不断提升防范风险意识和能力，扎实推进规章制度建设，组织实施法定自查工作，开展风险评估审核，充分发挥法律与风险管控服务的保障作用。2018 年，我们开展法律专业知识技能竞赛，增强员工法律意识和法治素养，致力于打造治理完善、经营合规、管理规范、守法诚信的法治企业，加强知识产权管理，组织知识产权侵权风险排查，有力维护了公司的知识产权和品牌形象。

提质增效

中国航油全面推进党建强企、改革强企、开放强企、安全强企，用改革和发展手段解决发展过程中的各种问题。2018 年，我们认真落实国家全面深化改革工作，中国航油石油公司和中国航油重庆泽胜入选国务院国资委“双百企业”改革名单，完成子企业备案工作，物流公路运输项目被中国民用航空局列入民间资本引入民航领域首批示范项目；制定下发《集团公司控股企业管理办法》，规范对合资企业的管理，顺利召开 14 家控、参股公司的股东会、董事会；持续优化绩效考核体系，对不同类别的企业实行差异化考核，分解重点考核任务 170 项，实现了重点任务全覆盖、落实可追踪、业绩可衡量。



中国航油董事长、党委书记周强到中国航油湖北分公司调研并现场考察鄂州顺丰机场项目，为公司的经营管理、提质增效作出重要指导

7 次

董事会会议

3 次

薪酬与考核委员会会议

3 次

战略委员会会议

2 次

审计和风险管理委员会会议

32 项

审议通过议案

社会责任管理

社会责任管理已成为全球企业公民推进企业自身发展的重要管理机制之一，中国航油积极推动企业与社会和谐共进，坚持将责任理念融入到企业的战略体系和日常管理当中，加强社会责任组织建设，完善社会责任管理机制，努力提升社会责任管理水平，推进社会责任与企业各项工作的全面融合，将社会责任转化为企业的内生发展动力。

社会责任理念

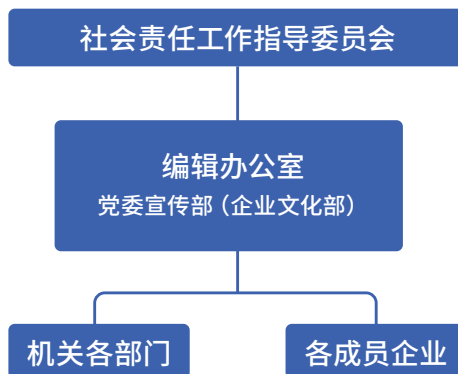
“责任源于使命，责任创造价值”。中国航油秉承“公司强大，员工幸福”的愿景和“竭诚服务全球民航客户，保障国家航油供应安全”的使命，通过航油供应、客户服务、安全质量、环保节约、员工成长和社区发展等责任实践，强化利益相关方的沟通和参与，携手伙伴共同创造经济、社会和环境综合价值。



中国航油加强与利益相关方的沟通和协作

社会责任组织体系

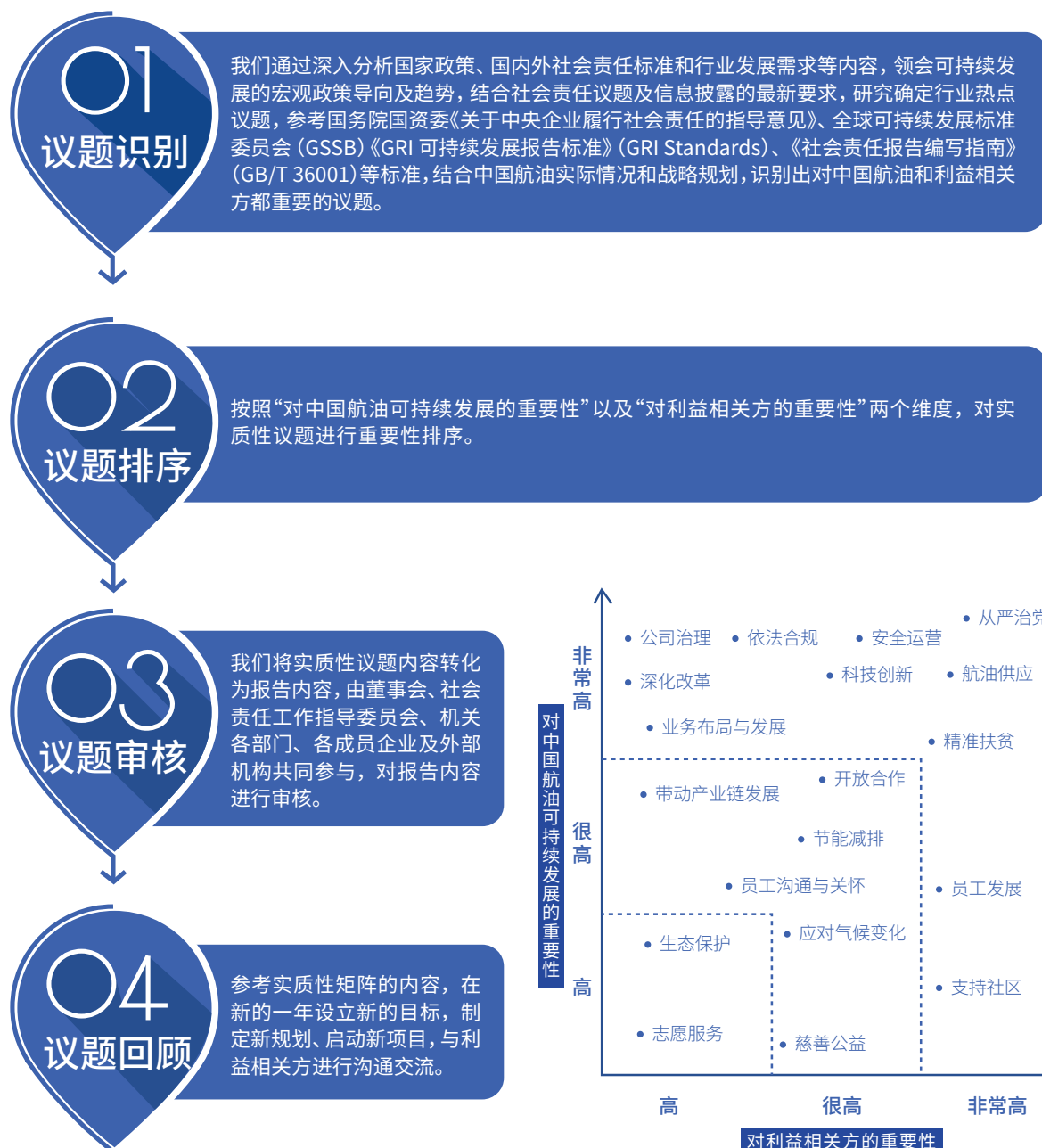
科学的社会责任管理架构是社会责任管理工作运行的保障，中国航油不断提升社会责任组织管理水平，打造系统的社会责任管理架构和组织体系。我们成立了社会责任工作指导委员会，负责社会责任工作的决策和监督。社会责任工作指导委员会下设编辑办公室，执行部门是党委宣传部（企业文化部），主要负责企业社会责任报告编制、组织社会责任培训、对外发布社会责任信息等相关事宜。机关各部门、各成员企业明确社会责任联络人，协同推进企业社会责任工作。



中国航油社会责任管理组织体系

实质性议题分析

我们将利益相关方的期望与国际发展背景、国情国策、行业特性、公司业务特点相结合，识别并筛选出对公司和利益相关方都重要的实质性议题，加以排序，绘制实质性矩阵，帮助公司有的放矢地开展社会责任工作，推动各项业务稳步发展。



利益相关方沟通参与

利益相关方的参与是企业可持续发展的基础，中国航油通过与利益相关方的多渠道沟通交流，积极了解并回应利益相关方的期望和诉求，推动社会责任管理工作的持续改进与提升。

利益相关方	期望与诉求	回应措施
政府	保障航油供应	及时稳定供应
	高质量发展	开展高质量建设
	贡献税收	依法纳税
	确保国有资产保值增值	提升盈利能力
	依法合规经营	严格落实监管要求
客户	提供高质量产品	保证油品供应
	提供优质服务	提高油品和服务质量
	创新性产品	开展科研创新
股东	降低企业经营风险	加强全面风险管理
	提高公司价值	打造核心竞争力
员工	尊重员工权益	完善薪酬福利制度
	提供良好的职业发展空间	职业生涯规划
	构建安全健康的工作环境	关注职业健康
合作伙伴	互利共赢	开展战略合作
	责任采购	加强信息沟通
	共同发展	分享管理经验
环境	节约能源资源	绿色办公
	保护生态环境	节能减排
	应对气候变化	参与生物燃料研发应用
社区	参与社区建设	扶贫救困，参与公益慈善活动
	支持社区发展	热心志愿服务

中国航油 2018 年“企业社会责任影像展”活动成功举办

2018 年 12 月 24 日，中国航油举办了以“发现责任之美”为主题的 2018 企业社会责任影像展。围绕中国航油在供油、自主研发、布局通航、环保实践、志愿服务等方面的实践，影展从不同角度、不同层面、不同年代展现了企业履行社会责任的行动，让利益相关方透过影像体会社会责任之美，用直观的角度感受“最美航油人”，了解航油人的担当与使命。中国航油人以实际行动诠释“竭诚服务全球民航客户，保障国家航油供应安全”的庄严使命。



利益相关方认可

时间	奖项	获奖机构
2018.5	2017 中国社会责任企业精准扶贫奖	中国航油
2018.5	“中国 AAA 级信用企业”	中国航油
2018.6	金蜜蜂企业	中国航油
2018.7	2018 年首都机场街道区域化党建示范党组织	中国航油华北公司
2018.10	企业微党课优秀组织单位	中国航油
2018.10	新时代企业文化建设示范单位	中国航油
2018.11	第四届全国 119 消防奖	中国航油
2018.12	2018 年优秀企业社会责任报告“领袖企业奖”	中国航油
2018.12	“实现可持续发展目标 2018 企业最佳实践”奖	中国航油
2018.12	微电影作品《那一片高原红》荣获全国职工微电影大赛金奖	中国航油
2018.12	国家审计署关于内部审计工作规定知识竞赛优秀组织奖	中国航油



政治坚定



中国航油持续强化思想政治建设，牢记“竭诚服务全球民航客户，保障国家航油供应安全”的使命，以高质量党建引领高质量发展，在完成国家特殊时期、特殊时段重大航油供应任务的同时，助力打赢脱贫攻坚战，彰显央企的责任与担当。

- 高质量党建工作
- 勇于担当时代责任
- 聚力脱贫攻坚



高质量党建工作

中国航油认真贯彻落实国务院国资委“党建质量提升年”要求，强化顶层设计，以党建规划为指引，以“两抓两促”为主线，以建设“五有”航油铁军为重点，突出“特色、创新、品牌”的党建工作新思路，坚持思想建党、理论强党，全面提升党建质量，引领中国航油高质量发展。

党建新思路

中国航油强化高质量党建的顶层设计，健全党要管党、从严治党的规划构架，绘制高质量党建引领企业高质量发展路线图，制定了特色党建凝聚员工共识、激发队伍活力的流程图，形成党建“5+1”工作新格局，不断提升党建工作水平。

构建“5+1”工作格局

政治建设
思想建设
组织建设
作风建设
纪律建设
+
制度建设

案例

“两个纲要” 牢固党建的根与魂

2018年10月16日，中国航油发布《党建全面质量提升发展纲要（2018-2022）》和《人才工作纲要（2018-2022）》。“两个纲要”的编制积极适应航油事业的新形势、新常态、新任务和新要求，明确了公司未来党建和人才工作的实施路径，标志着中国航油的党建质量提升和人才工作中长期规划进入全面实施阶段。



中国航油发布“两个纲要”

党建新作为

中国航油不忘初心、牢记使命，始终坚定全面从严治党的信念，以问题为导向，树牢“四个意识”，坚定“四个自信”，坚决做到“两个维护”，推动落实中央全面从严治党工作取得新进展、新成效、新提升，努力为创建世界一流航油公司提供坚强的政治和组织保障。

反腐倡廉

中国航油严格履行党风廉政建设责任，开展“抓党建、促党风，抓干部、促作风”学习教育，扎实推进机关作风建设 and 纪律建设，完善“三重一大”决策监督机制，促进企业高效运行。公司党委率先垂范，作出“八项承诺”，履行“一岗双责”，营造出风清气正的政治生态。

211 人次

回复党风廉政意见

41%

信访件数量同比下降



2018年6月，中国航油召开直属机关作风建设动员大会，着力建设“五个一流”机关

中国航油举办领导干部学习贯彻十九大精神集中轮训班

2018年5月15日至6月24日，中国航油在井冈山干部学院举办了三期领导干部学习贯彻党的十九大精神集中轮训班。培训班围绕党的十九大精神和习近平新时代中国特色社会主义思想，利用现场丰富的教育资源，组织学习《井冈山斗争与井冈山精神》等专题讲座，缅怀英烈。井冈山是中国革命的摇篮，拥有光辉的历史，在革命旧址开展现场教学，极大激发了学员的爱国情怀、宗旨意识和奋斗精神。



中国航油领导干部学习贯彻党的十九大精神轮训班

巡视整改

中国航油将巡视整改与推动高质量发展结合起来，突出“阳光整改”和“挂牌督办”，全面完成国务院国资委巡视组和国家审计署审计反馈的问题整改，开展政治巡视和巡视“回头看”，以新发展理念为指引，推动中国航油迈向世界一流。国务院国资委第一巡视组给予中国航油“方向准、开门晒、带头干、敢较真、真碰硬、有成果”的高度评价。

特色党建

中国航油坚持“特色、创新、品牌”党建工作新思路，与时俱进传承中央企业“红色基因”，因地制宜地突出航油“地域特色”，风清气正彰显“企业个性”，铸就了高原党建、微党课等“四张党建名片”，筑牢边远地区党建、混合所有制党建、改革开放前沿地区的党建基础，夯实“三基”，充实了一个地区一个基地、一个支部一座堡垒、一个党员一面旗帜“三个一”，使高质量党建更加贴近基层、贴近员工、贴近时代，走出了一条党建引领企业高质量发展的特色之路。

中国航油召开“微党课”工作推进会

2018年5月16日，中国航油召开了以“不忘初心、牢记使命”为主题的教育“微党课”工作推进视频会，对“微党课”的《实施方案》和《质量标准》进行了交流研讨，并授予中国航油西南公司“企业微党课实践教学站”荣誉称号，推动“微党课”成为中国航油党建质量提升的品牌，助力公司高质量发展。



中国化管理协会常任副主席为中国航油西南公司授牌

托起壮美“天路”，打造“高原红”

中国航油按照理想信念高、安全目标高、服务质量高、奉献意识高“四高标准”，全力打造“高原红”党建样板工程，培育了西藏天路铁军党委、四川“4411”高高原联合党支部、青海“高原红柳”党支部、云南“云上滇峰”党支部等高原党建示范群，实现青藏高原地区供油站党组织全覆盖，让党的旗帜在雪域机场高高飘扬。



中国航油西藏公司党员干部面对党旗宣誓
“宁可透支生命，绝不辜负使命！”



“4411”高高原联合党支部旗帜高高飘扬在青藏高原

与时俱进 传承“红色基因”

铸造过硬队伍 ——国门航油铁军

中国航油华北公司以“学校+基地”为模式，以“党领导改革发展”为主线，培育出了“敢打必胜不畏难的战斗精神”。



民族团结一家亲 ——丝路航油铁军

中国航油认真发扬“戍边光荣、守土尽责、忠诚担当、建功立业”的丝路航油铁军精神，为推动企业发展、维护社会稳定和民族团结做出了积极的贡献。



航油铁骑迎沙踏雪 ——草原航油铁军

中国航油内蒙古分公司发扬“草原航油铁军”精神，以打造高寒区域“整体素质新提高、整体形象新转变、整体业绩新发展”的“三新”党支部为目标，积极开展特色党建工作。



勇于担当时代责任

中国航油积极履行“航油国家队”的责任与担当，在保障国家重大活动航油供应的同时，主动承担抗灾抢险、紧急救援的任务，助力灾区脱离险情，为群众带去希望与力量。

重大活动保障

中国航油在国家重大活动期间承担重要保障工作，以高规格、高质量完成保障任务，确保航油资源的及时、稳定供应。2018年，中国航油顺利完成两会、中非论坛、雅江森林火灾救援、第十二届中国航展等重大活动保障，展示了“五有”航油铁军精神。

案例

真情服务两会

在2018年全国两会期间，中国航油全力以赴做好两会代表、委员的抵离以及为北方飞机提供加油的保障工作。全国政协第十三届一次会议总务组铁航组对中国航油华北公司两会保障工作予以高度评价，并赠送锦旗，充分肯定航油铁军高度的政治责任感、良好的精神状态和扎实的工作作风。



中国航油华北公司真情服务获赠全国政协第十三届一次会议总务组锦旗

案例

传承铁军精神，保障中非论坛

2018年中非合作论坛北京峰会于9月3日至4日在北京举行，中国航油强化组织领导，精心准备，组织协调各方力量保资源、保供应、保安防、稳军心，共保障一级任务98架次，用辛勤奉献的工作态度为此次政治、外交盛会的领导人出行提供着最扎实、可靠的保障。



中国航油党常委、副总经理张知诚到中国航油华北公司专题调研检查中非合作论坛保障工作

齐心攻坚克难

中国航油主动服务国家利益和国家经济社会大局，全力承担急难险重任务，完善供油基础设施，提供运行保障。2018 年，面对森林大火、台风袭击等严重灾害，中国航油全力营救、有效应对，兑现了“飞机飞到哪里，中国航油就加到哪里”的庄严承诺。

案例

快速反应，助力扑灭雅江森林大火

2018 年 2 月 16 日，甘孜州雅江县恶古乡马益西村发生森林火灾。接到救援任务后，中国航油西南公司以专业精细、优质高效的保障服务，共为西安直升机、山东通航和海直通航三家客户的 5 架救援灭火直升机供油 39 架次、32.26 吨，用凝聚力和战斗力诠释了责任至上、忠诚担当、敢打敢拼的航油精神。



中国航油为灭火直升机提供加油保障

案例

“0 时差”全力保障凤仪“308 火灾”救援

2018 年 3 月 8 日，云南大理凤仪地区发生森林火灾，火势蔓延迅速，面积超过 39 公顷，严重威胁到群众的生命财产安全。时值春运和全国两会期间，既要保障航班正常，又要保障救灾飞机，保障责任重大。接到任务后，中国航油立即启动保障一级响应，全力以赴完成救灾任务。经过 8 天的连续作战，中国航油共保障救灾直升机 60 架次，加注航煤 62 吨，用实际行动展现了航油人的铁军风采。



中国航油滇北分公司全员联动，保障救灾直升机供油

案例

昼夜不舍，保障救火直升机供油

2018 年 5 月 26 日，呼伦贝尔满洲里市进口木材园区发生特大火灾。中国航油满洲里供应站根据实际情况紧急部署，合理调配兼具重力和压力加油功能的加油车，严格把控油品质量，员工以高昂的工作热情和规范的作业操作，赢得满洲里市委、市政府领导的高度赞扬，以实际行动彰显出“草原航油铁军”的担当。



中国航油满洲里供应站连夜保障救火直升机供油

聚力脱贫攻坚

中国航油积极响应国家号召，认真贯彻落实扶贫开发政策和方针，主动承担起定点扶贫任务。中国航油聚焦企业和行业两个优势，在基础设施建设、产业发展、教育支持、医疗健康援助、公益慈善等领域开展扶贫工作，重点将资金投向农村、农业和农民，投向教育、卫生、民生等“造血”项目，精准扶贫工作取得了显著成效。

助力盐池县脱贫摘帽

2018年9月29日，宁夏回族自治区人民政府发布《关于盐池县退出贫困县的公告》。盐池县综合贫困发生率0.66%，错退率0，漏评率0，群众认可度97.71%，在全国125个脱贫县中名列第一，实现了高质量脱贫，在脱贫攻坚奖表彰大会上，荣获“全国脱贫攻坚组织创新奖”。帮扶五年来，中国航油助力盐池县打赢脱贫攻坚战取得了阶段性胜利。

中国航油帮扶盐池县脱贫的关键举措

- 01 坚持“造血”功能，实现高质量脱贫**
将资金重点投向具有产业优势的种植业、养殖业，投向小额金融贷款等“造血”项目，帮助盐池县修建了通航机场
- 02 确保资金投入，实现质量管理**
2018年的扶贫资金达到800万元，比2017年增加了60%，比承诺金额增加了7个百分点，用于购买及帮助销售的农产品是承诺金额的5倍
- 03 坚持精准施策，推进高质量产业发展**
精准施策，打造地域文化品牌，帮助盐池滩羊成为特色精品
- 04 坚持优中选优，选拔高质量扶贫干部**
选派精兵强将到扶贫一线挂职锻炼，为盐池县提供人才支持，助力脱贫
- 05 坚持民生工程，推进高质量卫生教育事业发展**
设立“中国航油少年励志班奖学金”，建设“中国航油爱心图书室”，开展“情系老区，爱心助学”志愿活动，帮助盐池县转变教育观念

在助力贫困地区脱贫攻坚中，中国航油积极落实中央“脱贫不脱政策、脱贫不脱帮扶、脱贫不脱监管”的要求，在盐池县脱贫摘帽后继续与盐池县签署了2018-2020的定点帮扶合作框架协议，助力当地经济持续向好发展。



中国航油董事长、党委书记周强到盐池县调研，拓展与当地的合作

推动新疆民族团结

中国航油深入贯彻落实以习近平同志为核心的党中央的政策，聚焦新疆社会稳定和长治久安总目标，做好供油保障工作，谱写新时代的“边疆曲”，助推新疆经济社会健康发展。

案例

民族团结一家亲

2018 年，中国航油新疆公司制定了“民族团结一家亲”活动实施办法，将“结亲周”活动作为扶贫工作的延伸，成立“民族团结一家亲”领导小组，持续投入资金，为贫困户采购慰问品，促进扶贫工作向更扎实、更接地气、更贴近群众的方向发展。



中国航油新疆公司开展“民族团结一家亲结亲周”活动，增进民族情谊

促进藏区民航发展

中国航油发挥“全国一盘棋”的体制优势，动员全国各成员企业、地区公司促进西藏民航跨越式发展，保障西藏空中生命线的畅通运营，将中央企业的政治使命和社会责任带到最远、最高、最辽阔的 120 万平方公里的高高原上。

案例

畅通西藏空中生命线

民航强藏，航油先行。2007 年以来，中国航油投入 10 亿元用于西藏航油供应设施建设，为西藏地区经济社会发展做出了积极贡献。2018 年，中国航油完成了林芝、阿里机场供油工程改造；有序开展拉萨贡嘎机场航站区改扩建项目；编制普兰、定日、隆子机场建设项目可行性研究报告，为西藏民航的发展奠定了坚实基础。



中国航油总经理、党委副书记奚正平看望慰问日喀则供应站员工

保障供应

中国航油始终将航油保障任务放在重中之重的位置，强化航油供应、拓展石油业务、提升运输能力、深化国际合作，不断增强业务能力和发展动力，竭力兑现“飞机飞到哪里，中国航油就加到哪里”的庄严承诺。

- 保障航油安全供应
- 推动油品贸易发展
- 实现物流稳定运输
- 培育国际经济合作

9 工业、创新和基础设施



10 缩小差距



11 可持续城市和社区



17 促进目标实现的伙伴关系





保障航油安全供应

中国航油在巩固提升主营业务的基础上，切实保障航油供应，完善基础设施建设，推进通用航空战略布局，支持支线航空发展，为航油的稳定供应提供坚强保障。

统筹配置，确保航油稳定供应

中国航油统筹协调配置国内外航油资源，平衡各供应商的采购数量和结构，从资源、设备、人员、应急和服务等方面全面发力，确保航油安全稳定供应。2018 年，我们积极开拓航油市场，成功拓展民航飞行学院等 3 家用户、12 个支线机场的供油业务，拓宽航油服务覆盖面，为公司及民航业的可持续发展增添新的动能。

夯实基础，加快工程项目建设

中国航油积极推进工程项目建设，加快基础设施建设步伐，完善资源保障体系。2018 年，我们完成北京大兴国际机场 8 座 2 万立方米油罐、44.8 公里机坪管道、2 座航空加油站的建筑安装，正式启用北方储运基地，中国航油研发中心项目顺利开工建设，夯实航油供应基础设施建设。



中国航油党委常委、副总经理龚丰赴北京大兴国际机场航油工程现场检查指导

468 万架次

安全保障供油

6.5%

安全保障供油同比增长

180 家

全国拥有供应站

306.5 万立方米

自有库容达到

227 ↑

国内供油机场

3460 万吨

累计为国内外航班安全供油

中国最大航油储运基地正式启用

2018年10月25日，中国航油北方储运基地进油启动仪式在天津南疆港区举行，标志着中国最大航油储运基地正式启用。项目一期工程征地约323亩，建设储罐37万立方米。二期规划用地127亩，规划建设储罐63万立方米，总库容可达100万立方米。北方储运基地的正式启用进一步完善了中国航油在京津冀地区的航油供应保障体系，提高了北京大兴国际机场航油保障能力，实现了公司物流网络布局的进一步优化。



中国航油北方储运基地启用仪式

携手伙伴，共促民航繁荣发展

中国航油不断深化与地方政府、企事业单位、航空公司之间的战略合作，广泛开展业务交流。2018年，中国航油与重庆市、安徽省、延安市以及川航集团、上海机场集团、中国石化等单位达成战略合作协议，形成开放包容、互利共赢的全方位合作局面，为共同促进民航事业繁荣发展奠定了重要基础。

中国航油与中国石化签署战略合作协议

2018年8月17日，中国航油与中国石化在北京签署战略合作协议，根据协议内容，双方将持续拓宽在国际业务、金融市场、新兴产业等多个领域的合作，推进合作项目落到实处，见到实效，实现优势互补、互利共赢，共同促进国家能源安全和民航事业高质量发展。



中国航油与中国石化签署战略合作框架协议

布局通航，助力民航两翼齐飞

中国航油积极落实民航强国战略，紧跟通航快速发展步伐，深入推进通用航空战略布局，加速推进通航业务板块建设，拓展通用航空市场。2018年，我们组建中国航油通航公司，优化整合通航资源，统一运营管理，搭建精干组织机构，提升通航服务水平，开创新通航发展新格局，促进运输航空与通用航空两翼齐飞。

中国航油通航公司积极夯实发展根基和发展能力

2018年6月20日，中国航油集团通用航空发展有限公司（简称中国航油通航公司）正式成立。自成立后，中国航油通航公司优化整合中国航油通航资源，加强与合作伙伴的交流沟通，先后与云南、广东、四川、山西、湖北、重庆等省市签订战略合作协议，加快推进与国家电网等重点客户的合作，不断夯实自身发展根基。中国航油通航公司还积极开展校企合作，与重庆交通大学、天津民航大学、中国民航学院等院校建立合作伙伴关系，为实现通航产教融合奠定基础。



推动油品贸易发展

中国航油积极推进油品贸易，巩固“四位一体”经营模式，拓展油品业务，优化采购渠道，降低采购成本，稳步推进油库开发工作，提升油品质量，加强市场研判，调整营销策略，不断完善油品储运输送体系，优化加油站网络布局，加强客户管理，让公司的油化产品逐渐走进千家万户。

布局终端，稳步运营

中国航油持续探索多样化运营模式，加快推进实体化和资源化战略，不断完善石油零售终端网络，稳步开展加油站构建工作。2018 年，我们成立中国航油延安石油公司，强化薄弱地区、补充空白地区，进一步优化石油业务网络布局，为客户提供更广泛周到的服务。

优化服务，满意放心

中国航油充分挖掘加油站潜力，更新完善《加油站营销管理手册》，着力提高加油站管理水平，推进示范站建设，深入挖掘客户需求，加强客户关系管理，不断优化服务质量，为客户提供优质安全的服务。

案例

中国航油石油公司加强零售配送业务调研，确保业务稳步推进

2018 年，中国航油石油公司加强客户管理工作，持续关注零售配送客户变化，制定客户维护具体措施，及时整理和更新客户档案，定期开展台账完善与统计，优化客户档案。同时，积极回访客户，了解客户需求，采取针对性的营销手段，稳定终端业务，优化服务水平，提升客户满意度。

333 万吨

油化产品销售量

3.79 亿元

油化产品实现利润总额

175 万吨

完成零售配送业务量

15%

零售配送业务量同比增长

8 座

新投入运营地面加油站



实现物流稳定运输

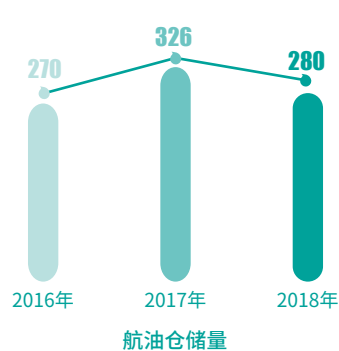
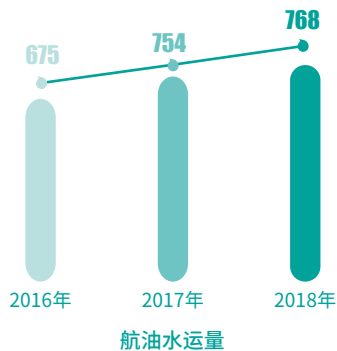
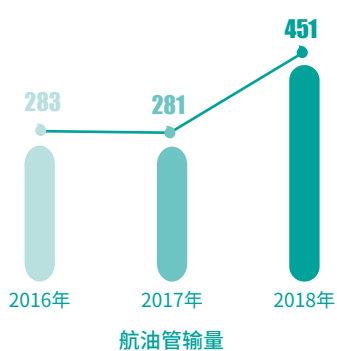
中国航油积极发展物流业务，不断完善码头、仓储、航运等物流设施，着力推进航油管网、物流设施整合，基本形成覆盖全国的物流网络，提升航油运输保障能力。2018 年，我们完成了《航油物流战略规划报告》的编制工作，致力于构建便捷高效安全的物流网络体系。

提升运输能力，保障航油运输

中国航油优化整合现有资产，统筹规划新建储运设施，加大第三方物流服务，降低物流成本。2018 年，我们对物流业务顶层设计、公路运输、国际航运等专项工作进行深入研究论证，改进物流管理，以管理提升发展动能、增强运输能力，为客户提供高效安全的物流服务。

27%

航油资源总体运输量同比增长



中国航油航油运输情况（单位：万吨）

推进重点项目，增强运输实力

中国航油加强组织协调，深入推进物流重点项目的开展，持续提升航油运输能力。2018 年，中国航油泽胜船坞新建 2 艘 3500 吨级不锈钢船舶、3 艘 3500 吨级碳钢船舶完成交付，中国航油海鑫船运新建 1 艘 1.5 万吨船舶下水舾装，沿海航油水运市场自有运力进一步提升，运输基础设施进一步完善，运输实力得到进一步加强。



培育国际经济合作

中国航油立足国际化战略，把握全球能源与国际航空业发展趋势，积极拓宽国际合作模式，加强海外协同一体化运作，深入开展合作交流，提升海外机场供油能力和盈利能力，创造国际价值，不断扩大国际影响力。

明晰战略，精准定位

中国航油积极践行“一带一路”倡议，加速推进中国航油国际化发展战略《全面实施国际化战略北京行动宣言》，重新定位新加坡公司与国际控股公司主要职能，在巴基斯坦、柬埔寨、哈萨克斯坦等地增设海外办事机构，通过资本国际化运作、合资合作和兼并重组等方式，全方位推动国际业务发展进入新阶段，实现国际业务可持续发展和“一带一路”沿线国家的互惠共赢。

案例

成立中国航油国际控股公司，打造国际化发展平台

2018年，中国航油整合资源，组建中国航油国际控股公司，明确发展定位，全面实施国际化战略，打造集国际贸易、海外投资、国际窗口为一体的综合平台，推动中国航油国际业务向一体化、专业化、规模化、高质量方向发展。

联合出海，合作共赢

中国航油坚持走国际化发展之路，在开放合作中促进企业长远发展及合作共赢。2018年，我们与蒙古国民用航空局、俄罗斯天然气航油公司等达成多领域合作意向，向蒙古国出口加油车，实现中国航油首次自产加油车出口业务。此外，我们积极与中国企业开展多维度互利合作，联合出海、优势互补，共同拓展国际合作机会和服务空间，深化国际交流沟通，开展多领域、多层次的国际交流合作，拓宽国际化视野。

案例

中国航油与云投集团签订合资经营框架协议，携手开拓国际市场

2018年3月6日，中国航油与云投集团在北京签署《柬埔寨暹粒吴哥国际机场供油项目合资经营框架协议》，共同投资、建设暹粒吴哥国际机场供油项目，打造海外机场建设运营示范标杆，并以此为契机，强强联合、优势互补，携手共同服务东南亚、南亚民航业的发展，进一步深化在“一带一路”沿线国家的务实合作。



案例

中国航油与 BP 航空签署全球战略合作协议

2018 年 12 月 19 日，中国航油与 BP 航空签署全球战略合作协议，双方将充分发挥各自在市场和资源方面的优势，在运输航空、通用航空航油供应业务等方面进行全球供应链合作，努力实现全球资源的优化配置，扩大合作空间和领域，促进优势互补、创新发展、合作共赢。



中国航油与 BP 航空签署合作协议

开拓市场，共创价值

中国航油积极开拓海外市场，保障海外供油，发展航煤贸易，努力创造更多价值。2018 年，我们充分发挥跨区域优势，加强海外协同一体化运作，成功中标中国东方航空、中国南方航空、土耳其航空的部分海外航油供应服务项目，新增 8 个海外供油机场，服务航空公司客户总数达 16 家，有效促进了公司国际业务的发展，为国际航油供应和经济发展做出贡献。

时间(年)	海外供油覆盖国家(个)	海外供油覆盖机场(座)	海外供油量(万吨)
2016	18	43	191
2017	26	49	205.6
2018	22	57	226

安全稳定

中国航油牢固树立“生命至上、安全第一”的思想，坚持问题导向，坚守安全底线，狠抓责任落实，在安全体系建设、隐患排查管理、应急处置管理等多个层面稳步推进安全建设，确保运营安全稳定。

- 完善安全体系建设
- 强化安全隐患治理
- 加强应急处置管理

9 工业、创新和基础设施





中国航油

B

完善安全体系建设

中国航油认真落实中央领导批示精神和中国民用航空局党组 26 条措施，强化安全工作政治担当，调整安全组织架构，夯实安全文化基础，加强安全教育培训。2018 年，公司圆满完成国务院国资委、中国民用航空局下达的安全生产指标，再次实现零事故、零污染、零伤害“三零”安全目标，安全生产形势继续保持稳定态势。



中国航油安全管理五大体系

案例

中国航油开展岁末年初安全检查

2018 年 12 月 21 日，时任中国航油党委会常委、副总经理罗群到中国航油深圳承运公司、中国航油深圳空港公司参加精品库站评选活动，并开展岁末年初安全检查，在进行认真检查的同时，罗群细致询问员工培训、安全管理等工作情况，鼓励大家提高政治站位，将安全工作做实做细。此次安全检查增强了员工对安全工作的认识，为强化班组管理及安全工作明确了方向。



时任中国航油党委会常委、副总经理罗群出席精品库站评选活动并开展岁末年初安全检查

健全安全制度

中国航油深入贯彻《安全生产法》，积极开展安全现状评估，找准短板，研究措施，大力推进安全生产精品工程建设，编写《安全管理手册》《应急管理手册》《安全生产责任清单体系》和《安全管理现状评估报告》，有效指导公司安全风险研判和防范工作落到实处。

2018 年，中国航油将安全工作作为独立项目纳入考核，加强安全责任落实、安全工作任务、安全生产信息、隐患治理、安全投入管理、安全资质及培训等工作，加大过程管理和工作任务考核，落实安全检查工作，不断提升全员的安全履职能力，引领安全工作稳步推进。

筑牢安全文化

中国航油持续加强安全文化建设，大力宣传和推动安全责任文化，加大安全培训交流，组织开展安全宣传咨询日活动，邀请中国民用航空局的专家为员工进行“安全从业人员工作作风建设”宣讲培训，全面增强各级人员的安全责任意识，使安全文化深入人心。

打造安全队伍

中国航油重视安全教育，调整完善安全组织结构，在相关单位配备专职安全总监，编写《集团公司安全管理架构调研报告》，大力推进安全生产精品单位的创建，评选首批 8 家精品库站（油轮），积极发挥标杆示范作用，全面打造安全队伍。

7.2 亿元

安全投入

3 次

中国航油石油公司连续组织 HSE（健康、安全、环境）体系内审员培训班

138 名

新增内审员

案例

中国航油伊春供应站获黑龙江省“青年安全生产示范岗”称号

中国航油伊春供应站自 2009 年成立以来，以“管理争上游，服务创一流”为发展目标，围绕安全生产和岗位操作技能开展系列培训、比武活动，提升应急处置管控能力，促使供应站员工安全技能整体素质全面提高。2018 年，中国航油伊春供应站荣获共青团黑龙江省委、黑龙江省安全生产监督管理局颁发的“青年安全生产示范岗”称号。

强化安全隐患治理

中国航油坚持安全隐患治理“全覆盖、零容忍”，扎实推进安全检查和隐患排查治理工作，不断提升安全风险防控能力。2018 年，按照国务院安全生产委员会办公室、国务院国资委和中国民用航空局的部署，中国航油组织三次安全大检查行动，不断改进安全工作，防范安全事故的发生。

隐患排查

中国航油坚持隐患防治并举，持续开展危险源辨识和隐患排查治理，加大专项检查力度、提高突击检查次数，开展最具价值安全隐患发现活动，针对苗头性事件，及时出手、深挖内因，专项治理，确保安全问题早发现，早解决。2018 年，我们完成重大危险源档案、危化品“一图一表”编制工作，对每一个油库进行安全风险评估诊断分级，全年未发现重大隐患。

3696_项

中国航油各成员企业排查隐患

3593_项

整改完成

管道专项治理

中国航油重视输油管道安全风险管理工作，建立《管道高后果区管理台账》，完善基础数据库，推广输油管道测漏监测预警系统等新技术应用。2018 年，我们为宁波、深圳、武汉、西安、福州等地 17 条管道建立监测预警系统，全面杜绝安全隐患，确保公司管道安全生产形势持续平稳。

100%

管控率

加强应急处置管理

中国航油切实加强应急管理工作，组织各成员企业完善应急处置方案，提高实战演练比例，强化全员应急意识，提升全员应急素质，逐步构建检查、治理、应急三道防线的综合防控体系，应急响应救援能力进一步增强。

应急处置

中国航油遵循突发事件应急管理办法要求，健全应急协调机制，建立反恐、防恐、恶劣天气、地震等场景下的应急预案制度，提升应急处置能力，确保任何时刻航油的安全稳定供应。

中国航油内蒙古分公司齐心协力迎风斗雪保供油

2018年3月，受冷空气影响，内蒙古地区多地出现最强降雪。面对强降雪、气温骤降、路面结冰湿滑、低能见度等严峻考验，中国航油内蒙古分公司抢先行动，全面做好收储发加各环节的工作计划和安排，针对大风、强降雪和极寒天气，重点加强人员冻伤、防摔伤保护措施，为加油梯踏板加装防滑橡胶垫，增加安全提醒白板，全力确保了春运的完美收官和两会顺利召开。

沉着应对台风“山竹”，保障民航运营

面对超强台风“山竹”，2018年9月14日，中国航油提前对所属华南蓝天公司、深圳承运公司、香港供油公司、珠海公司等进行了积极部署，在油源保障、应急物资储备、设施设备坚固和领导应急值班等方面做好准备，确保特殊天气下航油的安全稳定供应，用实际行动践行了有责任、有定力、有纪律、有担当、有作为的“五有”航油铁军精神。



中国航油珠海公司“青年突击队”齐力应对台风过境造成的影响

应急演练

中国航油深知应急演练的必要性，在各地组织开展设备故障、雨雪冰冻灾害、航班大面积延误等场景的针对性应急演练，不断完善应急预案，切实提高应急响应和救援能力，使现场管理有力掌控、有效受控，确保安全运营平稳有序。

4136 次

组织应急演练

41203 人次

参与应急演练

中国航油华东公司成功举办石油天然气管道事故处置实战联演

2018年12月29日，中国航油华东公司以浦东新区航油长输管道为假想对象，以施工队误操作引发管道破裂泄漏起火事故为模拟情境，开展应急实战演练。经过各抢险单位奋力奋战，警戒疏散任务完成，现场道路解除交通管制，航油管道泄漏点抢修完毕，所有监测点油气浓度符合相关环境质量标准，消防现场处置工作结束，演练活动取得了圆满成功，增强了员工的安全责任意识，切实提高了公司的应急管理水平。



中国航油华东公司石油天然气管道事故处置实战联演

敢于创新

作为横跨民航和能源两大行业的中央企业，中国航油深入实施创新驱动发展战略，通过完善科技制度体系、加大科技投入、保护知识产权、加强信息安全建设和管理等举措持续增强科技创新能力。

- 培育创新动能
- 完善创新举措
- 创新管理手段

9 工业、创新和基础设施







培育创新动能

中国航油积极搭建创新平台，推进科技创新工作有序开展，召开中国航油科技大会，发布“中国航空煤油消费指数”，聘请四位院士担任学术委员会主任，推进研发基地建设。积极参加第二届陕西“一带一路”科技创新创业博览会、第十二届中国国际航空航天博览会等活动，向利益相关方全面展示中国航油的高科技产品，体现了公司以科技创新支撑引领企业高质量发展。

案例

中国航油首次召开科技大会

2018年7月25日，中国航油召开以“科技引领中国航油”为主题的首届中国航油科技大会，回顾总结了中國航油科技成绩，表彰先进科技成果、科技人才与技能人才，构建国家航油领域科技合作平台，进一步推动了中国航油科技创新工作发展，为建设具有国际竞争力的世界一流航油公司、开启新时代民航强国建设新征程提供科技支撑。



中国航油总经理、党委副书记奚正平为研发中心授牌

案例

中国航油发布“中国航煤消费指数”

2018年11月10日，中国航油借中国国际进口博览会契机，举办航油国际论坛，与中国宏观经济研究院一同隆重发布了“中国航空煤油消费指数”，为国家、地方开展基础设施投资决策和企业生产经营决策提供参考。航煤指数可以更加准确地判断中国宏观经济运行趋势，建立不同城市、不同区域之间的经济联系，为民航市场相关方分析航空发展提供更好的依据，有效填补了该领域的国内空白。



中国航空煤油消费指数发布



案例

中国航油参加首届国际航空加油大赛获佳绩

2018年8月25日，中国航油参加由国际航协主办、俄罗斯天然气航油公司承办的首届国际航空加油大赛。此次大赛共有来自中国、俄罗斯、塞尔维亚等国家的8支代表队参赛。中国航油代表队荣获团体第四名，中国航油华南蓝天公司南宁分公司加油员黄文强获得个人单项第三名的好成绩，展现了航油人精湛的技术水平。



中国航油代表队正在接受加油挑战

案例

中国航油参加中国国际航空航天博览会

2018年11月6日—11日，中国航油以“中国航油·为世界加油”为主题，参加了第十二届中国国际航空航天博览会，凭借科技大会的成果，展示了公司以科技创新支撑引领企业高质量发展的企业形象，打造国际品牌。在参展的同时，中国航油作为唯一的航油供应商，还承担着正常航班和参展飞机的航油保障任务，全力保障航展供油安全。



“中国航油·为世界加油”主题展台

案例

中国航油重点发展生物航油技术

生物航油是促进民航业低碳绿色可持续发展的重要手段，也是中国航油科技发展的重点方向之一。2018年，中国航油与浙江大学、中科院广州能源研究院等院校合作，联合申报国家重点研发计划“纤维素类生物质催化制备生物航油技术”项目，开展“千吨级生物航油制备工程示范及油品品质管控”研究，以科技力量促进民航业的绿色低碳发展。

完善创新举措

中国航油以创新为本，努力提升自主创新能力，改革和完善科技管理体制，成立科技信息部，制定科技信息化中长期专项规划，设立高端装备研发中心、油品应用研发中心、信息技术与网络安全研发中心、工程技术研发中心、特种车辆及装备研发中心五大研发中心，规范化体系和科研载体建设稳步推进，表彰优秀科技人才，全面提升公司科技管理的质量和水平。



2018 年 10 月 30 日，中国航油油品应用研发中心揭牌，标志着中国航油科技创新体制机制构建取得关键性进展

2928.15 万元

中国航油科研投入

12 项

制定出台科技管理办法和实施细则



2018 年 12 月 28 日，中国航油特种车辆研发中心正式挂牌，开启了科技发展新时代的崭新篇章，标志着中国航油科技创新引领发展正脚踏实地迈向新的征程

创新管理手段

为保护企业信息安全，中国航油不断创新信息安全管理建设和的方式方法，推进安全监控系统建设，提升业务系统安全防护和监测预警能力，加强对关键基础设施的保护，提升安全漏洞检测能力，以信息化手段加快形成有利于网络安全发展的良好环境。

加强安全运营平台建设

为推动信息化向高度集成化、精细化、全业务覆盖的方向发展，提升公司整体运营效率和经营效益，中国航油构建了支撑航油业务安全生产运行的生产调度平台。2018年，我们完成了安全生产监控平台软件开发，实现航油业务板块生产作业单元的自控数据与视频监控信息的汇聚，大屏端、PC端、移动端的展示及数据统计功能，建成了260平方米的指挥大厅。

确保信息化统筹运维

为适应业务发展需求，中国航油组织开展了统筹运维工作，计划将现有分散化的运维模式提升至符合国际规范的集中式标准化运维模式，进一步整合运维资源、简化管理模式、提升服务效率和质量，确保业务系统安全、稳定、可靠的运行。此外，公司还开展了涉密系统分级保护整改工作，完善涉密信息系统保障机制，杜绝失泄密事件发生。

提升互联网安全保障能力

为贯彻习近平总书记关于网络安全和信息化工作的重要指示和《网络安全法》等系列法规政策文件精神，中国航油开展网络安全测评工作，并启动基于国产密码的工业互联网安全保障能力提升建设项目，完善公司信息化安全体系。

中国航油加强信息化建设的重要举措

案例

中国航油青年参加首届中央企业网络安全攻防大赛

2018年9月28日，中国航油6名员工参加国务院国资委综合局举办的“首届中央企业网络安全攻防大赛”。参赛队员们凭借个人基础知识能力和完美的团队默契配合度，圆满完成了两个阶段的比赛，实现了中国航油在网络安全技能大赛上的突破。



中国航油员工参加“首届中央企业网络安全攻防大赛”

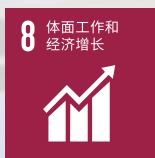
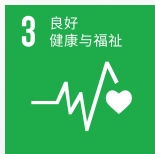
乐于奉献

中国航油积极推动与各利益相关方的共同成长进步，为员工搭建成长平台，大力推进生态文明建设，积极参与社区事务，与当地分享发展机遇和资源价值，为促进社会健康发展奉献航油力量，谱写和谐篇章。





- 助力员工幸福成长
- 守护绿色生命之源
- 倾心社区和谐建设



助力员工幸福成长

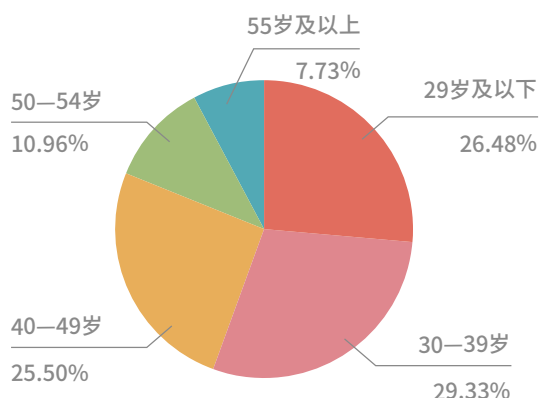
中国航油秉承“公司强大，员工幸福”的企业愿景，始终将员工视为企业发展的宝贵财富，积极打造人性化、合理化的人力资源管理体系，切实保障员工的各项权益，致力于实现企业与员工的共同成长，以实际行动成就“最美航油人”。

保障员工权益

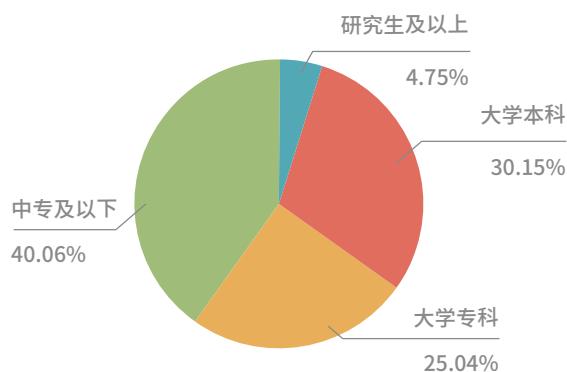
中国航油严格遵守《劳动合同法》等相关法律法规，尊重和保护员工的各项合法权益，重视开放沟通和倾听员工声音，推进平等就业，促进员工多元化，尽心为员工提供和谐的工作环境。

规范用工政策

在人才招聘过程中，我们坚持男女平等、同工同酬，反对就业歧视和强迫劳动，避免聘用童工，建立公平、民主、竞争、择优的选人用人机制。



中航油员工年龄结构图



中航油员工学历结构图

100%

劳动合同签订率

3.73:1

男员工比例

4.6%

少数民族员工比例

100%

社会保险覆盖率

完善薪酬福利

中国航油不断健全和完善薪酬分配体系，修订《中国航空油料集团有限公司职工福利费管理办法》《中国航空油料集团有限公司工程建设项目管理人员现场补贴实施细则》等各项薪酬制度，对薪酬福利管理进行全面规范，提升基础工资、岗位工资基数、工龄工资计发标准以及高原机场和新疆等部分艰苦边远地区的津贴标准，实现薪酬分配向生产一线及艰苦边远地区倾斜，不断激发员工的主动性和创造性。

加强民主管理

中国航油倡导开放、透明的沟通，支持员工参与民主管理与监督，督促指导基层工会依法落实好职代会制度，畅通员工沟通渠道，确保员工的诉求得到满足。2018年，中国航油召开第三届一次工会会员代表大会，印发《职工代表提案工作暂行规定》和《职工董事、监事管理暂行规定》，促进企业民主管理制度化、规范化。

助力职业发展

中国航油坚持以人为本，实施人才强企战略，加强人才资源能力建设，发布《中国航油人才工作纲要（2018-2022）》，充分鼓励员工通过系统培训和多向发展通道发挥个人专长，帮助员工进行终身职业生涯发展的思考和规划，共筑公司与员工可持续发展的未来。

畅通发展渠道

中国航油坚持推进人才队伍建设，制订《关于适应新时代要求大力发现培养选拔优秀年轻干部的意见》，以大力发现培养为基础，以强化实践锻炼为重点，以确保选准用好为根本，以从严监督管理为保障，健全完善人才后备梯队建设的规范和标准，组织开展公开遴选工作，有效地提高了人才岗位的匹配度，为员工实现自我价值、拓展事业发展空间提供良好的机会和平台。

中国航油倡导员工终身学习，持续完善员工职业培训体系，制订《集团公司 2018 年培训计划》，规范各级员工培训职责、培训学时及内容、培训考核等管理要求，努力实现员工成长与公司发展的良性互动。

39944 人次

累计培训员工

22 人次

岗位交流和挂职锻炼员工

案例

传承师徒文化，匠心筑梦青春

2018 年 12 月 21 日，中国航油举办首届“匠心传承”现场展示活动，深入推进青春岗位建功行动，广泛弘扬“工匠精神”，丰富师带徒活动内涵。最具代表性的十组优秀师徒，用微电影及现场访谈的方式，将他们的工匠精神、成长历程、成功经验在现场进行分享，激励航油人勇于担当事业重托，为全面提升人才队伍素质，为中国航油建成世界一流航油公司贡献青春、智慧和力量。



中国航油党常委、总会计师赵青春为优秀师徒颁奖

案例

中国航油深入开展“青年大学习”活动

2018 年，中国航油团委深入开展“青年大学习”行动，走进基层 7 家单位和 8 个供应站，把“青年安全讲堂”“青春分享”等融入到活动中，深入到每一名基层团员青年在工作、学习、生活中，及时解决青年员工在思想上的困惑、工作上的问题、生活上的困难，提升青年员工综合素质，更好地激发青年员工立足岗位、扎实工作，在岗位上创先争优。



“青年大学习”活动小组来到中国航油青海分公司玉树供应站，邀请党的十九大代表刘永清宣讲十九大精神

关心员工生活

中国航油关注员工身心健康，用心活跃员工文体生活，努力为员工营造健康、舒适的生活和工作环境，提高员工幸福指数，使每一位员工都能快乐工作、健康生活。

关注职业健康

中国航油严格遵守国家法律法规和行业标准，建立作业环境和职业健康管理制度，对有职业危害的场所设置警示标识和安全防护标识；加强职业健康教育宣传，每年组织开展员工健康体检、职业疗养，建立员工职业健康检查档案，全方位保障员工的身体健康。

100%

员工职业健康体检率

平衡工作与生活

中国航油倡导工作与生活的平衡，积聚正能量，深入推进员工“关爱工程”，开展丰富多样的文体活动，丰富员工精神文化生活，培育“幸福航油人”。



中国航油云南公司参加“书香彩云南活动”



中国航油西南公司参加唱响“最美企业之声”并荣获金奖

真心关爱员工

中国航油珍惜每一位员工的辛勤付出，用心关爱员工生活，坚持开展夏送清凉、冬送温暖等关怀活动，关心慰问困难员工、伤病员工、离退休员工，改善员工的工作生活条件，将企业大家庭的温暖传递到每一位员工心中。

55.5 万元

发放送清凉专项资金

47 万元

发放送温暖专项资金

65 万元

发放帮扶资金

80 名

帮扶困难员工

中国航油望泉寺公租房正式交付员工

为解决在京单位员工住房难、租房难、租房贵等问题，中国航油党委多方深入了解政策、开展工作，向顺义区政府申请到了公共租赁住房，竭力为员工幸福创造安居乐业的良好环境。2018年6月15日，中国航油董事长、党委书记周强，中国航油总经理、党委副书记奚正平，中国航油党委副书记、工会主席曹永晖出席北京顺义区望泉寺公租房钥匙交付仪式，为140名符合配租条件的员工送上乔迁新居的祝福。



中国航油领导为员工送上乔迁祝福



公租房钥匙交付仪式



中国航油党委常委、纪委书记徐华到中国航油物流承飞公司调研、慰问，为员工“送温暖”



为保障高温一线作业员工的身心健康和劳动安全，中国航油华北公司将大批的防暑降温物品和暖心的慰问信送到了员工手中，为他们“送清凉”

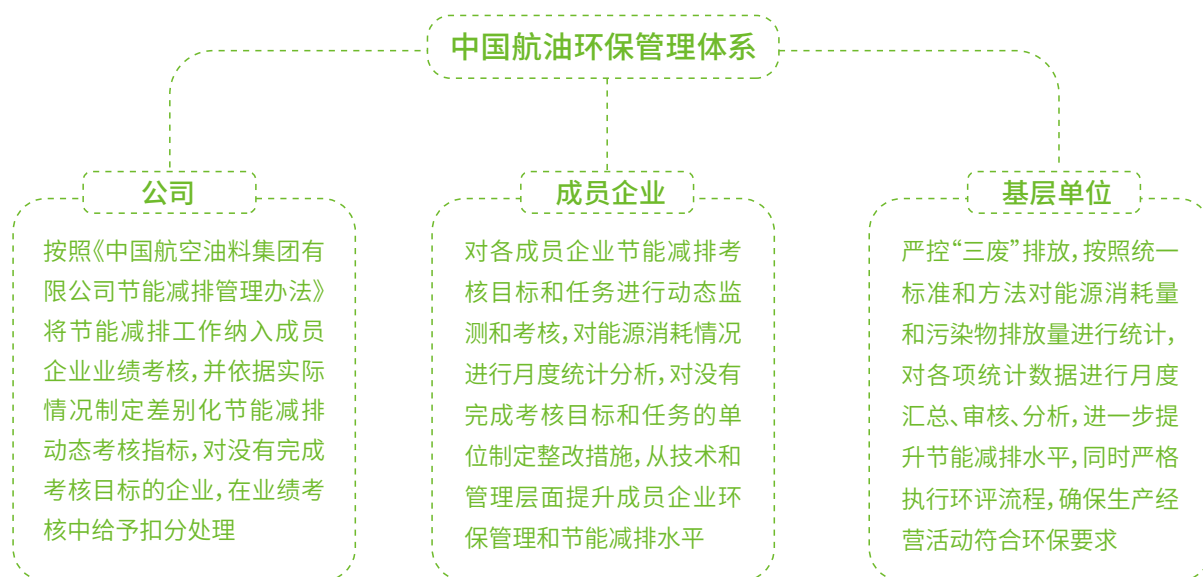


守护绿色生命之源

中国航油秉承“绿水青山就是金山银山”的发展理念，努力减少生产运营对环境造成的不利影响，提高资源利用效率，大力推进节能减排，倡导绿色办公，实现企业环境的和谐发展。

完善环保管理体系

中国航油持续规范环境管理流程，建立覆盖公司、成员企业、基层单位的 HSE（健康、安全、环境）三标一体管理体系，确保环境管理系统、规范、可追溯，不断减少自身发展对环境产生的影响，努力实现绿色发展、循环发展。



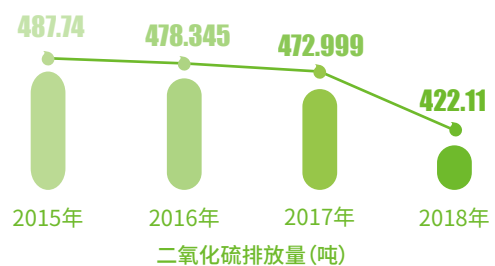
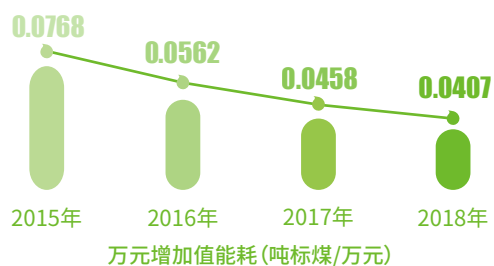
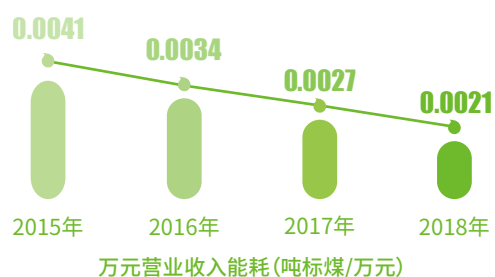
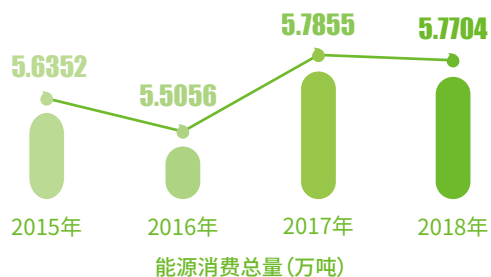


践行环保节能实践

中国航油秉承“坚持绿色低碳发展，建设美丽中国航油”的发展理念，深入落实节能减排工作，开展技术和管理节能，推进清洁生产和绿色办公，提高资源利用效率，持续减少运营过程中的能源消耗和温室气体排放，努力缓解气候变化。

推进节能减排工作

中国航油始终将节能减排工作摆在突出位置，严格执行各项环境法律法规及标准，夯实环境保护基础工作，应用新技术、新工艺、新设备，不断提高能源利用效率。



中国航油 2015—2018 年节能减排绩效

中国航油开展节能诊断，提高节能减排管理水平

2018 年，中国航油组织开展全面排查治理生态环境保护问题工作，全面排查治理各成员企业的环境污染源和生态环境保护存在的风险点，形成《中国航空油料集团有限公司关于全面排查治理生态环境保护问题的报告》，有效提高了节能减排管理水平，促进企业降低能源消耗，也为中国航油未来节能规划的编制工作提供了技术支撑。

中国航油华北公司大幅增加新能源车，为首都蓝天做贡献

中国航油华北公司始终坚持和落实绿色安全的发展理念，2018 年对 97 辆车进行排查，为 39 辆存在尾气不达标隐患的柴油车安装尾气治理装置，对第一批超标车辆进行尾气排放复检，并获得机场管理机构出具的尾气合格单。同时，中国航油华北公司倡导清洁能源的使用，大幅增加新能源汽车的使用，逐步替换原有的汽柴油车辆，为打赢蓝天保卫战，打好污染治理攻坚战做出新的贡献。



中国航油华北公司以新能源车辆逐步替代原有的汽柴油车辆

精细化管理，实现环境零污染

中国航油南京空港油料有限公司严格监控生产过程中的废弃物、污染物排放，加强废弃物管理，减少土地和水污染物排放，通过对含油污水的隔离、沉降、过滤、分离，实现污水低于国家排放标准排放；对含油、有毒有害废弃物，进行集中存放并统一送至环保局认可的固废处置公司处理；与具有相关资质的单位签订废液处置协议，对废液进行定点处置，努力将环境污染风险降至最低。2018 年，南京空港油料有限公司实现零污染。

完善环保应急管理

中国航油持续强化突发环境事件的隐患排查和治理，控制、减轻和消除突发环境事件引起的危害，并针对性地组织突发环境事件应急演练，提高处置突发环境事件的应急能力，杜绝重大环境污染事件的发生。

参与环保实践活动

中国航油大力倡导生态文明，号召全体员工从身边点滴做起，积极开展形式多样的环保活动，鼓励公众共同参与，为守卫绿色家园贡献力量。

案例

保护月亮湖 环保我先行

2018年3月22日，中国航油西南公司开展了以“保护月亮湖，环保我先行”为主题的环保志愿活动。55名志愿者抵达月亮湖，领取垃圾袋和环保宣传单，以徒步绕湖一周的形式，完成环保宣传活动。活动增强了青年员工的环保意识，为保护环境、建设绿色家园贡献力量。



志愿者们在环保倡议横幅上签名留念



志愿者手拿塑料袋，拾捡月亮湖周边的垃圾，还湖水一片清澈

案例

植树复绿，鸟语花香

2018年10月，中国航油石油新疆公司的志愿者积极参与硫磺沟镇政府组织的植树活动，在庙尔沟乡与共青团路交界处，组织开展荒山绿化行动。志愿者们与当地代表和群众一起移栽树苗、浇水播绿，仅用一天的时间就完成了50棵榆树的种植。一株株树苗沐浴着阳光，迎风挺立，成为山上最靓丽的色彩。

倾心社区和谐建设

中国航油在创造经济效益的同时，努力回馈社区、贡献社会，通过持续志愿服务、爱心助学等公益行动播撒爱心，开展独具航油特色的社会公益实践，回应和满足利益相关方期望，以实际行动将责任和担当落到实处。

开展志愿服务

中国航油倡导志愿服务理念，积极弘扬志愿服务精神，鼓励和支持员工投身服务社区和服务社会的志愿者活动，在助学、敬老、社区服务等多个领域持续投入和参与，回报社会。

案例 

青春志愿行 温暖回家路

2018年2月春运期间，中国航油广西分公司团委联合桂林两江国际机场公司团委共同组织开展“青春志愿行，温暖回家路”春运志愿活动，及时解答旅客问题、协助旅客搬运行李、积极为取票旅客提供帮助，微笑服务旅客，全力打造“平安春运”“顺畅春运”“温馨春运”，竭力为旅客营造一个安全、舒适的旅途。



志愿者们坚守岗位，无私奉献，用爱心让这个冬天不再寒冷



案例

中国航油新疆公司开展“守法礼让，文明出行”志愿服务活动

2018年8月4日，中国航油新疆公司组织青年志愿者开展“守法礼让，文明出行”志愿服务活动。志愿者们身着工装、佩戴绶带，手拿小红旗在人行道口协助交警，倡导文明交通行为。志愿者们秉承“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神，用爱心和耐心提供志愿服务，努力营造遵纪守法、文明出行的社会氛围。



中国航油新疆公司青年志愿者开展志愿服务

参与爱心帮扶

中国航油时刻关注社会需求，关注民生和社会进步，积极发挥自身资源、技术优势开展公益实践，协助解决运营所在地社会问题，参与社区建设，与社会共享企业发展成果。

案例 

中国航油华北公司开展“关爱独居老人”学雷锋活动

为践行厚仁贵和、敦亲重义的中华民族传统美德，2018年3月，中国航油华北公司组织青年志愿者开展“关爱独居老人”学雷锋志愿活动。青年志愿者走访了小区内的孤寡老人，为老人打扫房间卫生，并送上了精心准备的安全文化宣传品。在详细了解老人身体情况和精神状态之后，志愿者们主动留下联系方式，为老人后续的健康安全保驾护航。



中国航油华北公司团委组织青年志愿者开展关爱独居老人学雷锋志愿活动

支持教育事业

儿童是祖国和民族的希望，是我们事业的传承者和开拓者。中国航油积极开展爱心助学等公益活动，大力支持贫困地区教育事业，致力于解决贫困儿童生活学习中遇到的实际困难，用爱心点燃希望，用真心传递温暖。

案例 

情系老区、爱心助学

2018年，为进一步助力宁夏盐池县脱贫致富，中国航油连续第三年开展“情系老区，爱心助学”活动。中国航油的团员青年们积极参与，为中国航油履行社会责任和政治责任贡献青春智慧和力量！

8月28日，来自中国航油的20余名青年志愿者来到盐池县第四小学开展为期一周的志愿服务，志愿者们结合各自特长和才艺将“一滴油的旅程”“体育活动课”“音乐赏析课”“四小少年说”“趣味英语课”等内容贯穿于助学服务中，向孩子们播撒追逐梦想的种子，帮助他们坚定理想信念。

12月10日，中国航油的24名团员青年加入到光荣的志愿者服务队伍中，与盐池三中的同学们进行图书分享、赠书等活动，志愿者将一本本承载着爱与希望的图书，传递到学生们的手中与心中，为他们开启了一扇探寻知识的未来之窗。



8月28日，20余名青年志愿者来到盐池县第四小学，传递知识与爱



中国航油志愿者与盐池三中的同学们进行图书分享、赠书等活动

点亮希望 扬帆起航

2018年3月15日，中国航油内蒙古分公司组织青年员工来到赛罕区民族小学开展学雷锋爱心助学活动。青年员工与同学们深入交流，了解他们的学习、生活状况，向50余名同学捐赠了书包、文具等学习用品，鼓励他们好好学习，快乐成长，用知识改变命运。活动温暖了每一位同学的心灵，在同学们的心田播种下一颗颗爱的种子，鼓励他们以顽强的毅力、健康的心态面对困境，拥抱更加美好的未来。



中国航油志愿者向同学们赠送学习用品

开展海外公益

中国航油积极参与海外社区建设，员工志愿者们通过与慈善组织合作、看望弱势儿童等方式，推动当地公共事业发展，在海外社区产生了积极的影响，很好地树立了中国航油的国际形象。

中国航油新加坡公司通过健康起点儿童发展中心为儿童提供支持

自2010年起，中国航油新加坡公司开始与彼岸社会服务中心合作，通过健康起点儿童发展中心为当地的弱势儿童提供支持，帮助他们获得高质量的学前教育机会。2018年，中国航油新加坡公司的志愿者带领51名小朋友赴圣淘沙海底世界的水族馆郊游，通过参观水族馆，培养小朋友对海底世界的兴趣，增长知识，让孩子们感受海洋，热爱生活。



中国航油志愿者与孩子们在水族馆亲切留念

未来展望

不忘伟大梦想，不负壮阔新时代

2019 年是新中国成立 70 周年，是全面建成小康社会的关键之年，是中国航油实现跨越发展的重要一年。站在新的起点，中国航油将更加勇于探索、主动担当，以深化企业改革和推动全面开放为手段，大力提升保障能力和服务水平，推动民航事业高质量发展，更好地满足人民群众对美好交通生活的需求，助力新时代民航强国建设，为中华民族伟大复兴的“中国梦”做出更大的贡献。

全面加强党的领导

我们以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大会议精神，树牢“四个意识”，坚定“四个自信”，坚决做到“两个维护”，以党的政治建设为统领，坚决落实管党治党政治责任，将党风廉政建设和反腐败工作不断引向深入，为建设世界一流航油公司提供坚强保证。

持续推动高质量发展

我们按照“质量第一、效益优先、规模适度”的工作要求，以“强管理、降成本、促发展”为工作主题，持续深耕航油市场，增强石油业务实体化发展能力，畅通物流业务多层次配送网络，加速推进通航战略布局，与上下游合作伙伴联合，提升产业协同效率，奋力开创世界一流航油公司建设新局面。

完善安全长效机制

我们严格落实安全责任，加强和改进安全管理，开展安全生产精品工程创建，强化重点领域风险防控，实现隐患排查治理的常态化、精准化，持续加大安全投入，确保安全投入规范、精准、高效，加大“双盲”和实战应急演练，提高快速反应、科学应急处置能力。

构筑创新引领优势

我们始终坚持提升自主创新能力、实现创新驱动发展，发布科技和信息化发展纲要，启动信息化发展项目；重视科研载体建设，积极申请国际标准认定；开展科技合作与交流，促进行业科技发展；注重青年科技人员培养，与高校开展联合研究生培养工作，为中国航油高质量发展打造创新引擎。

打造幸福和谐企业

我们以《中国航油人才发展纲要（2018-2022）》为指导，解放思想，建立和完善人才选拔、培养、使用等人才发展机制，充分激发人才创新创造活力；牢固树立和践行“绿水青山就是金山银山”的发展理念，从源头防范环境污染和生态破坏风险；积极支持社会公益事业，让社会共享企业发展成果。

专家点评

很荣幸阅读和点评《中国航油 2018 企业社会责任报告》。报告结构清晰、内容完整、文字生动、绩效丰富、图片优美，既有传承，又有突破，充分展现了中国航油与时俱进，不忘“公司强大，员工幸福”初心，牢记“竭诚服务全球民航客户，保障国家航油供应安全”使命，始终在关键时刻兑现“飞机飞到哪里，中国航油就加到哪里”的庄严承诺。

责任实践彰显航油风采与铁军精神

报告从“政治坚定、保障供应、安全稳定、敢于创新、乐于奉献”五个方面出发，将公司的业务主线和主要利益相关方的需求和期望紧密结合，披露重点议题，持续加强党的领导和党的建设，圆满完成各项保障任务，安全生产平稳有序，召开中国航油科技大会，增强员工的获得感，开展公益实践……用生动的故事描绘出航油铁军的风采。

责任影像传递红色基因与蓝色力量

报告通过设置“责任影像”专题，回顾了中国航油的成长足迹，很好地展现了中国航油作为改革开放的见证者、参与者，积极服务国家战略，推动航油事业的长足发展。中国航油开展责任影像展，既是对责任实践的一种总结和升华，更是发挥了图片的魅力，用更直观的方式向利益相关方传递信息，增强读者的阅读体验。

工作目标展现国际视野与战略格局

中国航油在报告编制过程中，注重对实质性议题的分析和披露，同时报告对标了《GRI Standards》国际标准，以及联合国 2030 可持续发展目标等，通过丰富的实践、数据和案例内容呼应指标要求，体现出中国航油作为企业社会责任的先行者对于可持续发展的思考和行动，为世界可持续发展贡献出中国航油的力量和智慧，具有方向性和引领性。

期待中国航油继续加强与利益相关方的沟通，携手利益相关方用实际行动推动企业高质量发展，共同建设可持续的社会。

——金蜜蜂智库 首席专家

ISO 26000利益相关方全球网络联席秘书长

指标索引

目录		CASS-CSR4.0	GRI Standards
关于本报告		P1.1, P1.2, P1.3	102-50, 102-52, 102-53, 102-54
领导寄语		P2.1, P2.2	102-14
责任影像		P3.1, P3.2	102-2
关于我们	公司概况	P4.3, P4.4, P4.5, S1.3	102-1, 102-2, 102-3, 102-6
	发展战略	P4.1, G2.3	102-15
	企业文化	P4.1, G1.1	
	组织架构	G4.2	102-7
	公司治理	M1.1, M1.2, M1.4, S1.4	102-18, 102-22, 102-23
社会责任管理	社会责任理念	G1.2	102-16
	社会责任组织体系	G3.2, G3.3	102-17
	实质性议题分析	G2.1	102-46, 102-47
	利益相关方沟通参与	G6.1, G6.2, (A3)	102-40, 102-43, 102-44
政治坚定	高质量党建工作	M1.3	205-2
	勇于担当时代责任	M2.1	203-1
	聚力脱贫攻坚	S4.12, S4.13, S4.14	103-2, 413-1, 415-1
保障供应	保障航油安全供应	M2.1, M3.1, M3.6	203-1, 203-2
	推动油品贸易发展	M2.1, M3.1	201-1, 203-1, 203-2
	实现物流稳定运输	M2.1, M3.1	203-1, 203-2
	培育国际经济合作	M2.1, M3.4	203-2
安全稳定	完善安全体系建设	S3.1, S3.3, S3.4	103-2
	强化安全隐患治理		416-1
	加强应急处置管理	S3.2	102-30
敢于创新	培育创新动能	M2.4	203-2
	完善创新举措	M2.4, M2.5	203-2
	创新管理手段		203-2
乐于奉献	助力员工幸福成长	S2.1, S2.2, S2.3, S2.4, S2.7, S2.8, S2.10, S2.11, S2.14, S2.15, S2.16, S2.17, S2.18	103-2, 401-2, 403-3, 404-2, 405-1, 407-1
	守护绿色生命之源	E1.1, E1.2, E1.9, E2.3, E2.5, E2.6, E2.12, E2.23, E2.24, E3.6	G4-S01, G4-S02, 103-2, 302-1, 302-4, 302-5, 304-3, 305-7
	倾心社区和谐建设	S4.6, S4.9, S4.10	413-1, 415-1
未来展望		(A1)	102-15
专家点评		(A4)	102-56
指标索引		(A5)	102-55
意见反馈表		(A6)	

意见反馈表

尊敬的读者：

您好！感谢您阅读本报告。为进一步提升我们的工作水平，并使下一份报告更符合您的期望，我们希望您在以下方面给予反馈与建议。

1. 您对本报告整体是否满意？

☐ 非常好 ☐ 好 ☐ 一般 ☐ 差

2. 您所关注的信息在报告中是否都有所体现？

☐ 非常好 ☐ 好 ☐ 一般 ☐ 差

3. 您认为报告是否如实反映了中国航油的社会责任工作内容和对利益相关方的影响？

☐ 非常好 ☐ 好 ☐ 一般 ☐ 差

4. 您在报告中能否方便地找到您所关注的信息？

☐ 非常好 ☐ 好 ☐ 一般 ☐ 差

5. 您对报告的排版设计是否满意？

☐ 非常好 ☐ 好 ☐ 一般 ☐ 差

6. 您对我们今后社会责任工作及社会责任报告有何意见和建议？

请留下您的信息，我们将对其严格保密：

姓名_____

单位 / 职业_____

联系电话_____

电子邮箱_____

通讯地址_____

邮政编码_____



 本报告由再生纸印刷



中国航油2012企业社会责任报告



中国航油2013企业社会责任报告



中国航油2014企业社会责任报告



中国航油2015企业社会责任报告



中国航油2016企业社会责任报告



中国航油2017企业社会责任报告



如需了解更多资讯，可以致电：0086-10-59890822

地 址：北京市海淀区马甸路2号中国航油大厦

Email: news@cnaf.com

欢迎访问中国航油官网：www.cnaf.com