



中国远洋海运集团有限公司
CHINA COSCO SHIPPING CORPORATION LIMITED

加快建设世界一流航运科技企业



2023

中国远洋海运集团有限公司
可持续发展报告

China COSCO SHIPPING Corporation Limited
Sustainability Report



中国远洋海运集团有限公司
CHINA COSCO SHIPPING CORPORATION LIMITED

报告导读

报告周期

本报告是中国远洋海运集团有限公司（以下简称“中远海运集团”“中远海运”“集团”“公司”“我们”）发布的第八份年度可持续发展报告，全面披露了中远海运集团 2023 年度的社会责任实践和绩效。

时间范围

本报告的时间范围为 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日（部分内容超出上述边界）。

称谓说明

简称	指	全称
中远海发	指	中远海运发展股份有限公司
中远海运能源	指	中远海运能源运输股份有限公司
中远海控	指	中远海运控股股份有限公司
中远海科	指	中远海运科技股份有限公司
海峡股份	指	海南海峡航运股份有限公司
中远海特	指	中远海运特种运输股份有限公司
中远海运集运	指	中远海运集装箱运输有限公司
中远海运重工	指	中远海运重工有限公司
中远海运客运	指	中远海运客运有限公司
中远海运散运	指	中远海运散货运输有限公司
中远海运自保	指	中远海运财产保险自保有限公司
中远海运港口	指	中远海运港口有限公司
中海电信	指	中海电信有限公司
宁波中远海运物流	指	宁波中远海运物流有限公司
中国船燃	指	中国船舶燃料有限责任公司
中远关西	指	中远关西涂料化工有限公司
中远海运船员	指	中远海运船员管理有限公司
中远海运物流供应链	指	中远海运物流供应链有限公司
香港中远海运	指	中远海运（香港）有限公司
中远佐敦	指	中远佐敦船舶涂料（香港）有限公司
威海重工科技	指	威海中远海运重工科技有限公司
大连中远海运川崎	指	大连中远海运川崎船舶工程有限公司
南通中远海运川崎	指	南通中远海运川崎船舶工程有限公司
舟山中远海运重工	指	舟山中远海运重工有限公司
南通中远海运船务	指	南通中远海运重工装备有限公司
扬州中远海运重工	指	扬州中远海运重工有限公司
启东中远海运海工	指	启东中远海运海洋工程有限公司

简称	指	全称
厦门远海码头	指	厦门远海集装箱码头有限公司
连云港码头	指	连云港新东方国际货柜码头有限公司
福建化工码头	指	福建中远海运化工码头有限公司
武汉码头	指	武汉中远海运港口码头有限公司
中海环境	指	中海环境科技（上海）股份有限公司
沥青公司	指	海南中远海运沥青运输有限公司
上海寰宇	指	上海寰宇物流装备有限公司
寰宇宁波	指	寰宇东方国际集装箱（宁波）有限公司
远海建科	指	广州中远海运建设科技有限公司
远海汽车船公司	指	广州远海汽车船运输有限公司
东方国际广州箱厂	指	东方国际集装箱（广州）有限公司
中石化中海燃供	指	中石化中海船舶燃料供应有限公司
中远海运欧洲	指	中远海运（欧洲）有限公司
中远海运北美	指	中远海运（北美）有限公司
中远海运东南亚公司	指	中远海运（东南亚）有限公司
中远海运澳洲公司	指	中远海运（澳洲）有限公司
中远海运日本公司	指	中远海运（日本）株式会社
中远海运韩国公司	指	中远海运（韩国）有限公司
中远海运西亚公司	指	中远海运（西亚）有限公司
中坦公司	指	中国—坦桑尼亚联合海运公司
中远海运集运土耳其公司	指	中远海运集运（土耳其）有限公司
中远海运人才发展院	指	中国远洋海运人才发展院

编制依据

本报告参照全球报告倡议组织《可持续发展报告标准（GRI Standards）》、国际标准化组织《社会责任国际标准》（ISO26000）、《社会责任报告编写指南》（GB/T36001-2015）、联合国可持续发展目标（SDGs）、国务院国资委《关于新时代中央企业高标准履行社会责任的指导意见》（2023）、《关于国有企业更好履行社会责任的指导意见》（国资发研究〔2016〕105号）、中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南（CASS-ESG 5.0）》，充分考虑利益相关方的愿望和关切，并结合中远海运集团对社会责任的独特理解和具体实践编写而成。

数据说明

本报告涉及的所有数据均来自中国远洋海运集团有限公司正式文件及统计报告，且通过相关部门层层审核。公司郑重承诺，本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

编制流程

利益相关方关注点调查→了解关注点→策划报告→报告框架搭建→报告编制培训→素材收集→报告编制→内部专家研讨→报告设计→意见征求→报告修订→管理评审→报告发布

报告获取

公司在官网设置社会责任栏目，您可通过该栏目下载本报告的电子文本。若您需要纸质版报告，可通过以下方式联系我们：

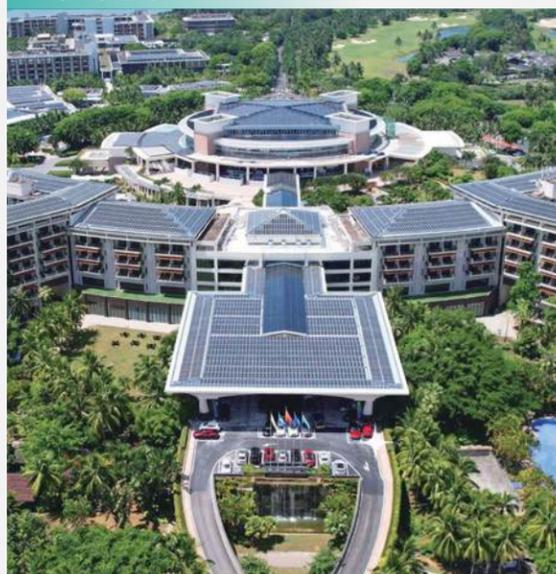
公司官网：www.coscoshipping.com
总部地址：上海市浦东新区滨江大道 5299 号
邮政编码：200127
联系电话：+86-21-6596 6666
企业传真：+86-21-6596 6146

CONTENTS

目录

报告导读	02	责任聚焦	14	可持续发展管理	80
卷首语	06	党建领航， 以高质量党建引领保障高质量发展	14	责任组织	80
关于中远海运	08	数智领航， 全力打造全球数字化供应链体系	16	责任融合	82
集团概况	08	全球领航， 促进全球航运业高质量可持续发展	20	责任沟通	83
组织架构	12	安全领航， 以新安全格局保障新发展格局	26	责任荣誉	85
企业文化	13	责任领航， 加快世界一流船员队伍建设	28	未来展望	86
年度荣誉	13			附录	88

环境篇



向绿而行 提升建设一流“绿色含量”

绿色管理，筑牢屏障	32
绿色运营，转型升级	34
生态优先，守护蔚蓝	44
绿色宣贯，低碳生活	46

社会篇



向美而行 驶向建设一流破浪航程

以人为本，同心筑梦	50
安全为基，筑牢防线	54
携手伙伴，互利共赢	57
回馈社会，共享美好	60

治理篇



向稳而行 厚植建设一流发展底色

优化治理，夯实根基	68
依法合规，恪守底线	69
深化改革，释放活力	70
聚焦主业，提升品质	72
创新驱动，蓄势赋能	76

卷首语



2023 年是中远海运集团高质量发展迈出坚实步伐的一年。中远海运集团坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，牢牢把握新时代新征程航运强国总目标，强化服务国家战略的使命担当，不仅自身凭借卓越的运营管理、科技创新以及可持续发展理念，在全球航运市场中脱颖而出，更是以行业引领者的姿态，积极推动航运业在绿色低碳转型、数字化智能化升级、全球供应链优化等多方面协同共进，以高质量发展实绩，奋力谱写中国式现代化中远海运新篇章。

聚焦主责主业，开启高质量发展新征程。中远海运集团坚持物畅其流，全力担当“大国船队”使命，服务交通物流保通保畅，深化现代服务业与先进制造业、现代农业深度融合，保障全球产业链供应链稳定高效畅通。坚持深化改革，启动新一轮国企改革深化提升行动，推进集团从重组红利向深化改革释放内生动力转变。集团经营效益明显增长，服务国家内外贸运输强劲有力。

服务国家战略，构建“双循环”发展新格局。中远海运集团坚持交通天下，持续推进高质量共建“一带一路”，强化全球物流通道建设，创新产品和服务，努力为全球客户创造价值。发挥航运央企在服务国家战略和水平对外开放中的关键作用，积极融入长三角、粤港澳、京津冀、长江经济带等区域发展战略，深度参与西部陆海新通道、海南自贸港建设，持续推进“一带一路”沿线布局，助力“丝路海运”港航贸一体化发展。

深化大胆“碳”索，培育创新发展新动能。中远海运集团坚持创新引领，锚定数字智能和绿色低碳两大赛道，大力发展战略性新兴产业，加快建设世界一流航运科技企业；聚焦绿色低碳发展，强化以实现减排目标为导向的责任投资，着力做大低碳增量，从源头上彰显航运业绿色低碳底色。全球航运商业网络（GSBN）签发电子提单突破 10 万份；船用新能源产业链供应链建设取得实质性进展；自主研发建造的全球首制长江 700TEU 电动集装箱船下水；推进建造全球最大 2.4 万 TEU 甲醇双燃料动力集装箱船，全部投入运营后预计每年减少 130 万吨碳排放。

坚持共建共享，展现社会发展新作为。中远海运集团坚持“人才是企业第一资源”的理念，打造世界航运人才聚集高地，为优秀人才提供精彩赛道；建立全方位、多层次的战略合作伙伴关系，建设国内首个船用绿色甲醇产业链建设合作项目，积极参与国际海事组织、波罗的海规则修改、制定，携手伙伴助力航运业高质量发展；聚焦民生需求，巩固拓展脱贫攻坚成果，全面推进乡村振兴，高质量完成定点帮扶和对口支援工作任务；积极履行央企责任，创新央地合作模式，在产业发展、招商引资、综合交通、航运物流等领域强化帮扶合作，带动内外部资源参与推进乡村振兴。

击鼓催征稳驭舟，奋楫扬帆启新程。2024 年是中华人民共和国成立 75 周年，是推进实施“十四五”规划的关键一年。中远海运集团将牢记习近平总书记和党中央赋予中远海运集团的职责使命，深刻把握中央企业新定位和高质量发展新要求，坚持科技领航，全力构建“航运、物流、港口”三位一体的全球数字化供应链服务生态，加快建设世界一流航运科技企业，在中国式现代化道路上持续深化国际合作，展现航运力量，为建设交通强国、航运强国作出更大贡献。



关于中远海运



集团概况

中国远洋海运集团有限公司由中国远洋运输（集团）总公司与中国海运（集团）总公司重组而成，总部设在上海，是中央直接管理的特大型国有企业。截至 2023 年 12 月 31 日，中远海运集团经营船队综合运力 1.16 亿载重吨 /1417 艘，排名世界第一。其中，集装箱船队规模 350 万 TEU/504 艘，居世界前列；干散货船队运力 4632 万载重吨 /436 艘，油、气船队运力 2858 万载重吨 /229 艘，杂货特种船队 620 万载重吨 /180 艘，均居世界第一。

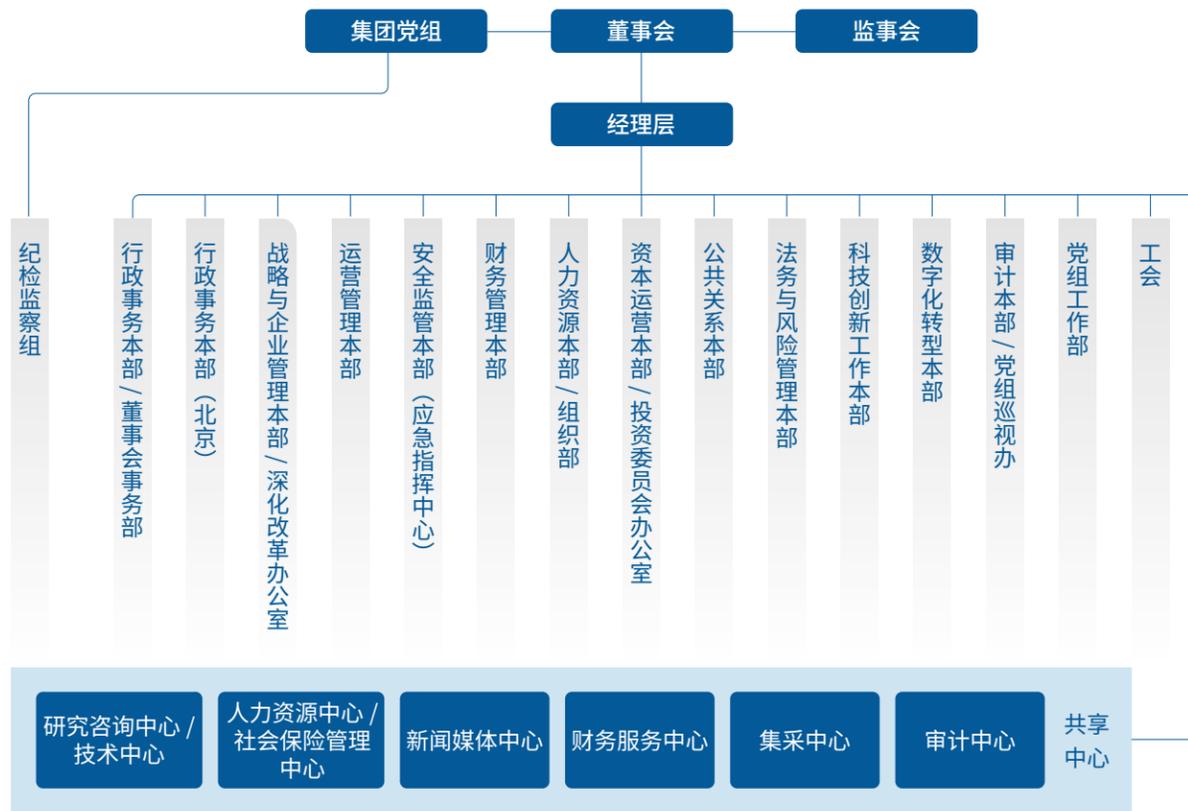
中远海运集团完善的全球化服务铸就了网络服务优势与品牌优势。航运、码头、物流、航运金融、修造船等上下游产业链形成了较为完整的产业结构体系。集团在全球投资码头 57 个，集装箱码头 50 个，集装箱码头年吞吐能力 1.33 亿 TEU，居世界第一。全球船舶燃料销量超过 2999 万吨，居世界第一。集装箱制造年产能超过 140 万 TEU，居世界第二。集装箱租赁业务保有量规模达 380 万 TEU，居世界第三。海洋工程装备制造接单规模以及船舶代理业务也稳居世界前列。

全面布局绿色低碳、数字智能双赛道

中远海运集团全面布局绿色低碳和数字智能两个新赛道，全力构建“航运+港口+物流”一体化服务体系，打造全球绿色数智化综合物流供应链服务生态，以高质量发展新成效为中国式现代化贡献航运力量。



组织架构



企业文化

“四个领航”文化旗帜

党建领航 价值领航
科技领航 全球领航

企业使命

承运全球 链接世界

企业愿景

坚持高质量发展，
建设世界一流航运科技企业



企业价值观

客户为上 人才为本
安全为基 创新为魂

企业精神

同舟共济

企业广告语

We are ready

年度荣誉



荣登《财富》中国 ESG 影响力榜

《希腊比雷埃夫斯港：打造地中海地区的绿色海陆枢纽》入选
《绿色“一带一路”10周年创新理念与实践案例》

被美国环保组织美国国家海洋和大气管理局授予
年度“保护蓝鲸、保护蓝天”项目最高奖项蓝宝石奖



责任聚焦 >>>>>

党建领航

以高质量党建引领保障高质量发展

中远海运坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育，配合中央巡视，统筹推进党的政治建设、思想建设、组织建设、作风建设和反腐败斗争，坚持党建领航，深化党建融合，为推动企业高质量发展提供坚强政治保证和纪律保障。集团连续第五年获国资委党建责任制考核 A 级企业。

突出思想引领，以学铸魂筑牢根本

> 进一步强化理论武装

组织政治理论学习，持续深入学习党的二十大、二十届中央纪委二次全会精神，及时跟进学习习近平总书记最新重要讲话；举办党组管理干部和集团总部部门内设机构负责人以上干部学习贯彻党的二十大精神专题轮训班，组织开展学习贯彻习近平总书记重要指示批示精神“回头看”，制定《关于深化落实党组（党委）第一议题制度的意见》、编印《思想领航》（2023 年版）等，形成涵盖学习领会、对标对表、任务分解、跟踪督办、监督问效的全过程闭环管理。

> 全面深入推进主题教育

组织主题教育专题读书班、研讨班、轮训班，开展理论学习中心组学习、专题党课、基层“三会一课”，通过“海上思政课”“船岸共建课”“青年大讲堂”等，把创新理论转化为坚定理想、指导实践、推动工作的强大动力，不断夯实坚定拥护“两个确立”、坚决做到“两个维护”的思想根基。



2023 年 12 月 13 日，中远海运船员召开深化落实习近平总书记与中远海运玫瑰轮通话精神工作推进会。

突出党建领航，强化党建融合发展

> 党建与经营责任有机融合

修订完善《集团 2023 年度党建工作责任书》《党建责任制实施及考核评价办法》，纳入集团综合考评体系，推动党建工作考核与经营业绩考核有机衔接、党建责任与经营责任有机融合；召开党建工作会议、集团 2023 年度直属单位党委书记抓基层党建述职评议会等，层层压实党建责任；组织开展集团 2023 年度党建工作责任制考核评价工作，完成境内 25 家直属单位现场考核，并推动问题立行立改。

> 党建基层基础持续夯实

印发《关于进一步加强集团全系统党建基层基础工作的通知》，促进基层党建工作标准化、规范化；加强党员日常教育管理，举办基层党组织书记暨党务干部示范班和培训班、学习贯彻党的二十大精神船员党员示范培训班；创新公休船员党员教育培训方式，开展公休船员党支部与海嫂站“红蓝共建”活动；运用集团党建信息化平台加强工作督导，推动集团基层党建全面进步、全面过硬。

突出正风肃纪，推进全面从严治党

> 政治监督持续强化

聚焦“两个维护”，围绕学习贯彻党的二十大精神、习近平总书记重要指示批示和党中央决策部署、持续深化十九届中央巡视整改、境外企业和“一带一路”项目、选人用人、助力乡村振兴等开展监督检查。加强对“一把手”和领导班子等关键少数监督，集团纪检监察组坚持与党组成员、党组管理干部及其他关键岗位人员谈心谈话，督促履职尽责、廉洁自律，及时发现问题、纠正偏差。

> “三不腐”一体推进

坚持正风肃纪持续震慑，修订《集团党组关于深入贯彻落实中央八项规定精神进一步加强作风建设的实施意见》，印发《形式主义、官僚主义具体表现形式（2023 版）》《关于招标投标的九条禁令》等，持续加大廉洁风险防控力度；持续对重点问题线索跟踪督办，提级审核；运用数字化监督平台主动出击深挖问题线索，强化监督治理效能；抓好纪检监察干部队伍主题教育和教育整顿，提升能力素质。2023 年，全系统立案 165 件，处分 105 人；批评教育帮助和处理 611 人次；查处违反中央八项规定精神问题 231 件，处分处理 188 人；对 130 余名新任领导干部开展集体廉洁谈话，通报 21 个典型案例。

> 持续深化政治巡视

坚持规划引领，制定《中国远洋海运集团有限公司党组巡视工作规划（2023—2027 年）》，系统谋划下一个五年内部巡视工作。坚持板块轮动、分类推进，扎实稳妥实施巡视全覆盖任务。坚持标本兼治，制定《关于加强内部巡视整改和成果运用的实施意见》，做好巡视“后半篇文章”。坚持贯通协同，建立《关于规范巡视与审计工作协调机制的意见》，发挥巡视综合监督平台作用。坚持上下联动，制定《集团巡视机构对下级巡察机构指导的相关意见》，加强对直属单位党委巡察工作的指导督导，推动巡察向基层延伸。加强巡视工作规范化建设，建立选派优秀年轻干部参加巡视工作机制，修订完善《巡视工作主要制度汇编》《集团内部巡视工作实务类制度汇编》，组织开展专兼职巡视巡察干部培训，持续推进内部巡视工作高质量发展。

数智领航

全力打造全球数字化供应链体系

集团持续夯实数据底座、云底座两大基础建设，强化人工智能、网络安全两大能力培养，全力打造全球数字化供应链体系，在全球行业中取得先发优势。2023 年 4 月，在国资委开展的国资监管数字化智能化提升专项行动第一阶段实施情况验收评估工作中，集团最终评分为 106，满分为 110，在 98 家央企内排名优秀。

客户服务数智化

集装箱业务采用轻前台、强中台、稳后台架构，建设全球数字化供应链一站式服务平台；推出远宝等智能客服产品，推出电商专线以及“恒”“泰”等 20 余款定制化全链组合产品；中远海特打造 SPECare 全新的客户服务平台；香港中远海运和中远海科共同发布绿色低碳智能运营解决方案、船舶碳强度指标 CII 数字化工具箱、智能防碰撞解决方案、船员行为识别解决方案等 4 款产品；中远海科推出“船视宝”系列产品，提供 14 个 SAAS 产品、42 个小程序，在行业得到广泛应用，促进航运、港口、海事、金融、航运服务等行业数字化转型升级。



中远海科“船视宝”系列产品



2023 年 4 月 10 日，中远海运港口全程数字化供应链标杆产品——汽车供应链数字化平台正式上线，该平台立足于全球综合物流供应链服务生态，整合港口、航运、物流、场站等数据链和业务受理功能，为客户提供智能化、可视化的数字化解决方案和增值服务。

案例 | 数智助力让“客户需求”一触即达

中远海运集运依托 SynCon Hub 电商平台，为客户提供在线一口价产品查询、在线下单、改单、订舱、订单执行旅程查询等全生命周期可视服务。平台功能持续升级迭代，跑通从交易到交付全流程，让全球客户足不出户，掌控全球，实现全程可视、全链可控。2023 年 12 月，中远海运集运开启 SynCon Hub 全球统一门店，将全球各门店业务有序切换至全球统一门店，全面打通服务壁垒。



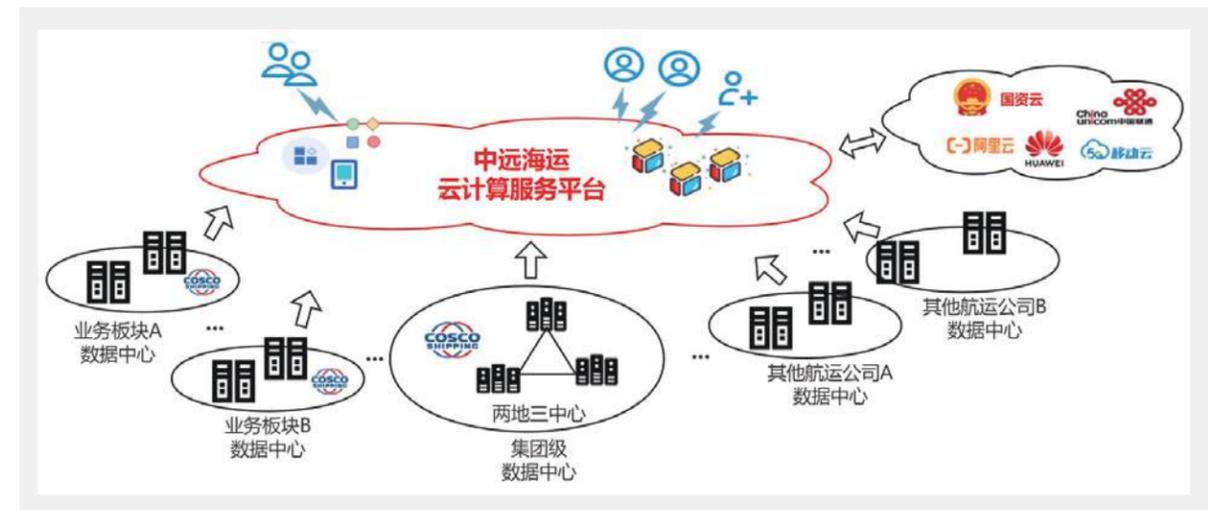
2024 年 1 月，中远海运集运开通 Syncon Hub “定制产品”频道，提供全程供应链一站式服务，满足客户需求。



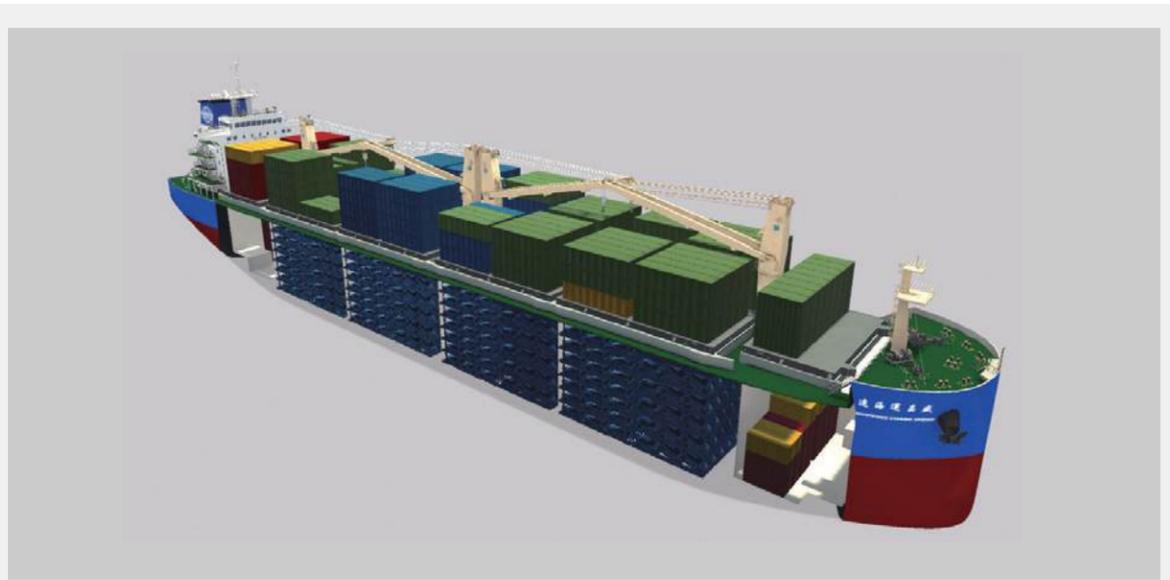
2023 年 1 月，首个供应链组合产品“泰鸿”重磅上线 SynCon Hub 电商平台，并于同年 4 月实现中国大陆地区全覆盖，美国流向同步登场。

运营管理智能化

搭建集团云计算、人工智能基础设施平台，近 400 个应用已上云，开发 47 个人工智能场景；中远海特利用人工智能，开发智能配载系统，将纸浆、风电、工程模块从数小时或数周配载时间，降低至分钟级，极大提升效率。



中远海科“面向航运企业的云计算服务平台研发与应用”项目，入选 2022 年度交通运输重大科技创新成果库，入列重大科技创新项目。



2023 年 12 月 26 日，中远海特“智能配载”平台正式上线发布。该平台借助前沿运筹优化算法和人工智能技术，通过先进技术与生产场景的融合，实现了集装箱、纸浆、汽车以及半潜船模块等多个特种船货种的智能配载系统构建，填补特种船运输行业数智化发展多项空白。

成功应用区块链技术

基于 GSBN 平台积极拓展生态圈，全球持续推广，建立行业标准，促进行业开放合作生态逐步扩大。技术层面，GSBN 充分利用区块链上链数据不可篡改的特性，通过数字身份认证、智能合约、分布式账本、共识机制、密码算法等核心技术，解决困扰航运业多年由于不同主体参与、货值高、流程环节多、互不信任而长期使用纸面单证的痛点；产品层面，推出区块链电子提单、无纸化放货、电子保单等产品。其中电子提单实现物权凭证全流程在线签发、背书和流转，已签发超 10 万票。2023 年，中远海运能源与全球航运商业网络（GSBN）签署合作协议，正式成为 GSBN 联盟的新成员。



中远海运集运借助全球航运商业网络（GSBN）签发首份区块链认证 HIECO 绿色航运证书。



名词解释

GSBN

全球航运商业网络平台，由中远海运集团 2018 年发起成立，依托区块链技术，结合行业场景研发了系列区块链产品，促进流程优化、建立信任体系、提升贸易效率、促进供应链协同，旨在促进航运业数字化转型和构建智慧供应链，为实现物流供应链的高效服务和贸易便捷提供更好的支持。

案例 中远海运自保正式签发首张GSBN区块链电子保单

2023 年 12 月，中远海运自保成功为武汉中远海运集运客户签发首张 GSBN 区块链电子保单，并实现与 IQAX eBL 区块链电子提单同步流转。这一创新实现了保单信息的实时更新和共享，增强了保险合同的可靠性和执行效率。

主要科创成果

船研所自主研发的船端智能集成平台获得挪威船级社颁发的全球首张智能船舶（D-INF(S)）型式认可证书

集团共有 4 家企业入选工信部 2023 年智能制造示范工厂和优秀场景，其中，大连中远海运川崎获评示范工厂，南京船配“智能在线检测”、寰宇箱厂“工艺数字化设计”和连云港流体“产品远程运维”共 3 家企业应用场景获评智能制造优秀场景

数字化全链组合产品荣获国务院国资委国企数字场景创新专业赛奖项

GSBN 荣获第二届数字贸易博览会先锋奖金奖

中远海科“低碳宝”入选 2023 上市公司数字化转型典型案例

中远海科“面向航运企业的云计算服务平台研发与应用”项目，入选 2022 年度交通运输重大科技创新成果库

中远海运集运“SynCon Hub 平台供应链数字化转型”和中远海运发展所属佛罗伦 iFlorens 数字化运营平台——“退役箱数字化处置场景”在首届“国企数字场景创新专业赛”均荣获二等奖

中远海运港口蝉联《International Finance》“最创新港口运营商”奖

中远海运港口阿布扎比码头获“港口码头创新”奖

南通中远海运川崎“智能船舶系统研制及应用”成果荣获 2023 交通行业设备管理与技术创新成果特等奖

全球领航

促进全球航运业高质量可持续发展

中远海运积极融入国家区域协调发展战略和高水平对外开放，发挥全球最大综合航运企业引领作用和全球化产业链优势，加快发展“通道+枢纽+网络”现代流通体系，加快构建“航运+港口+物流”全球数字化供应链服务生态，推进全球交通合作，参与全球海运治理，积极履行海外社会责任，推动共建“一带一路”高质量发展，为构建人类命运共同体作出贡献。

推进“双循环”通道建设

集团致力通道建设，推动从单一航运为主的通道，转变为航运港口物流一体化的通道；从以沿海为主的通道，转变为服务内外“双循环”的通道；从传统的物流通道，转变为以绿色低碳数字化为支撑的新一代通道。集团加大“一带一路”及新兴市场通道布局，升级传统欧美市场通道，建设国家重点物资运输通道，加快推进西部陆海新通道、海南自由贸易港等重要项目建设，提升区域基础资源掌控能力、供应链服务保障能力，增强区域竞争和协同发展优势。



推进数字化供应链

全链产品特色鲜明

在批量打造“泰”“恒”系列组合产品基础上，进一步推出海内外“仓配通”“关务通”“陆路通”供应链产品，为全球客户提供供应链优化解决方案。供应链控制塔建设、大数据平台、AI 平台、智能拖车、智能关务、智能仓储等项目取得阶段性进展；行业供应链运输持续深入，以汽车行业、跨境电商行业供应链专班为样板，为锂电池、光伏等不同行业客户提供定制化、个性化的全链解决方案，获得客户广泛认可。



全链布局初具规模

已基本形成希腊比雷埃夫斯、阿联酋阿布扎比、西班牙瓦伦西亚、比利时泽布吕赫、厦门、武汉 6 大港口供应链基地，为增强数字化供应链产品竞争力提供有力支撑；境外数字化供应链管理架构基本建成，中远海运欧洲、中远海运北美、中远海运东南亚公司三个金领公司相继成立。

全链生态加速构建

GSBN 数字化生态持续发展壮大，拥有会员单位 28 家，运力总量突破 1000 万 TEU，签发区块链提单突破 12 万份，已在中远海运散运、中远海运能源、中远海运特等单位落地地区区块链提单，并在国内主要港口稳定推广使用。中远海运东南亚公司、中远海运澳洲公司、中远海运日本公司、中远海运韩国公司、中远海运西亚公司、中远海运公司等境外公司持续推动区域数字化供应链生态建设，为客户提供数字化供应链服务能力持续提升；中远海运客运与泛亚物流协同运输合作，积极融入数字化供应链生态。

深化国际交流合作

中远海运积极扩展国际贸易合作，不断完善全球供应链网络，提升国际项目合作的效率与品质，推进全球航运业绿色低碳发展；服务国家总体外交大局，积极参与重大外事活动，深入参与高端展会和活动，深化集团专项品牌全球宣传推广。2023 年，集团圆满完成博鳌亚洲论坛年会任务，积极参与金砖国家工商理事会活动、第三届“一带一路”国际合作高峰论坛及香港第八届“一带一路”高峰论坛；协助筹办外交部“链接世界，承运全球”系列活动，参与法国总统访华配套活动，接待巴拿马民主共和党代表团到访集团，参加中国与越南央企交流会、中国与南非央企交流会。

案例 中远海运与法国达飞集团、上港集团签署合作备忘录

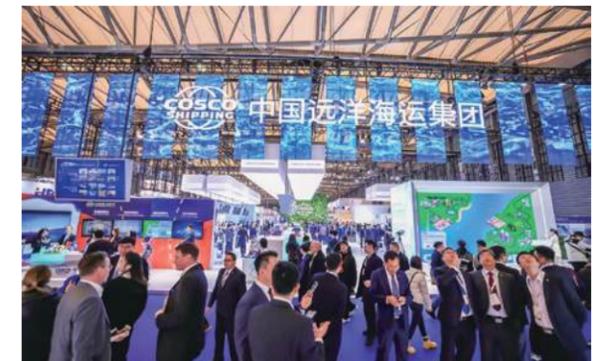
2023 年 4 月 6 日，在中国国家主席习近平与法国总统马克龙的共同见证下，中远海运集团董事长万敏与法国达飞集团董事长兼首席执行官鲁道夫·萨德、上港集团董事长顾金山共同签署《关于开展港口船用绿色甲醇供应合作的备忘录》。三方将携手共同合作，在包括上海港在内的中国主要港口，为达飞海运、中远海运未来的双燃料甲醇船队采购、供应和交付船用绿色甲醇燃料。



首届中国国际供应链促进博览会，中远海运集团应邀在供应链服务展区参展，由集团组织旗下中远海运集运、中远海特、中远海运物流供应链、中远海科、中远海运港口等单位参展。



中远海运集团作为承办方之一，参加“2023 北外滩国际航运论坛”工作，并作为主办方举办其平行论坛——“国际海运论坛”，邀请航运业界及产业链各方专家和代表交流探讨、分享思路、凝聚共识。



中远海运亮相第 21 届中国国际海事展。

践行海外社会责任

中远海运始终坚持“共商、共建、共享”的发展理念，在促进全球互联互通和经济贸易发展的基础上，全力以赴实现企业与当地和谐发展。2023 年，希腊比港、中欧陆海快线、意大利瓦多港被列入国务院发布的《共建“一带一路”：构建人类命运共同体的重大实践》白皮书。

案例 深耕“一带一路”，构建利益共同体

十年来，中远海运在参与共建“一带一路”的过程中，始终坚持“全球化思维+本土化运作”，充分信任并使用当地员工，在发挥当地员工属地优势的同时为当地创造就业岗位，充分尊重当地的信仰和民俗，依法合规开展经营。同时，秉承“义利并举”的理念，中远海运积极服务当地社会，与当地构建利益共同体。



2022 年，中远海运比港与希腊文化和体育部签署《希腊水下博物馆场地出让协议》，将部分场地提供给希腊建设水下博物馆，推动中国—希腊水下考古与文物展览合作。



2023 年年初，中远海运比港积极配合中国驻希腊大使馆开展春节主题系列宣传工作，完成央视春晚《一带繁花一路歌》节目和歌曲《比雷埃夫斯的孩子》及《茉莉花》在比港的选点和节目录制。

案例 贯彻落实习近平总书记重要指示，全力以赴做好印度洋遇险中国籍远洋渔船搜救工作

2023 年 5 月 16 日凌晨 3 时许，蓬莱京鲁渔业有限公司所属中国籍远洋渔船“鲁蓬远渔 028”在印度洋中部海域倾覆，船上 39 人失联。事故发生后，中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平作出重要指示，农业农村部、交通运输部和山东省要立即启动应急响应机制，核实情况，增派救援力量，协调国际海上搜救援助，全力开展救援。

收到交通运输部海上搜救中心指令后，中远海运集团高度重视，立即部署中远海运散运，第一时间启动应急搜救预案，成立工作小组，指示正在印度洋中部海域航行的“远福海”轮、“铭德”轮赶赴渔船失联海域，全力做好搜救工作。



中远海运“新常熟”轮船员全力救助遇险越南渔民，越南边防官员及获救人员对船舶大义施救表示感谢。



中远海运土耳其公司被授予“参与 2.6 土耳其世纪大地震突出社会公益奖”。



中远海运港口昆波特码头倾力参与土耳其震后救援工作，向土耳其中央政府捐款 200 万里拉，昆波特码头员工作为志愿者前往灾区参加救援。



巴西南里奥格兰德州遭受严重暴雨并引发洪涝灾害，造成重大人员伤亡和财产损失。中远海运南美有限公司心系灾区，组织中远海运在巴西 3 家公司一百多位员工为南里奥格兰德州灾区人民捐款捐物。



希腊当地时间 2023 年 7 月 24 日，参加第 31 届世界大学生夏季运动会的希腊代表团 25 名队员，怀抱中远海运熊猫船长玩偶，准备登机前往大熊猫的故乡。中远海运比雷埃夫斯港口有限公司为成都大运会希腊代表团 25 名队员提供航空交通支持，助力希腊大学生体育事业发展，弘扬合作共赢的经营理念。



利益相关方
感言

“中远海运比港一直致力于与当地社会共享港口发展成果，始终重视文化体育交流，坚持持续为当地体育文化事业做出贡献。世界大学生运动会为希腊学生提供了在国际水平上发扬体育风格和展示体育才华的绝佳机会，期望运动员们在这个国际交流赛事上尽情发挥展示和超越自我。”

——中远海运比雷埃夫斯港口有限公司

安全领航 以新安全格局保障新发展格局

党的二十大报告作出“建设更高水平的平安中国，以新安全格局保障新发展格局”的战略部署。中远海运坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大精神，始终坚持人民至上、生命至上，牢固树立安全发展理念，全面系统抓好安全生产工作，从根本上防风险、除隐患、遏事故，全力保持集团安全生产形势持续稳定，以高水平安全保障集团高质量发展。

突出预防预控，落实“五防”安全

“五防”安全

船舶防碰撞 / 防失控

抓住驾驶室正规瞭望和良好避让习惯的关键，培养早让宽让、主动避让的习惯，加强船舶重要设备维护与测试、驾驶室班组相互提醒，以及驾驶室、机舱相互协同，提升应急处置能力。

防工伤

以网格化推进现场安全责任落实，以工班组建设推进现场班组责任人和责任边界管理，不断完善分包方和承租单位的准入审核、过程管控及淘汰退出标准。

防火防爆 / 消防安全

加强船舶设备维护保养管理，加大危险货物瞒报谎报处置力度，严格动火作业、设备维保、燃油加注、电器使用等操作环节管控，加强对重点部位和人员密集场所的消防检查。

防污染

严格遵守船舶燃油加装、驳运和货油装卸操作规程，落实好各项防污染措施；加强陆岸单位环保设施运行维护，严格废气、废水和危险废物的排放管理，确保合规排放。

防海盗 / 防武装袭击

严格落实重点海域“一船一议”审批流程，确需进入船舶要确保人员值守、措施要求、装备配备、应急演练、必要安保和岸基监控到位。

强化源头管控，提升本质安全水平

强化船舶、设备及基础设施本质安全，树立对船舶、设备和基础设施进行全生命周期管理的理念，科学制定设备维护保养计划、基础设施维修升级计划，坚决杜绝把安全投入当作企业效益“调节阀”的现象，保证安全生产的科学投入、足额投入。

数字赋能航运，保障船舶安全航行

航行安全是航运产业的生命线，中远海运持续加大在航行安全方面人工智能的研究和投入，为航行安全提供支撑，为服务交通强国建设，增进航行安全和效率，促进水上生命安全和环境保护贡献中远海运力量。

案例 | 全面升级船舶主动安全系统

2023 年，为全面提升船岸协同的安全航行和管理水平，中远海科完善船舶避碰关键算法，人工智能增强瞭望、智能避碰和辅助靠离泊 3 个子系统在“秀池号”和“紫荆 22 号”实现完整验证和优化，在“大富轮”和“中远开拓轮”正式商用。船舶行为感知系统开展多场景下的行为感知分析，实现预警准确率 97% 以上；启动全球海域海面目标大数据工作，有效样本数突破 100 万个。



船舶航行安全辅助系统

案例 | 船舶智能管理平台——实现安全风险识别、智能预警、驾驶室值班风险识别预警

中远海运能源打造船岸一体化的船舶管理平台，解决船舶安全管理存在的难点，强化船岸间的业务协同及监管，实现业务流程智能化、风险预警预控化、安全管理移动化，赋能船舶安全管理。强化物联网、AI 和大数据技术在船舶航行安全中的应用，发挥船端边缘计算的价值，构建大数据智能模型，结合航次计划、实际船位、气象海况、港口情况、船舶主要设备工况情况等数据，计算并推送航路风险、关键区域风险、工况风险、廉洁风险等，进行提前预警，辅助船端人员安全作业、辅助岸端船舶主管及时发现安全隐患。



船舶智能监控系统

案例 | 船用甲醇加注安全技术研究科研项目成功验收

2023 年 12 月 15 日，中国船燃召开《船用甲醇加注安全技术研究》科研项目验收评审会，获得专家评审通过。项目研究成果《船用甲醇燃料水上加注规程》是国内首个甲醇加注方面的团体标准，填补了国家空白，对我国水域内开展甲醇加注提供重要安全技术参考，对我国甲醇加注作业安全监管法规建设提供了技术依据。



聚焦队伍建设，抓好安全管理基础

集团注重增强管理层责任意识，加强对安全生产工作的各项投入和支持，同时着力提高一线员工安全素质，并将提升船员使用数字化手段提升船舶安全管理的能力作为重中之重；强化安全监管队伍建设，及时补充安全监管队伍的专家，包括传统的航运安全领域以及新能源领域、化工领域和新业务领域等，提升集团安全管理水平。

责任领航 加快世界一流船员队伍建设

高素质自有船员队伍是“一带一路”、海洋强国、航运强国建设的重要力量，是保障国家产业链、供应链安全稳定的重要支撑。面对内外部环境变化和形势任务挑战，中远海运视船员为集团发展的核心战略资源，不断创新管理模式，优化船员队伍结构，拓宽船员职业发展通道，解决船员各类急难愁盼问题，为高质量发展提供坚强的船员人才保证。

建强船员队伍

集团以《关于加强高素质船员队伍建设的指导意见》为总依据，按照“海上管培生”计划、“五十百千”人才工程、船员调陆为主体内容的“一总三分”高端航海人才培养体系，加大品牌宣传力度，增加传统航海院校本科生招生比例；成立中远海运人才发展院，畅通船岸双向交流渠道，加强船舶与陆岸干部交流，推进 2023 年第四期挂职船舶政委工作，大力培养船岸复合型人才队伍。

2023 年，共招录航海类院校毕业生 1084 人，其中重点航海类院校毕业生 270 人，占比 25%；启动“海上管培生”招生培养工作，完成录用 21 人；共有 1984 名船员纳入“五十百千”人才库，245 人纳入调陆后备库，完成 70 人到陆岸试岗，调陆 34 人；共选派 42 人上船挂职船舶政委。



名词解释

“五十百千”工程

着力建设“五大”高端人才集群，培育十名国际“名家”、百名行业“名人”、千名海上“名匠”。



精准对接设备技术革新，开展特殊履约项目培训。



中远海运船员 2023 届“海上管培生”培训班开班。

完善船员管理

集团建成涵盖船员资格准入、持续培养、履职管理和权益维护等方面的船员管理体系；适应现代航运企业管理要求，做好与国际航运企业船员对标，优化完善集团船员薪酬体系，探索双轨制薪酬发放渠道，提高船员到手收入，建立完善动态响应机制，三副三管轮流失率持续下降；推进解决船员差旅费报销手续繁琐问题；加强与交通运输部海事局、财政部、国家税务总局请示沟通，争取远洋船员个税优惠政策得到延续，并汇报协调远洋船员退税操作过程中遇到的问题，推进远洋船员报税便利化。

落实船员关怀

集团致力于把“关爱船员”落到实处，基于船员职业特殊性，积极推进“线上线下互动、船舶岸基互通、船员海嫂互助”的共建机制，有效促进船员之间相互联系、海嫂之间相互帮助，增强船员及家属的凝聚力，提升船员家庭的荣誉感；完善沟通机制，关注船员上下船、船舶 Wi-Fi、文体设施、家庭帮扶救助等问题，解决船员后顾之忧。



“新日照轮”举办迎中秋诗词歌会。



“育德轮”组织冬至海上“饺子宴”——船员包饺子活动。



中远美洲轮开展“劳动最美·青春远 YOUNG”主题活动。



建立船员快递物品服务站，开通代收船员快递业务，有效解决靠泊洋山港的集装箱船舶船员收取快递“最后一公里”的问题。

环境篇

向绿而行 提升建设一流“绿色含量”

作为全球领先的综合航运企业，中远海运始终把绿色低碳、节约资源放在企业发展的重要位置，坚持环境友好的经营策略，努力实现经济增长与生态环境的和谐共存的同时，支持和带动行业积极稳妥向绿色低碳演进，为碧海蓝天和实现人类命运共同体贡献“中国航运力量”。

- 绿色管理，筑牢屏障 32
- 生态优先，守护蔚蓝 44
- 绿色运营，转型升级 34
- 绿色宣贯，低碳生活 46



做航运业绿色发展的示范者

中远海运集团坚定地将绿色发展理念贯穿于全球航运业务的每一个环节。从投资研发新型节能环保船舶，到运用智能航运系统优化航行路径以降低油耗；从在船舶上推广使用清洁能源技术，到在港口作业中采取节能减排措施，全方位以绿色发展为指引，在蓝色海洋的航程中稳步前行，致力于打造航运业绿色发展的典范，守护海洋生态环境，实现经济效益与环境效益的双赢共进。

责任绩效

环保投入 **1.96** 亿元

节能投入 **7.76** 亿元

“三废”治理投入 **1.69** 亿元

船队 **90%** 以上船舶均装有海水淡化装置

签约订造 **12** 艘 2.4 万 TEU 集装箱船、
3 艘 11 万吨级油轮及
2 艘 32.5 万吨矿砂船等甲醇双燃料船

累计并网分布式发电项目 **67** 个，
装机容量 **181.97** 兆瓦

东方海外货柜航运被授予 2022 年度“保护
蓝鲸与蓝天计划”——“蓝宝石”奖项

回应可持续发展目标



绿色管理，筑牢屏障

中远海运持续加强环境管理，建立健全环境管理体系，完善环境预警机制，规范企业船舶管理，促进企业绿色发展。

强化绿色管理

集团坚持生态优先、绿色发展，编制碳达峰行动方案和船队清洁能源应用路线图，制定绿色制造中长期规划和创建绿色工厂的行动方案，进一步完善绿色管理体系。2023 年，集团未发生被处以罚款且单笔罚款金额在 100 万元及以上的节能环保违法违规事件。

2023 年能源节约与生态环境保护目标及完成情况

指标	单位	2023 年目标	2023 年目标完成情况
千吨海里油耗	千克	≤2.481	≤2.312
万元营业收入综合能耗	吨标煤/万元	≤0.301	≤0.286
二氧化硫排放强度	千克/千吨海里	≤0.022	≤0.021
氮氧化物排放强度	千克/千吨海里	≤0.0148	≤0.0139
万元营业收入二氧化碳排放	吨/万元	≤0.645	≤0.615

海峡股份

建立能源管理体系，制定能源管理方针和目标，形成能源管理体系组织架构、能源管理手册等相关文件，及时更新、取得中国船级社质量认证公司发布的证书；完善节能环保指标、进行航运能效管理、加强设备管理、实施绿色岸电建设、强化节能管理和清洁能源使用。



海峡股份能源管理体系认证证书

中远海科

制定《环境保护管理规定》，将环境保护指标纳入经营业绩考核体系，落实生态环境保护“党政同责”“一岗双责”责任；加强绿色低碳的顶层设计和组织领导，制定《绿色低碳转型工作方案》，并成立领导和领导小组，统筹推动绿色低碳转型及实现碳达峰碳中和的目标。



中远海科环境管理体系认证证书

环保应急机制

中远海发

不断完善环保事故应急管理，做好突发环境事故的影响管控，同时确保员工的安全与健康。设有应急管理领导小组和应急管理办公室，并制定《中远海运发展股份有限公司安全生产和生态环境保护事故应急预案》，为环境事故应急管理提供机构保障与制度保障，确保环保事故的快速处置与协调管理。

环保隐患排查

集团下发《关于全面开展生态环境保护问题排查整治的通知》，组织开展生态环境风险隐患排查，各单位建立清单台账，明确整改目标、整改时限、责任部门、责任岗位和责任人，确保责任落实到岗到人，并制定进一步加强生态环境保护工作方案。



绿色运营，转型升级

在全球气候变化的大背景下，绿色经济和可持续发展已经成为全球发展的趋势，“绿色航运”也在国际航运业中成为重要的发展方向。中远海运积极应对气候变化，践行责任投资理念，把绿色低碳发展贯穿生产全流程，将低碳技术研发与环保运营有机结合，积极布局绿色能源转型，探索绿色融资渠道，加大绿色低碳研发投入，打造绿色产品与绿色港口，全面实施低碳航运，持续促进节能增效，以实际行动践行环境责任，有力推动航运业迈向绿色、低碳、可持续的未来。

应对气候变化

集团顺应绿色、低碳、智能航运发展新趋势，科学推进“双碳”工作，开展绿色甲醇标准及需求研究，探索节能环保船型及船队新能源动力升级，持续推动绿色低碳运营和可持续发展。

推进落实行动方案

根据集团的要求，各单位成立《碳达峰行动方案》推进落实领导小组和工作小组，编制《绿色低碳转型发展方案及重大工程项目清单》，按照碳排放核算边界和方法，测算碳排放情况，聚焦碳排放总量和强度趋势，结合重大政策变化和节能减排技术发展，制定中长期绿色低碳转型发展方案和重大工程项目，保障集团《碳达峰行动方案》落到实处。

深入研究国际公约

系统梳理 IMO 温室气体减排公约规则体系，持续跟踪 IMO 船舶温室气体减排规则审议进程，深入剖析欧盟 ETS、“FuelEU Maritime”等航运减排法案，形成绿色低碳转型和温室气体减排规则应对机制，为集团主力船队发展需求提供技术解决方案。建立船舶碳排放辅助决策管理系统，为船队温室气体减排提供技术支撑。

践行责任投资

响应航运业政策导向，积极践行责任投资理念，通过开拓绿色融资渠道，成功落地全球首单集装箱全产业链转型金融项目，从生产制造到回收利用全流程贯彻绿色理念，推动产业可持续发展；落地全国首笔水上运输业转型金融贷款，专款用于购置清洁能源动力船舶、升级船舶节能技术，赋能业务转型升级，提升在绿色航运领域的竞争力，为航运业责任投资实践树立标杆。

案例 国内首单航运业ESG挂钩银团贷款落户中远海运

2023 年 9 月，中远海运能源与中国银行上海市分行、中远海运财务达成 ESG 挂钩银团贷款协议，并于 9 月 8 日正式签约。这是我国航运业首单以 ESG 指标（即环境 E、社会 S、治理 G）挂钩的银团贷款，总额 15 亿元人民币，期限 3 年。

在贷款期内，由第三方机构对中远海运能源履行 ESG 挂钩细分指标情况出具独立第三方评估报告和验证报告，银团基于评估结论和验证结论给予贷款利率的减点。此次合作为中远海运能源提供 ESG 挂钩贷款，是促进航运业绿色低碳转型发展，推动企业 ESG 治理的重要举措。

建设甲醇加注能力

积极推进甲醇加注能力建设，开展甲醇加注安全技术研究，制定并发布了《船用甲醇燃料水上加注规程》和《船用甲醇燃料》两个团体标准，填补了国内空白。开展“7800 吨级船用甲醇加注船”设计开发，并已获得 CCS 和 BV 两个船级社原则性认可（AIP）。

案例 中国船燃牵头两个船用甲醇燃料加注团体标准正式发布！国内首个绿色甲醇加注技术链基本建成

2023 年 9 月 25 日，在全球可持续交通高峰论坛暨第十五届国际交通技术与设备展览会上，中国船燃召开“绿色甲醇加注能力建设发布会”。会上，中国石油流通协会和中国出入境检验检疫协会分别宣布了由中国船燃牵头发起的《船用甲醇燃料水上加注规程》《船用甲醇燃料》两个团体标准正式发布，并由中国船级社（CCS）和必维船级社（BV）为中国船燃、中远海运重工等分别颁发 7800 吨级双燃料动力绿色甲醇加注船原则性认可证书（AIP 证书）。

两个标准的正式发布和“7800 吨级双动力绿色甲醇加注船”获得两个船级社 AIP 证书，会同 CCS、BV 船级社建立的有关甲醇加注指南、检验规范等一起，标志着国内首个绿色甲醇加注技术链基本建成。



研究制定绿色标准

集团下属中远海运物流供应链参与编制《物流企业温室气体排放核算方法》行业标准和《碳减排领域人才培养管理与评价规范》团体标准，获得《航运轮机排放数据的验证方法、装置、设备及存储介质》国家发明专利，荣获 2023 年碳达峰碳中和创新项目交流大会一等奖，并将在北欧知名专业期刊 *Journal of Marine Science and Engineering* 发表题目《基于实测数据的船舶尾气 CO₂ 排放预测与应用研究》SCI-I 区专业论文一篇。

加强绿色低碳科研

组织开展“绿色低碳港口建设路线研究”，建立绿色低碳指标发展体系和建设指南，实现集团港口绿色低碳发展和行业引领作用；开展“碳排放数据库及核算能力研究”，为“双碳”路径的实施做好数据支撑；开展“大型船用发动机应用生物燃料油碳排放因子标定研究”，为船用低速发动机使用生物燃料做好示范。下属中海环境申请“一种船舶碳捕获后二氧化碳海洋封存装置”发明专利。

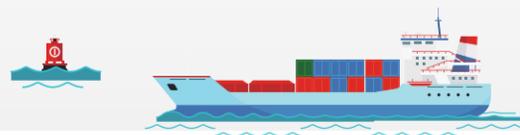
推进节能减排

2023 年

• 累计投入节能资金 **7.76** 亿元，累计投入“三废”治理资金 **1.69** 亿元。

• 航运企业报废处置老旧营运船舶 **18** 艘，共 **233.69** 万载重吨；
陆岸企业淘汰港口机械、运输车辆、燃油锅炉以及其他高能耗生产设施 **736** 台套。

• 船队 **90%** 以上船舶均装有海水淡化装置。



水资源管理

海峡股份

注重培训员工的水资源节约意识，加强节约用水意识教育；加强船舶和码头淡水的监控与管理，防止跑、冒、滴、漏及外来船舶随意加水的现象发生；定期检查，及时修复水管漏损，确保水系统的正常运行，减少水资源浪费；优化生产过程并投入使用高效节水设备，以最大限度地减少水的使用量。

中远海运能源

船舶用水主要来自海水淡化及补给船加注，所有船舶均配备海水淡化设备，并对生产经营与船员生活用水实施精细化管理；定期对业务运营过程中可能存在的水资源风险进行识别和评估，未发现重大缺水风险。

绿色能源使用

积极推广绿色替代燃料应用，中国船燃、中石化中海燃供分别先后为集团内外集装箱船、特种船舶加注生物燃料，为航运业注入绿色动力；选择旗下“中远休斯顿”和“东方横滨”轮开展生物燃料试用工作，初步评估与传统燃料相比可以降低 15% 以上的碳排放。截至 2023 年底，中远海运已签约订造 12 艘 2.4 万 TEU 集装箱船、3 艘 11 万吨级油轮及 2 艘 32.5 万吨矿砂船等甲醇双燃料船，相比传统能源船舶燃料，甲醇具有不含氮氧化物和硫、颗粒物排放量低的特点。

同时，因地制宜开发分布式风电、光伏等可再生能源项目的示范应用，适时进行规模化推广，逐步提升陆岸产业新能源渗透率，强化新能源多元化综合应用。集团所属工业企业、港口码头、物流园区等单位企业利用光伏发电、风力发电、储能电站等方式，增加清洁能源使用率，降低用能成本。2023 年，累计并网分布式发电项目 67 个，装机容量 181.97 兆瓦。

案例 参与创建海南博鳌东屿岛零碳园区建设

中远海运积极响应海南生态文明示范区建设的号召，参与创建海南博鳌东屿岛零碳示范区。该项目对博鳌亚洲国际论坛中心及酒店、东屿岛大酒店、新闻中心等主要建筑进行低碳绿色改造，总建筑面积约 16.6 万平方米。改造后三栋建筑年总能耗 1650 万度，较改造前减少 415 万度（以电计），整体下降 20.1%，每年减少碳排放 2148 吨（不含光伏产电），碳排放下降比例 20.2%。



改造前后对比图

案例 深耕低碳冷链物流园建设

中远海运下属中远海运物流供应链以“绿色、低碳、智能、安全”理念加快冷链物流生产方式绿色转型，通过绿色发电、绿色储能、绿色用能、节能改造、科技创新、数字化及自动化应用等方面，全方位打造绿色、低碳、智慧型冷链物流园。通过屋顶加装光伏组件、引进冷库货架储能系统、采用新型二氧化碳绿色制冷、改造优化融霜、增加能源循环利用、数字化提升货位数量和存储效率等技术，实现年二氧化碳减排约 8207 吨，存储效率提升 15%，融霜环节耗电量节约 50% 以上。



宁波冷链物流园屋顶光伏项目全景俯视图



中远海运能源接入的全球首艘 LNG 双燃料超大型原油轮（VLCC）“远瑞洋”轮，以 LNG 作为船舶动力来源时，该船续航力可达 1.2 万海里，燃油与燃气总计续航力为 2.4 万海里，按标准工况计算，碳排放将降低约 20%，硫排放可减少 95% 以上。



2023 年 7 月 3 日，舟山中远海运重工完成中远海特旗下 5000 车位汽车滚装船“中远盛世”轮太阳能光伏系统改装工程，每天可减少 0.8 吨柴油的消耗，年平均可以减少碳排放约 200 吨。



中远海特合资公司远海汽车船公司运营的滚装船“中远腾飞”轮，在舟山中远海运重工完成太阳能光伏系统升级改造，改造后每年节约燃油约 46.03 吨，实现年均碳减排约 182.79 吨。

绿色技术研发

加大成熟型节能技术应用的推广力度，不断探索和尝试采用新技术、新产品和新工艺实施船舶节能技改推进技术节能，稳步推进能源总量控制和能耗强度控制。陆续开发双燃料系列散货船，交付全球首艘液化天然气双燃料超大型原油船，建造长江干线首艘 700TEU 电动集装箱船，投资建造 12 艘 2.4 万 TEU 世界最大甲醇双燃料集装箱船，启动国内首个氨燃料动力港作拖轮研发和应用示范。依托中远海运重工发起的中国第一个“船用清洁能源应用技术创新联合体”，成功组织了“氨动力双燃料发动机及供应系统研发和示范应用专项”技术研究，开展氨柴双燃料发动机及供应系统研究，并实船建造 5500 马力氨动力港口作业船。项目已经取得了多项重要突破和成果，中远海运重工与上海交大船建学院共建的“动力装置及自动化实验室”研究的氨燃烧技术在中速单缸机试验中达到最大氨能替代率 94%；大连中车柴油机成功开发了 12V240H-DFA 型氨柴双燃料发动机样机成功实现氨燃料点火；威海重工科技自主研发的氨燃料供应系统顺利通过了专家组的验收，并获得了全国首张中国船级社船用产品试验证书。

2023 年，集团下属中远海运港口荣获中国设备管理协会（CAPE）“集装箱码头自动化改造关键技术的应用与推广”标杆企业称号和“综合节能型场桥的节能设计和应用”创新项目技术类称号；下属沥青公司获得海南省节能减排协会 2023 年度“节能降碳团队卓越奖”。

案例 全球首制 700TEU 纯电动集装箱船舶

中远海运发展推动开展长江干线 700TEU 级电动集装箱船项目，作为我国首艘万吨级自主设计研发建造并拥有自主知识产权的江海直达纯电动动力集装箱船，中国船级社、英国劳氏船级社为该船颁发了电池推进系统 AIP 认可证书，该船是全球使用动力电池容量最大的船舶，也是国内在建最大吨位的电动船项目和首批绿色零碳试点船型。



全球首制 700TEU 纯电动集装箱船舶——中远海运绿水 01 轮，已投入中远海控长江支线试运营。

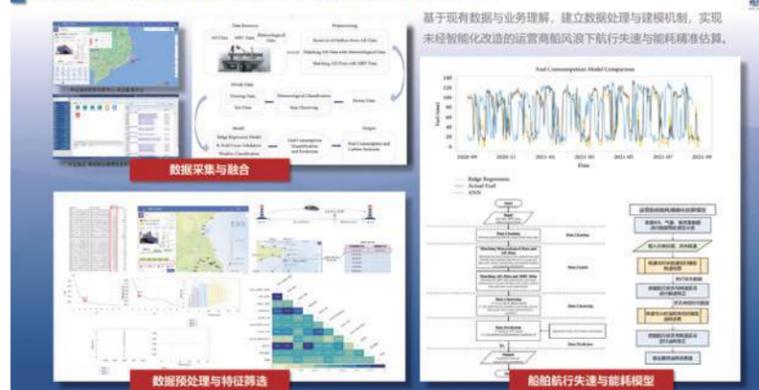
2023 年，该项目荣获 2022 年联合国工业发展组织全球方案“绿色增长”赛道冠军、2022 年度上海融资租赁行业创新案例奖、“2023 年度央企十大国之重器”称号，获评 2023 浦东航运周创新成果。

案例 中远海运集运首次发布绿色航运产品 Hi ECO



中远海运集运通过使用绿色生物燃料打造的绿色航运产品 Hi ECO，基于 Well To WAKE 全生命周期模式下实现碳减排。

低碳宝数字化应用集-通用能力模型



中远海科“低碳宝”深度融合船舶 AIS 数据、气象数据、行为动态数据、船舶档案和报文数据，基于大数据技术、人工智能算法、船舶运营能耗机理，形成碳系列工具集，打造数字化、智能化、个性化的“低碳宝”产品。“低碳宝”平台入选国家工信部“2023 年工业互联网试点示范项目”。



中远佐敦推出以最先进的防污漆 SeaQuantum X200 产品为基础的 HPS 船体性能解决方案，致力于减少碳排放，节省燃料。

创建绿色港口

建设绿色港口是贯彻可持续发展理念的重要环节，中远海运以绿色发展理念为指导，不断致力于建设环境健康、生态保护、资源合理利用、低能耗、低污染的新型港口，促进港口发展与环境保护和谐统一、协调发展。2023 年，下属厦门远海码头荣获中国港口协会“四星绿色港口”称号，连云港码头荣获江苏省“四星绿色港口”称号。

中远海控

在天津港第二集装箱码头打造全球首个“智慧零碳”码头，投资建设风力、光伏发电系统装机容量达到 25 兆瓦，年发绿电约 7400 万千瓦时，每年可减少碳排放约 4.2 万吨；在武汉码头引入并推进分布式光伏发电项目，优化港区能源结构，减少碳排放，利用码头现场建筑物屋顶建设分布式光伏电站，助力码头实现绿色转型。

中远海运集运

推动岸电使用，通过岸电系统向船舶输送电力，帮助船舶靠岸后关闭辅机。截至 2023 年底，集团配备高压岸电系统的自有船只共计 133 艘，旗下港口实现国内控股码头集装箱泊位岸电全覆盖，为通过船舶提供船用电源，协助船舶有效减少靠岸期间的碳排放、废气排放和噪音污染。



旗下海南港航洋浦国际集装箱码头是海南省首个四星级绿色港口，该港口持续推动各领域电能替代，充分优化港区能源结构布局。2023 年 1 月至 2024 年 4 月共减少碳排放 1650 吨。



福州的上海中远海运福建化工码头实施光伏发电项目，2023 年 12 月底投产使用至 2024 年 5 月累计发电量 10.73 万千瓦时、减少二氧化碳排放 50 余吨，节约标准燃煤 43 吨，等效植树量约 70 棵。

推进绿色运输

发挥自身物流优势，积极探索绿色运输模式，以绿色物流助力低碳新模式新业态的广泛应用，推动自身的低碳转型升级，实现绿色低碳发展。

中远海运能源

加强船舶运输能耗管理，通过使用最佳航速、监控航行油耗、合理控制燃油温度、管理船舶燃料使用、优化船舶吃水差和压载水操作、优化货油操作、加强船舶及设备维修保养等方式，实现船舶绿色运输。

中远海控

通过船型优化、筛选和比对试验，选出满足实际营运工况的最佳线型、螺旋桨和节能装置组合，并采用桨前与桨后节能装置，有效提高推进效率、降低油耗。

打造绿色船厂

以节能、降耗、减污为目标，以管理和技术为手段，综合考虑环境影响和资源效益的现代化生产模式，积极推进绿色船厂建设。2023 年，集团相关企业继续开展“清洁生产”“绿色工厂”认证活动。下属扬州中远海运重工获评工信部国家级“绿色工厂”和“江苏省绿色发展领军企业”称号，锦州箱厂、青岛箱厂和连云港箱厂获得“国家绿色工厂”称号，连云港箱厂荣获“江苏省绿色发展领军企业”称号。



中远海运重工所属南通中远海运川崎、扬州中远海运重工、南通中远海运船务获评江苏省工业和信息化厅“绿色工厂”；启东中远海运海工获 2017 年工业和信息化部“绿色工厂”。



中远海运重工旗下企业通过启用 24 万千瓦时光伏发电项目、开展环保涂料实船试验、建设 4MW/8MWh 分布式储能项目等，降低污染物排放，实现绿色造船。

降低污染排放

■ 废水管理

制定《船舶油污水处理管理规定》，规范船舶油污水处理流程，有效减少船舶水污染物发生污染的风险。各航运单位、船舶均配备了海水淡化设备，将海水转化为饮用水，以补充船舶生活用水，减少淡水消耗；严格落实废水合规排放管理，严格遵守 MARPOL 73/78 公约规定，制定完善的油污水、生活污水、洗舱水以及压载水管理流程。集团在上海、广州两地建有船舶油污水收集、处置设施，负责上海港、广州港的船舶油污水收集和处置。

■ 废气管理

● 中远海运能源

通过强化维护管理、开展技术改造等方式，加强对船舶燃油燃烧时所产生的氮氧化物 (NO_x)、硫氧化物 (SO_x)、挥发性有机化合物 (VOC) 和颗粒物等废气排放的管理，持续提升废气管理效能。

● 海峡股份

禁止在港区内烧沥青、油毡、橡胶、塑料、枯草、落叶及其他产生有害气体或恶臭气体的物质；船舶购买和使用符合国家大气污染控制要求的燃油并同时保存油样及燃油合规检测报告。同时，时刻确保燃油设备正常运转且性能保持在良好状态，以避免尾气超标排放。

■ 固危废管理

● 中远海特

全面实施《垃圾管理规定》《船舶污染清除协议管理办法》等针对废弃物排放与处置的管理办法；采取各项减少废弃物产生量的措施，包括将货物包装物减少至最低合理程度；船上回收或重复利用包装物、垫料，运用船上垃圾处理设备减少垃圾；监督装卸过程以减少货物溢出或残余物；尽量使用可重复使用的垫板、支撑材料、衬板和填充材料进行装载和贮藏。

● 中远海控

按照《国际防止船舶造成污染公约》及运营地的废弃物管理要求，制定严格的废弃物管理制度，保证废弃物以安全、负责的方式得到处理；依据《垃圾管理计划》，采取贮存、焚烧等妥当的处理方式，对垃圾进行分类和加工；船舶配置焚烧炉、食物捣碎机等垃圾处置设施，便于船员对不同类型的废弃物进行及时处理，并定期开展清洁消毒、管理和检查。2023 年船舶固体废弃物回收退岸量（集装箱）8031 立方米。

■ 运输噪音管理

● 中远海运能源

加大降噪资金投入，提高船舶建造和动力推进工艺，使用低噪声船舶设备。在船舶航行时规范船舶操作，在特殊敏感区域或者海洋保护区附近航行时降速降噪，并通过宣传、教育、培训等举措，提高全体员工对船舶噪音影响的认识，共同将航行的噪音降到最低。

拓展绿色产业链

中远海运积极拓展绿色供应链，将绿色低碳理念融入航运基础设施规划设计、运营管理等全过程，对内全面推进产业链相关板块低碳建设，对外积极寻求合作、推进绿色生态圈构建，主要包括与替代燃料相关的存储、物流设施以及岸电设施建造等。

面向绿色甲醇产业链建设，集团先后组建绿色甲醇生产和加注工作组、绿色甲醇产业链建设工作小组等专项工作组，组织各领域专业人员科学研究绿色甲醇产业链相关技术和应用问题，积极开展外部调研和合作交流；联合国家电投、上港集团、中国中检，成立涵盖风光发电、绿色甲醇生产、运输、加注、认证等全生命周期的国内首个船用绿色甲醇产业链建设合作项目。



2023 年 9 月 20 日，中远海运与上港集团、国家电投、中国中检，共同签署了《关于开展绿色甲醇产业链建设合作备忘录》，标志着国内首个涵盖生产、运输、加注、认证等各个环节的船用绿色甲醇全产业链项目，已进入实际建设阶段，为航运业的新能源应用和绿色转型开启了崭新的篇章。



中远海运发起成立的全球航运商业网络 (GSBN) 区块链联盟已拥有包括全球主要航运及相关金融企业等 22 家会员，新增无纸化放货箱量约 39 万 TEU，基于该平台的无纸化放货场景将进口放货时间从 48 小时缩短到 4 小时以内。

生态优先，守护蔚蓝

中远海运积极响应全球客户绿色低碳倡议，顺应航运绿色低碳发展新趋势，制定《中国远洋海运集团有限公司关于加强生态环境保护的指导意见》《中国远洋海运集团有限公司节能减排管理规定》等相关制度，加强对生态环境的保护；积极推动旗下各单位注重海洋生态保护，持续优化能源消耗，减少温室气体排放，降低航运对海洋生物可能带来的影响，保护生物多样性，以实际行动守护绿水青山。

中远海运根据《国际船舶压载水和沉积物控制与管理公约》，为所有国际航行船舶安装压载水处置装置，船舶按照《压载水管理计划》执行，以减少船舶压载水对生物多样性产生的负面影响；在拟定航线时，关注对生物多样性的潜在影响，识别航运过程可能造成的不良影响，包括船舶压载水操作、洗舱等环节产生的油污水、航行噪音、生物污垢等，有害废弃物排放目标为每年递减 3%。

案例 参与“保护蓝鲸与蓝天计划”

自 2018 年开始，中远海控旗下中远海运集运北美公司每年参加“保护蓝鲸和蓝天”项目，在船舶减速区域内以 10 节（1 节=1 海里/小时）或更低的航速完成了 89% 的行驶距离，并在日常运营中加强监督指导，有效保护鲸鱼等海洋生物。2023 年 3 月 10 日，由于对保护海洋环境和海洋生物的全力支持，被 NOAA（美国国家海洋和大气管理局）授予最高奖项“蓝宝石奖”。对于被授予的所有经济奖励，中远海运集运、东方海外货柜航运均将其重新投入到该计划中。



东方海外货柜航运被授予 2022 年度“保护蓝鲸与蓝天计划”——“蓝宝石”奖项



“保护蓝鲸与蓝天计划” (Protecting Blue Whales and Blue Skies Program)



名词解释



由 NOAA（美国国家海洋和大气管理局）组织，旨在通过降低航行速度，减少空气污染，从而保护洛杉矶海岸线附近的鲸鱼免遭船舶的致命撞击，并降低水下噪音。

案例 中远海运港口协助钱凯港开展油污清理和动物救助

受南太平洋岛国汤加海底火山喷发影响，一艘船舶在卸载原油过程中，因遭遇海浪袭击发生泄漏，油污随着洋流四处扩散。该泄漏点距离钱凯港仅 30 余公里，其附近出现了大面积的受污染海水，对海洋生物造成了重大威胁。中远海控旗下中远海运港口积极协调参建单位投入大量的人力和设备，参与海洋油污清理和动物救助工作。其间，项目人员发现并救助污染区受困秘鲁企鹅（易危物种）2 只、海豹 7 只、多种飞禽和其他海洋生物。

此外，项目团队还开展了“世界湿地日”“世界海洋日”等环保日主题活动，积极配合当地市政厅、海事局、社区等对周边湿地环境、沙滩进行维护，并邀请当地民众及学生群体了解、学习、保护当地湿地生态，取得了显著成效。



动物救助

绿色宣贯，低碳生活

中远海运坚持将绿色发展理念融入日常运营，强化生态环保意识，开展环保教育宣贯活动，深入推进绿色办公，以实际行动践行绿色工作和低碳生活。

宣贯环保理念

集团深入研究国家现行生态环境保护法律法规，编制《生态环境保护管理须知》《固体废物污染防治管理》和《排污许可管理》等培训教材，开展生态环境保护法律法规和管理培训，提升企业生态环境保护管理能力和全员生态环境保护意识；积极开展“节能宣传周和全国低碳日”活动，紧紧围绕“节能降碳，你我同行”节能宣传周活动主题和“积极应对气候变化，推动绿色低碳发展”全国低碳日活动主题，深入开展节能宣传教育，并充分利用新媒体平台，加强线下活动的线上宣传，丰富宣传形式和内容，提升全员节能低碳意识；组织员工参加形式多样的低碳生活倡导活动，动员全体员工深入打好污染防治攻坚战，促进提升生物多样性保护和应对气候变化意识。

中远海控

开展国际国内绿色低碳航运新政策与发展趋势、航运碳减排技术路线、当前航运企业面临的最紧迫工作应对策略、航运减污降碳政策与实践等绿色转型培训，覆盖中远海运集运部分员工及上海远洋运输有限公司员工。报告期内共开展 11 期绿色转型培训。

中远海发

各工厂突出重点，加强对员工保护环境、碳达峰、碳中和政策的宣传教育，通过网络、班组会议、集体培训教育等方式加大宣传力度，提升员工节能环保意识。所属上海寰宇开展环保培训 34 次，覆盖 3993 人次。

中远海科

利用企业公众号、图册、短视频等形式宣传绿色低碳理念，引导员工自觉履行生态环境保护责任；以“六五环境日”为契机，多部门协同联动，共同组织开展“让垃圾回到自己的家”等宣传活动，参与人数多达百余人，取得较好的宣传效果。

案例 中远海科开展“垃圾分类”环保趣味游戏

2023 年中远海科在上海野生动物园开展“垃圾分类”的环保趣味游戏。活动以垃圾分类为主题，将生活中常见的物品图案印在卡片上，通过对卡片图示的判断，分别投入四个相应的垃圾桶内，让小朋友们从小认识垃圾分类标志，掌握垃圾分类和方法，在寓教于乐中学习垃圾分类知识。



深化绿色办公

中远海运识别并管理公司总部、融资租赁业务、投资及服务业务板块日常办公中的环境风险因素，在经营过程中不断倡导低碳环保的绿色办公理念，积极践行废弃物减排与循环利用，努力建设资源集约型、环境友好型企业。



社会篇

向美而行 驶向建设一流破浪航程

中远海运坚持以人为本的发展理念，保障员工合法权益，畅通员工发展渠道，真诚携手伙伴合作共赢创造价值，助力行业高质量发展。主动承担社会责任，投身公益事业，共谱美好和谐新篇章。

- 以人为本，同心筑梦 50
- 携手伙伴，互利共赢 57
- 安全为基，筑牢防线 54
- 回馈社会，共享美好 60



做航运业和谐共赢的推动者

作为航运业的领军企业，中远海运集团积极参与国际航运规则的制定与完善，加强与各国政府、行业组织以及国际机构的交流与合作，在全球航运治理中发挥着重要作用。集团倡导公平竞争、合作共赢的市场环境，推动建立更加开放、透明、包容的国际航运秩序，搭建行业交流平台，促进全球航运业的协同发展，携手应对共同面临的挑战与机遇。

责任绩效

参与国家标准制修订 **16** 项，
同比增长 **200%** 以上

职业培训投入 **33315.46** 万元

安全生产投入 **9.869** 亿元

公益捐赠总额 **12697** 万元

无偿投入帮扶资金 **9400** 万元，
共计实施 **75** 个帮扶项目

志愿服务人次 **7260** 人次，
志愿服务时长 **30625** 小时

回应可持续发展目标



以人为本，同心筑梦

中远海运依法保障员工的基本权益，为员工创造平等的职业机会，建设积极、卓越、健康的就业环境；致力于行业人才培养，悉心关爱员工，加强外籍员工人文关怀，努力营造多元包容的工作氛围，让员工充分施展个人才华，与企业共成长。

保障员工权益

员工构成

截至 2023 年底

集团从业人员总数约
13.5 万人

集团各级企业中高层管理
人员中，女性占比
18.4%



平等雇佣

严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等法律法规，坚持平等公正的用人原则，确保员工不因性别、年龄、国籍、种族、宗教信仰、家庭与健康状况等因素而受到区别对待，禁止任何形式的骚扰和伤害，杜绝强制劳动和雇佣童工行为。

2023 年



残疾员工占员工总数比例为 **0.9%**

海外当地员工约 **1.75** 万人，占海外员工总数比例为 **97%**



薪酬福利

推进薪酬体系优化，不断提升激励效果。下发《关于加强薪酬分配管理工作的通知》，切实加强企业薪酬分配管理工作，严肃薪酬分配纪律；强化市场化薪酬分配机制，提升中长期激励广度和力度，推进海峡股份股权激励方案落地实施，指导其他上市子公司实施股权激励或分红激励，进一步激发科技人员工作积极性。

同时，积极开展各类社保业务，认真研究国家政策，积极主动与地方主管部门沟通协调，在有序开展集团各项社保业务日常工作的基础上，研究集团企业年金整合方案、北京市社保新系统上线使用、工伤鉴定、员工健康服务等工作；办理职工退休审批手续，组织医疗费报销，保障职工基本医保和企业补充医保待遇。

民主管理

建立民主管理体系，搭建多渠道的沟通方式，指导监督下属企业规范履行民主程序，推进企业民主管理，保障职工群众的合法权益；组织开展工会劳动保护干部培训班和班组长长培训班，组织召开职工代表大会，开展职代会代表提案征集，密切关注职工思想动态，依法保障职工对企业管理知情权、参与权、监督权和建议权。2022 年—2023 年，职工代表或提案人对提案的承办处理意见满意率均为 100%。

职业健康

根据年度健康体检计划，制定体检套餐，协调体检时间，并与体检机构签订协议，确保员工体检顺利进行；结合全国“安康杯”活动，在全集团组织开展职业安全健康知识竞赛，开展“安康杯”竞赛评选，促进员工健康管理水平的提升。增配除颤器，应对紧急医疗情况，举办美国心脏协会（AHA）急救培训，提高员工应急处理能力，确保员工健康工作。

2023 年



举办 **2** 期 AHA 急救培训

42 人参加，**40** 人取得 AHA 急救证书



中远海科职业健康安全管理体系认证证书

重视人才发展

人才引进

坚持“广纳天下英才而用之”的理念，积极落实人才招聘和发展计划，落实“逢进必考”，支撑集团战略需求的同时，带动和扩大就业，为打造世界一流的航运科技企业提供强有力的人才支撑。2023 年，向社会发布首期紧缺急需专业人才清单。牵头总部职能部门及相关直属单位，开展数字化、绿色低碳、投资管理等领域转型发展急需三类人才专项招聘，共录用 145 人，其中博士 4 人。抓好优秀人才储备，推进实施第三期“蔚蓝计划”集团管培生招录工作，共招录 61 人。



2023 年 12 月 8 日，中远海运举办 2024 年全球招聘云宣讲活动。

2023 年



集团境内岸岗位校园招聘已招聘 **759** 人，社会招聘 **907** 人，公开招聘比例达到 **100%**。其中，数字化、绿色低碳、先进制造、智能航运等重点领域专业人才招录 **927** 人，占比 **55.6%**。

人才培养

坚持人才引领发展的战略地位，持续优化集团管培生工作机制，拓展培养单位，制定集团管培生“一人一策”培养方案，开展阶段性考核，推动管培生在轮岗历练中提升专业水平和实践能力。深化校企合作，与上海交通大学、同济大学、大连海事大学联合培养工程硕博士。出台《关于做好工程硕博士到企业专业实践的实施意见》《中国远洋海运集团有限公司工程硕博士企业导师管理办法（试行）》，推动工程硕博士培养工作制度化规范化。

畅通职业通道

制定《集团总部员工管理办法》及《总部员工职务管理规定》等相关规定，对符合条件的职工进行职务职级晋升；开展总部人员补充工作，创新采用“两步走”方案，即从挂职人员中选拔录用和集团系统内选拔，补充空缺岗位；通过资格审核、笔试、能力素质测评、面试等环节，择优选拔能力素质过硬的人员，提升总部员工的整体素质；推行管理人员竞争上岗、末等调整和不胜任退出机制；规范员工职务职级体系，畅通员工发展通道。

开展员工培训

印发《2023 年度集团教育培训工作要点》，明确教育培训工作的总体要求、工作目标和重点任务；举办新员工入职培训、“启航·远航”青年人才培养、外派员工岗前培训、全球数字化供应链人才培养、全球码头运营管理选调培训、绿色数字船服人才培养等一系列培训班，形成了符合集团发展需要、具有自身特色的培训品牌项目。发挥中远海运人才发展院培训主阵地作用，2023 年人才发展院共开展各类培训项目 1684 个，参训 9.4 万人次。2023 年，集团员工人均培训 85.7 个学时。

做好员工关怀

集团不断创新工作的方法途径和体制机制，诚心诚意为员工办实事、解难事做好事，努力把关心关爱员工及其家属工作向着更高层次、更宽领域、更大规模目标推进。统筹指导各单位做好集团春节、中秋国庆走访慰问离退休老干部工作，采取上门拜访、电话、微信视频连线、慰问信等方式，传达集团祝福和关心；关心关爱职工，举办第三届职工羽毛球、乒乓球赛等活动，丰富职工文化生活。

2023 年



集团全系统“两节”走访慰问各级企业 **184** 家，发放款物 **2746** 万元
慰问帮扶职工 **8** 万余人；购买发放防暑降温用品 **2187** 万元



中远海运举办第三届职工乒乓球比赛。



中远海运物流供应链与北京分公司联合举办“凝心聚力建功新时代 团结一心奋进新征程”主题趣味运动会暨企业家家庭日活动。



远海建科举行汉服主题中秋游园会。



舟山中远海运重工女工委举办“玫瑰书香 喜迎工会十八大”女职工主题阅读分享会。



中远海运集运举办“清凉一夏”自制果饮活动。

安全为基，筑牢防线

安全是发展的前提，发展是安全的保障。中远海运集团牢固树立“人民至上、生命至上”理念，坚决扛起安全生产政治责任，以高度的责任感、使命感和紧迫感，筑牢安全生产根基，做实做细排查整治和攻坚补强工作，提高安全管理技能，全面提升本质安全水平。2023 年，集团全面完成安全工作目标，安全形势总体保持平稳有序。

2023 年安全工作目标

打造高水平安全，全面防范化解重大安全生产风险，消除重大事故隐患，杜绝责任性重特大安全事故，避免责任性较大事故 / 事件，减少一般及以下等级事故 / 事件。

安全管理体系

强化责任担当

按照国务院安委会、国务院国资委和集团党组有关部署，研究、制定工作方案，组织开展“安全管理强化年”和“重大事故隐患专项排查整治 2023 行动”，全面落实企业安全生产主体责任，突出主要负责人安全生产第一责任，聚焦可能导致群死群伤的设备设施故障、违法违规行为、安全管理缺陷等重大事故隐患，着力从根本上消除事故隐患、从根本上解决问题，坚决守牢兜住安全发展底线；以党委会、支部会、安委会、专题会等形式，深入学习领会党的二十大关于安全生产的重大决策部署，坚持“安全第一、预防为主”，不断夯实安全基础；每月对各单位主要领导部署安全工作，开展安全检查、组织参加应急演练等工作进行跟踪，并通过《集团安全生产月报》进行通报，持续完善全员安全生产责任制，扎实推动安全发展。

落实日常管理

注重行为安全管理，制定发布《“三个习惯”“两个做法”基本规范及推进要求》，强化事故预防，推进管理提升；强化建设工程项目安全管理，督促相关单位加强对施工、监理等各参建单位安全生产监督，制定形成《建设工程项目安全生产指导意见》。

增强安全意识

通过开展重大事故隐患排查专项行动、安全管理强化年行动、安全生产月等活动，严格落实“党政同责、一岗双责、齐抓共管”和“三管三必须”要求，层层传导压力。各级领导干部充分发挥示范引领作用，始终把安全生产责任扛在肩上，带动全系统船员员工安全责任意识进一步提升。



强化管控防控

隐患排查与整治

制定 2023 年度安全检查计划，强化“集团总部重点抽查、直属单位全面检查、基层单位 / 船舶详细自查”的三级检查机制，不断推动基层一线的主动自查；结合安全管理重点，组织开展春运安全大检查、客船恢复载客前专项检查，以及关于东京备忘录和巴黎备忘录集中大检查 CIC 准备情况检查等，及时发现、消除有关问题隐患。

提升风险防控能力

认真完成重点航区、重点船舶、重点单位的跟踪监控，及时关注台风、强对流等灾害天气情况，做好各类突发情况的应急预案，有序开展冬防安全工作，船岸单位防台保持平稳；严格落实国家法定节假日和重大活动等关键时段管控要求，圆满完成博鳌亚洲论坛 2023 年年会服务保障工作。切实跟踪有关国家局势变化，加强与驻外使领馆、中资机构的协调机制和沟通联系，及时撤离动荡地区中方员工；组织对希腊、秘鲁等机构、项目开展安全督查；协同中远海科完成《集团境外应急指挥中心系统项目》的上线、运行，不断提升海外机构、海上船舶、外派人员及当地员工的安全保障能力和水平。

同时，持续强化安全风险预控，不断提升各级各职人员安全风险防控意识。深入推进“船舶海上开阔水域避让至少 1 海里距离”的习惯，培养早让宽让、主动避让的意识；推进“管理人员每日辨识和管控安全风险”的习惯，强化各级安全管理人员、船舶领导对安全风险，尤其是重要风险的动态识别、重点管控；推进作业人员尤其是一线班组负责人，在作业前提醒、规避安全风险的习惯，重点纠正作业前准备不充分、风险认识不清、措施落实不到位就仓促施工的问题。

推进安全信息化建设

加强信息化手段应用，组织中远海科、中海电信，推进船舶海上避碰预警与监控系统研发更新，成功迭代至 3.0 版本，得到试用船舶和所属公司的好评；持续完善航标平台功能，组织开发了雾区、大风浪等 4 类海上风险监控跟踪模块，船舶航线计划录入、审核模块，防海盗每日安全监控模块，以及陆岸安全管理平台二期等，不断提升自动预警、自动跟踪、动态监测能力，构建以数智化支撑的安全监管体系。

安全品牌建设

积极倡议、助力中国沿海航行安全，2020 年开始，集团率先要求所属船队，“在海上开阔水域避让来船，只要条件允许，要保持至少 1 海里的会遇距离”，取得了积极成效；依托中国航海学会驾专委等平台，在 2023 年中国航海日活动周召开“防商渔船碰撞学术研讨会”，发出“量化中国沿海船舶最小避让距离”的行业倡议，并制作宣传倡议视频，获得广泛的好评与支持。加强典型事故案例和重大事故隐患警示教育，筛选广大一线船岸员工劳动安全文章，发布在《中远海运安全》杂志《劳动安全专刊》中，通过剖析典型案例，以图文并茂的形式总结、凝析防工伤工作经验，更好地发挥杂志在安全知识和文化传播方面的作用。总结集团多家公司安全运输锂电池货物实践，参照相关国际公约、法律法规以及技术标准，研究、编制《锂电池类货物安全风险分析及船舶运输安全操作指南》；重点研究提升岸端危险货物谎报瞒报防控能力、船端货物火灾早期探测及应急处置能力，构建数字化、智能化、可视化的船舶安全数智监管平台等工作，助力行业安全取得积极成效。同时，通过上船 / 上岗前培训、线上培训、新规则新业务培训等多种形式，不断提升全员安全意识、知识和技能。

2024 年 4 月，中远海运所属寰宇宁波、东方国际广州箱厂、福建化工码头三家单位被中国安全生产协会授予“2023 年全国安全文化建设示范企业”荣誉称号。



发出“量化中国沿海船舶最小避让距离”的行业倡议。



“天王之星”轮开展救生艇演练。



“宝星岭”轮组织船员观看“安全生产月”主题教育片。

携手伙伴，互利共赢

中远海运坚持诚信经营、公平竞争，强化供应商管理，打造负责的供应链，持续开展与政府、企业、行业合作与交流，加大央地合作力度，在紧密合作中实现优势互补，携手谱写高质量发展新篇章。

打造负责任供应链

落实阳光采购

根据国资委要求，每月统计上报集团“阳光采购”数据，并将风险提示函下发各相关二级单位，要求核实情况落实整改；多次召开会议，针对阳光采购数据报送平台建设规划进行沟通和交流，切实推进阳光采购。

加强供应商管理

不断完善供应商管理体系，致力于寻找诚实正直、将社会和环境准则和其商业行为高度整合的供应商，并通过《中国远洋海运集团有限公司供应商社会准则符合性自审问卷》，从法律法规、健康和环境、童工、强迫性劳工、薪酬与工作时间、反歧视、员工权利、供应链、监督和记录 10 个方面对供应商进行审查，只有在相关方面符合要求的供应商，才能进入集团供应商库；组织建立集团风控咨询服务供应商库、新一届境外燃油供应商库、新一届集团境内评估机构供应商库、集团油污水处理供应商库等，加强对供应商的监管，提升企业采购效率；开展供应商年度评价工作，提升供应商履约水平、优化服务意识、提高服务质量。

深化战略合作

集团持续加强与地方政府、企业和高校的协同合作，立足各自资源禀赋，与合作伙伴建立长期、互利共赢的战略合作伙伴关系，探索多元化合作模式，通过优势互补、资源共享，实现共同发展。

政企合作

- 与湖北省持续深化企地合作，助力长江经济带流通体系畅通
- 与贵州省人民政府签署战略合作框架协议，积极推动西部陆海新通道建设
- 与吉林省党政代表团就加强通道建设和绿色甲醇产业链建设等合作议题进行交流
- 与天津市人民政府签署共同推进港产城融合发展战略合作协议
- 深化与海南省战略合作，携手推动中国特色自由贸易港建设
- 与广西壮族自治区政府签署合作备忘录

企企合作

- 与中国宝武签署战略合作协议
- 推进与中粮、中铝、华谊等企业的战略合作项目
- 与 bp 集团签署战略合作备忘录
- 推进与洲际、希尔顿、亚朵、华住、首旅如家、锦江等酒店的商旅合作

校企合作



2023 年 10 月，中远海运与上海交通大学共建“绿色与智能船舶动力系统联合实验室”正式揭牌。



2023 年 9 月，中远海科与上海海事大学举办以“航运新基建，智造不平凡”为主题的“船视宝进校园”系列推广暨全国科普日青年科技论坛活动。

助力行业发展

集团通过多种场合、多种渠道传播企业理念，体现央企的行业引领。牵头开展国资委揭榜挂帅课题和国资委“央企排名研究工作”项目，在研究报告中体现中远海运的企业精神和行业引领作用；多次参加国办、国资委、交通运输部等国家部委召开的专题研讨会，高度重视、认真准备、积极发声；作为波罗的海交易所干散货协会理事会会员，在月度理事会议中结合中远海运和市场情况，提出议题及意见；针对全球经贸、航运市场、经营热点、业内主流等发表意见观点，助力行业发展。

参与行业交流

加强与波罗的海航运协会、中国船东协会、有色金属工业协会等的沟通交流，充分表达集团关于参与国际规则制定、为行业客户服务的意愿，承担央企社会责任并寻求长远发展。

案例 中远海运出席“浦东航运周”开幕式，多项成果、活动亮相航运周

2023 年 12 月 4 日，首届“浦东航运周”在上海国际会议中心开幕，中远海运在开幕式上发表了主旨演讲，并展示了包括“低碳宝”平台和全球最大纯电动动力电池集装箱船等在内的 12 项行业创新成果。



行业标准制定

积极参与航运数字化技术领域国际规则标准的制定和发布，参与国际海事组织、波罗的海规则修改、制定等，增强行业话语权，提升行业引领力。2023 年，集团参与国家标准制修订 16 项，同比增长 200% 以上。

回馈社会，共享美好

中远海运用实际行动履行社会责任，发挥中远海运慈善基金会作用，加强资源整合，开展抢险救灾，助力灾后重建，并倡导员工用爱心回馈社会，助力乡村振兴，促进社会和谐发展。

投身公益慈善

中远海运慈善基金会

中远海运慈善基金会是中远海运集团履行企业社会责任的重要平台，以“弘扬民族精神，奉献中远海运爱心，支持公益事业，促进社会和谐与发展”为宗旨，多年来，基金会持续打造出“远航”系列等具有行业特色的公益慈善项目，涉及全国各地和“一带一路”沿线多个国家和地区。2023 年，中远海运慈善基金会获评 4A 级社会组织。

案例 中远海运慈善基金会以医疗培训服务群众办实事

为提高偏远地区医疗水平，中远海运慈善基金会与北京尤迈慈善基金会合作，在云南省永德县、湖南省安化县、沅陵县等地组织开展远程医疗培训。项目实施 1 年以来，共为基层医院开展远程会诊 60 余次，提供 90 节远程培训课程，参加培训医务人员 400 余人。通过联通大城市优质医疗资源与欠发达地区基层医疗需求，让基层群众健康医疗保障得到切实提升。



奋力抢险救灾

坚决扛起央企的责任担当，积极利用各项资源参与抢险救援，全力做好后续救灾物资运输保障与抗洪救灾工作，参与受灾地区慈善募捐活动，以实际行动践行央企责任担当。2023 年，集团参与 26 起水上搜寻和救助任务，派出船舶 60 艘次，成功救助遇险人员 51 人。其中，中远海运散运“远福海”轮、“铭德”轮参与印度洋中部中国渔船海上遇险搜救任务，中远海运集运“中远海运太阳”轮在地中海救助 32 名遇险人员。

案例 中远海运集团援建西藏洛隆县多加通村，受灾群众喜迁新家园

2023 年 3 月 17 日，西藏洛隆县 4.8 级地震发生后，中远海运赴洛隆县考察并看望慰问受灾群众，并调整本年度援藏项目，从中调出 600 万元，再追加 400 万元专项解决马利镇多加通村重建住房。民房重建中共吸纳本地农牧民就业 1600 余人次，农牧民增收 55 万余元。



案例 中远海科为搜救遇险船员提供全程信息化支撑保障

2023 年 12 月 26 日，中远海科参与交通运输部海事局紧急委托的非洲莫桑比克海峡中部海域起火货轮救援行动，通过“船视宝”系列产品“调度宝”船舶检索功能，充分发挥数字化、智能化的技术能力，及时反馈周边海域可提供救援船舶的信息，并协助搜救中心建立起搜救指挥中心与事发现场的沟通通道，最终 19 名遇险人员全部被安全救起，获中国海上搜救中心感谢信。



2023 年 9 月 2 日，中远海特“天惠”轮参与黄海失火渔船救援行动，15 人全部获救。



2023 年 12 月 30 日，中国船“中燃 35”轮战风斗浪倾力救助遇险渔民。

推进志愿服务

以中远海运青年志愿者协会为平台，积极开展“浪花·心愿”结对助学活动、“航海夏令营”“圆梦微心愿”“学雷锋志愿服务行动月”等活动，组织“青春上海”品牌志愿服务站点、志愿服务队申报，中远海运青年志愿者团队在进博会场馆引导、会务服务、后勤保障等多个环节中提供服务。其中，“浪花·心愿”结对助学活动已持续 10 余年，累计资助贫困学生 3000 余人次，资助款项总额达 600 余万元。



中远海科青年志愿者粟晨荣获“中国青年志愿者优秀个人奖”。



2023 年 6 月 29 日，中远佐敦爱心助学团队前往云南省鹤庆县金墩初级中学和黄坪初级中学开展“助教送爱心”活动，并向学校捐赠了五台笔记本电脑。



2023 年 10 月 14 日，香港中远海运 17 名义工参加当地苗圃行动“亲亲大自然”义工活动，并获苗圃行动颁授感谢状。

助力乡村振兴

集团深入学习贯彻党的二十大精神 and 习近平总书记关于“三农”工作的重要论述，聚焦民生需求，巩固拓展脱贫攻坚成果，全面推进乡村振兴，高质量完成定点帮扶和对口支援工作任务。



传达学习中央精神，全面部署贯彻落实

深入学习宣传和贯彻落实党中央、国务院有关乡村振兴工作精神，召开专题会，传达习近平总书记在中央农村工作会议上的重要讲话以及《中共中央、国务院关于做好 2023 年全面推进乡村振兴重点工作的意见》、国资委《2023 年中央企业助力乡村振兴工作要点》等文件精神，结合集团定点帮扶工作实际，对相关工作进行总结、研讨和部署。

全面总结前期工作，周密制订年度计划

始终将助力乡村振兴工作作为重要政治任务，在集团第一次党组会和第一次总经理办公会听取上一年度定点帮扶和对口支援工作汇报，审议通过 2023 年度定点帮扶和对口支援资金计划，研究部署年度工作，并专题向集团董事会进行汇报；印发《中国远洋海运集团有限公司 2023 年助力乡村振兴工作要点》，定期拨付帮扶资金，确保帮扶工作不间断。

深入基层联学互动，交流合作共同发展

赴云南省临沧市及永德县考察乡村振兴工作，与永德县干部群众座谈，与临沧市委开展主题教育专题联学活动，将主题教育与贯彻落实党中央决策部署、服务国家战略、深化国企改革等中心任务相结合。在安化县举办“2023 年定点帮扶和对口支援工作专题会”；与洛隆县党政领导举行援藏工作座谈会，慰问地震受灾群众；赴湖南省沅陵县、安化县考察调研，与两县分别召开座谈会，指导第一书记工作；与各县多次开展交流座谈，介绍集团帮扶工作体系、运作机制、资金募集与中长期规划，提出加强资金及项目管理要求，共同研究探讨落实中央精神、助力乡村振兴的有效措施。



中远海运考察组赴集团定点帮扶的湖南省怀化市沅陵县和益阳市安化县考察定点帮扶和乡村振兴工作。

调动资源及时部署，雪中送炭解难救急

在公共卫生事件、突发地震等特殊时期，紧急向定点帮扶和对口支援各县追加专项资金，解决困难群众突发紧迫性基本生活难题。同时，结合各县对开发文旅资源和推介地方特色产业的迫切需求，集团借助博鳌亚洲论坛主办方的资源，在“博鳌全球旅游生态大会”上为各县提供推介的平台，组织各县参加“旅游+乡村振兴”活动，为各县推广产品和引进市场主体发挥桥梁纽带作用。



在“博鳌全球旅游生态大会”上为各县推广产品。

严管善待提升能力，优中选优顺畅交接

从后备干部中精挑细选优秀年轻干部作为新一轮挂职干部，组织专题培训，开展任前交底，顺畅完成交接；增派驻村干部第一书记，加强农村基层党组织建设，确保驻村工作的延续性。

协同协作多点发力，各取所长共促振兴

印发《关于进一步发挥各单位优势助力乡村振兴工作的通知》，鼓励各单位发挥各自优势，带动内外部资源参与推进乡村振兴。

案例 中远海运集团在第二届“央企消费帮扶兴农周”活动中再创佳绩

2023 年 9 月，集团工会借“央企消费帮扶兴农周”活动，向各级工会和全体职工发出积极参与消费帮扶的倡议，并组织专场推介会，组织帮扶县商家参加展销活动，最终实现采购额 1048.52 万元。其中，在央企消费帮扶平台采购 304.69 万元，集团自有平台及线下直采 743.83 万元，帮助销售 330.96 万元，购买其他央企帮扶县产品 208.69 万元。



《助力永德县茶产业多元发展，促进村集体及茶农增收》案例入选中央企业助力乡村振兴优秀案例。

治理篇

向稳而行 厚植建设一流发展底色

中远海运作为全球领先的综合航运企业，恪守诚信经营之道，持续规范公司治理，全面深化国企改革，精进质量管理，为客户提供优质服务，坚定不移实施创新驱动发展战略，加快数智转型步伐，沿着高质量发展航向砥砺前行。

- 优化治理，夯实根基 68
- 依法合规，恪守底线 69
- 深化改革，释放活力 70
- 聚焦主业，提升品质 72
- 创新驱动，蓄势赋能 76



做航运业品质经营的 引领者

中远海运集团凭借卓越的公司治理模式，引领智能航运的发展潮流。从智能船舶的高效运营，到智能物流的精准调度，集团不断推动数字化转型和智能化升级，打造智慧航运新生态，不仅提升了自身的品质与运营效率，还为全球客户提供更高效、更智能、更可持续的物流解决方案，引领行业迈向高质量发展的新航道，为行业发展注入创新活力与智慧力量。

责任绩效

- 船舶数量 **1417** 个
- 船舶载重吨 **11658** 万载重吨
- 运输总周转量 **38781** 亿吨海里
- 货运量 **133438** 万吨
- 集装箱运输量 **3739.58** 万 TEU
- 港口集装箱吞吐量 **14312** 万 TEU
- 研发投入 **70.80** 亿元
- 申报专利 **900** 项

在国资委开展的**国资监管数字化智能化提升专项行动**第一阶段实施情况验收评估工作中，集团最终评分为**106**，满分为110，在98家央企内排名**优秀**。

回应可持续发展目标



优化治理，夯实根基

中远海运持续完善体制机制建设，着力构建中国特色现代企业治理体系，提升公司治理水平，统筹做好信息披露和投资者关系管理，促进公司稳健高效运转，为公司高质量发展保驾护航。

完善公司治理

贯彻落实“两个一以贯之”要求，加快构建中国特色现代企业制度，推进各级董事会应建尽建，落实董事会职权，实现外部董事占多数；编制《集团直属公司董事会运作管理办法》（修订草案），提升直属公司董事会运作管理水平；深化直属公司董事会授权，持续优化授权方案；持续跟踪并督促直属单位董事会非受限事项 OA 电子化报备，审核相关直属公司的董事会议案材料、董事会运作相关管理制度，指导直属公司董事会规范运作。2023 年，集团董事会共有 9 名成员，独立董事 5 名，拥有航运、物流、港口、民航、交通建设与管理、电子与信息工程、通信、国际贸易、金融、旅游等相关领域的多元化专业背景；集团董事会共召开 5 次会议（其中，现场会议 3 次，书面会议 2 次），共计审议 31 项议案，听取 7 项重大事项通报。

2023 年

集团董事会共有 **9** 名成员，独立董事 **5** 名

加强投资者关系管理

集团始终坚持高标准、严要求，积极主动统筹做好信息披露和投资者关系方面的管理工作，持续加强投资者沟通，推进公司高质量发展。

信息披露

集团贯彻落实国资委要求，持续做好信息公开工作，维护阳光国企形象。推动官网信息公开专栏动态维护工作，及时发布企业经营信息、改革重组信息、社会责任信息、产权交易信息等 12 类信息，严格执行信息发布前的“三审三校”，提高信息公开工作质量；指导和协助上市公司做好年报信息披露工作，确保披露内容真实、准确、完整，提高信息披露质量。2023 年，集团未发生因违反信息披露规定而受到处罚的事件。

投资者关系管理

督促、指导上市公司围绕业绩发布开展业绩说明会等系列投关活动，加强投资者沟通，增进上市公司的市场认同和价值实现；指导、协助上市公司加强与机构投资者的沟通，管理投资者预期，改善股东结构，提升市值水平；督促、指导上市公司关注中小股东的投票倾向，有针对性地加强与机构股东和个人股东的沟通，增强中小股东对公司的信任感。

依法合规，恪守底线

中远海运始终以法律法规为准绳，将守法经营贯穿于各项业务活动中，积极构建全面、系统的风险防控体系，不断强化内部管理，确保集团在安全、稳定的轨道上持续发展，为实现公司的长远目标奠定坚实基础。

推动守法合规

中远海运贯彻落实国资委深化法治建设、强化合规管理的各项要求，紧扣中心任务，突出重点工作任务，推进合规、内控、审计各项工作深入开展。

合规管理

修订集团公司合规管理办法，完善合规管理组织架构，建强合规管理制度和队伍；推进集团总部重点领域合规四项清单编制，推动合规要求嵌入流程、责任到岗；将法律合规审查工作流程嵌入 OA 系统，完善法律合规审查机制，并开展合规管理体系和“十四五”法治建设自评自查；组织研究编制集团合规重点领域专项指南，深化重点领域合规管理；优化集团客户合规风险管理系统功能，开发境外法律合规风险管理信息模块，探索推进合规风控信息化建设。

加强合规管理培训，全年组织四期专兼职合规管理员培训班，各单位法务人员、兼职合规专员共 266 人次参加培训；开展“法险讲堂”八期线上讲堂，针对国企管理人员职务违法、企业刑事合规及风险等组织学习宣贯，全系统累计 4000 余人次参加；利用集团 iHR 平台，组织实施外派人员法律合规风控线上培训。2023 年，集团层面分类组织开展各类法律合规培训 13 次，培训时间合计 186 小时；组织实施全体驻外人员法律合规风控线上培训 32 课时。

内控管理

组织开展内控制度缺陷排查评估，统筹加强制度建设，加快填补新领域新业态内控制度空白；深入开展内控管理专项整治工作，切实强化内控体系刚性约束；持续深化中央巡视整改工作部署开展专项核查，组织各单位重点领域对违法违规问题、制度建设和执行问题整改落实情况进行全面核查；严格落实集团年度内控评价问题整改，通过信息化手段加强缺陷整改组织管理。

审计监督

强化集团总部对审计工作统一管控，聚焦审计重点，围绕党中央重大决策部署落实情况、集团重点改革任务落地情况、企业提质增效等开展专项审计，推进审计全覆盖，2023 年全集团共开展各类审计项目 636 项，提出意见建议 3100 余条。一体推进审计揭示问题“上半篇文章”与审计整改“下半篇文章”，明确审计整改各方责任，深化审计工作贯通协同；深化巡审结合，做实研究型审计，强化优秀项目示范作用，提升审计工作质效；推进审计信息系统建设应用，推进审计数字化转型。

反不正当竞争

严格遵守反不正当竞争相关法律法规，恪守商业道德，积极开展 2023 年度境外项目佣金牟取私利、恶性竞争专项治理工作，积极营造公平竞争的营商环境。

落实风险防控

集团持续完善风险防控体系，提升风险管控能力，牢牢守住不发生系统性风险的底线。

加强重大风险评估监测

落实风险防控主体责任，做好集团年度重大风险评估工作；将风险防控与经营管理相融合，加强集团季度重大风险监测预警工作；组织开展境外法律合规风险排查以及风险隐患排查工作，将排查发现风险的跟踪处置与重大风险事件、重大案件、内控缺陷整改等工作相统筹，督促做好风险隐患化解工作。

防范国际政治风险

完善国际风险防范顶层设计，健全国际风险信息监测机制，持续完善制裁风险防控机制，参与集团境外港口及重大基础设施风险防范专班工作，做好重大涉外风险应对工作。

完善金融财务风险管理

加强对金融子企业的日常运行监测，重点关注非航租赁和基金投资等重点领域的风险防控，掌握经营状况和财务水平，督促各公司完善风险内控体系建设；扩大直接融品种类，持续优化贷款币种结构，对债务风险实行分类管控，加强汇率风险管理，有效增强风险防范能力。

深化改革，释放活力

中远海运深入贯彻落实习近平总书记关于国企改革发展的论述，根据国资委统一部署和要求，积极推动国企改革三年行动，以改革创新为动力，不断优化市场化经营机制，持续提升市场竞争力，努力构建覆盖“航运、物流、港口”三位一体的供应链服务生态，全面开启高质量发展新篇章。

扎实开展改革深化提升行动

根据深化改革相关要求，组织编制《中国远洋海运集团有限公司改革深化提升行动实施方案》，健全制度保障；参加国资委召开的行动方案专题培训，组织做好集团改革深化提升行动部署会，开展“走进新国企·改革赋能新发展”大型融媒体宣传报道活动，纵深推进国有企业改革。集团连续 7 年获央企经营业绩考核 A 级，获 2022 年度中央企业改革三年行动重点任务考核 A 级。

集团连续 7 年获央企经营业绩考核 A 级

加快建设世界一流企业

根据党中央、国务院、国资委关于加快建设世界一流企业的相关要求，结合企业实际，编制《中国远洋海运加快建设世界一流企业实施方案》和工作清单，统筹做好对标世界一流企业价值创造行动、“双示范行动”等专项工作。2023 年，中远海运被国资委纳入创建世界一流示范企业名单；中远关西入选专精特新示范企业。



中远关西入选专精特新示范企业

推进集团改革重组相关工作

按照国资委《关于开展提高央企控股上市公司质量中期督导工作的通知》要求，认真开展专项工作的中期自查及总结工作。持续调整优化下属控股上市公司的股权结构，以中远海控为主体增资金额 55 亿元，参与中粮集团下属福临门的引战项目，与大客户建立资本纽带，助力主业发展。

推动重点改革任务

聚焦加快科技创新步伐、大力布局战略性新兴产业，推进传统产业转型升级、增强全球供应链服务能力，服务国家战略、提升畅通循环保障能力，深入实施专业化整合、增强集约经营发展能力，以及持续深化体制机制改革等方面，对重点任务深入研究，编制下一阶段集团改革重点任务工作方案。截至 2023 年底，集团 12 项重点改革任务完成 6 项，5 项改革任务正在推进。

落实改革专项任务

配合国资委改革局做好对国有资本投资公司试点的调研，推动集团正式转为国有资本投资公司。指导 5 户企业制定 2023—2025 年的改革方案和工作台账，中远海运集团所属中远海运集运、宁波中远海运物流、海峡股份、中远海运散运等四家单位成功入选 2023 年“双百企业”名单。根据中央企业培训疗养机构改革工作小组的评估标准和评估材料，开展集团培训疗养机构改革的评估总结工作，对 7 家涉及改革的教育培训机构逐一开展评估审核，并形成集团培训疗养机构改革工作评估总结报告。积极主动与国资委、广东省政府及广东省卫健委沟通，推动广州新海医院移交工作。

聚焦主业，提升品质

中远海运建立健全质量管理体系，持续推进精益质量管理，以客户为中心，做好客户权益保障工作，动态跟进客户需求，为客户提供优质服务，不断提升服务质量和客户体验。

落实保链稳链

做好货物保供运输

多次赴发改委、交通部、商务部、能源局等部委汇报中远海运关于参与铁矿石、原油等重点物资保供稳链工作的积极态度，为国家部委关注供应链安全、精准施政、协同相关货主企业与集团加强合作创造条件；协同中远海运散运、中远海运能源等航运公司进一步推进英国石油、宝武、鞍钢等大客户营销，通过深入开展长期稳定合作，持续做好能源资源类货物保供运输，努力保障我国产业链供应链安全。

2023 年，集团承运进口铁矿石约占我国铁矿石进口总量的 8.7%；承运进口铝土矿约占我国进口铝土矿总量的 13.5%；承运进口粮食约占我国粮食进口总量的 4%；承运进口原油约占中国原油进口量的 11%；承运 LNG 进口量约占中国 LNG 进口量的 16.8%。



中远海运能源指导所属“昆仑”轮完成中石油与美国切尼尔能源公司 FOB LNG 长约项下首船顺利满载提货，保障 LNG 供应稳定畅通。



中远海运能源在重点航线和项目上统筹调配，确保充足的运力和优质的运输服务。

保障汽车供应链稳定

成立汽车行业数字化供应链建设工作专班，加强不同板块资源的协同，不断完善汽车行业服务产品；研究汽车市场、调研重点汽车客户需求、推介集团整车供应链解决方案、牵头专业公司积极营销主要汽车客户，制定并落实“一企一策”的产品开发和营销方案，协助项目组开发汽车客户平台。2023 年，集团承运出口整车 42.9 万辆，同比增长 204%。



中远海运发布汽车行业数字化供应链平台。

推进上下游产业链协同发展

加强与中国矿产资源集团合作，推进舟山储运基地项目；积极参与邮轮运营资源整合，支持上海国际邮轮中心建设；积极对接合作伙伴，研究推动航空货运领域的合资合作，研究推动设立航空货运全球供应链公司，在欧洲、北美设立海外空运代理机构。

完善质量管理

中远海运深入学习习近平总书记关于高质量发展的重要论述，全面贯彻党的二十大精神，落实《质量强国建设纲要》部署，持续推进精益质量管理，提升全过程质量管控能力。



中远海科质量管理体系认证证书

中远海运重工

开展全流程质量管控，重点通过质量共建、完善检验清单等措施降低关键件输入性风险；开展新能源项目质量管控研究，落实管控措施，提升船东满意度。

中远海发

编发《通用集装箱生产 -AES 质量步步检标准化文件》《产品质量事故信息收集和调查处理规定（试行）》等，制订原材料采购策略，做好原材料质量管理，加强原材料供应质量保障。

中远海运能源

制定《运输服务质量管理规定》，明确投诉与争议事件中的责任方判定及处理流程；通过 GB/T 19001-2016/ISO 9001:2015 质量管理体系认证证书。

中远海科

不断优化质量体系管理流程，修订质量管理体系文件，已通过 ITSS 信息技术服务能力成熟度二级、ISO 27001、ISO 9001 等管理体系认证；开展系列质量相关培训和相关岗位持证人员（检验员、内审员）再教育培训，实现 100% 持证上岗。

案例 | 中远海运重工深入开展2023年“质量月”活动

2023 年，中远海运重工贯彻“价值创造”核心理念，以“全过程提升质量能力，重点管控输入性风险”为活动主题，深入开展 2023 年“质量月”活动。活动通过开展主题宣传、加强学习培训、举办技能竞赛、识别潜在风险、强化过程管理、推进 QC 活动等形式弘扬质量文化，全面推进质量管理，为企业提质增效再上新台阶、实现高质量发展提供强劲动力。





匠心服务客户

中远海运始终秉持“以客户为中心”理念，不断完善服务体系，提升服务质量，根据客户需求提供个性化、定制化、精细化服务方案，切实为客户解决痛点、难点，始终以安全、诚信、优质、高效、专业、规范的品牌服务实力，为全球供应链提供高质量的运输服务，把最优质的服务传递到每一个客户心中。



2023 年，中远海运集运受邀参加法国客户 BSL 举行的年度亚洲供应商大会，并荣获 BSL 2023 年度最佳“RELIABILITY”奖项。大会上，BSL 对中远海运集运的海运及内陆运输服务质量和准班率给予了极高评价，表示中远海运集运的服务在其所有 KPI 考核中位列第一。

完善服务体系

建成覆盖中国大陆地区的“一站式客服平台+各板块专业交付团队”所组成的“双层服务体系”，全面启动升级客户服务质量并向全球推广；面向全球客户推出供应链控制塔，实现全链路的装箱、运输、仓储等关键节点的内外外部可视，大幅提升客户体验；不断优化智能客服平台功能，实现 7*24 小时自助服务，持续提升服务效率，响应客户提问，提升客户体验。

中远海控

组建由一站式客服和各段地服构成的“双层客服体系”；上线新版智能客服平台，通过优化平台功能、推进与战略客户的数字化对接、打造一站式沟通平台入口等措施，提升客户服务质量的深度和广度。

海峡股份

制定《服务质量管理规定》《2023 年度服务质量及效率提升行动方案》等制度，全方位加强船舶、港口基础服务及增值业务服务水平；通过硬件设施、服务流程、窗口服务形象“三提升”等措施全面提升公司服务质量。

保障客户健康和安

以安全航行和安全生产确保客户货物安全，以高质量的产品和服务保障客户健康和安；收集境外各个国家、地区或海域的政治变动、外资企业监管、社会治安状况、海盗等风险信息，及时做好风险信息研判，保护客户的资产和人身安全。2023 年，未发生生产经营活动危害客户健康与安全的事件。

客户信息保护

高度重视信息安全及用户隐私保护，将数据安全列入“十四五”规划及数据治理十三项关键任务之一，全面制定并执行面向集团数据资产进行的安全策略制定、认证、授权、监控、审计的防护流程与举措，聚焦数据处理各环节采取安全保障；制定《中远海运集团数据底座-数据安全规范》，对集团范围内所产生并使用的内外部数据进行分级分类管理；严格遵守各属地法律法规，努力为所有业务和服务提供高水平的数据安全保护能力。

应对客户投诉

秉持“不敷衍、不推诿”的主动服务意识和积极响应的工作作风，对客户投诉进行迅速处理。2023 年，未收到集团战略客户的投诉。

提升客户满意度

为提升客户服务水平、改善客户体验，集团协同专业公司共同做好客户服务工作。

中远海运能源

积极了解客户需求，通过邮件以及客户服务 APP 向本年度发生业务往来的客户发送调查问卷，从船舶服务评价、岸基服务评价和数字化服务三个维度调查客户对公司的满意度，全面深入地挖掘客户需求和改进意见。2023 年，中远海运能源客户满意度为 100%。

中远海运集运

开展全球满意度调研，共回收问卷 2364 份，客户总体满意度达 92.4%，较 2022 年提升 0.51。根据客户调查结果，中远海运集运有针对性地开展客户回访，了解客户的实际问题及需求，并制定相应的服务改进措施。

负责任营销

严格遵守《中华人民共和国消费者权益保护法》《中华人民共和国广告法》等在内的法律法规，以完善制度和规范业务流程等基础性工作为抓手，确保合规性；在合同签订、产品推广等业务过程中，严格遵守各项法规和制度，为客户提供客观真实的信息，拒绝虚假宣传，不夸大其词、隐瞒风险、过度营销，切实对客户负责。

创新驱动，蓄势赋能

实现高水平科技自立自强，是中国式现代化建设的关键。中远海运牢牢把握科技创新自立自强发展总方针，聚焦数字智能和绿色低碳赛道，着力推动科技创新体制改革，以人工智能技术和数字化技术，支撑智能航运和绿色低碳航运产业发展，用数字化赋能业务转型，助力构建有韧性的端到端全程供应链体系，推动行业数字化转型和绿色低碳转型进一步走深、走实，为交通强国建设注入数智力量。

截至 2023 年底

集团研发经费投入额达 **70.80** 亿元，研发投入强度达到 **1.85%**

统筹创新管理

中远海运不断完善科技创新管理体系，打造多元化的科技创新平台，重视科技人才的培养，推进科技创新工作有序、高效进行，提升企业核心竞争力。

健全科创体系

编制《“深化科技体制改革，打造科技制造事业群”改革方案》并推进落实，成立“科技制造事业群推进工作组及办公室”统筹研究、部署事业群科技发展战略，定期召开专题工作会，分析困难、研究对策、部署下阶段重点任务，推动科技体制机制改革走深走实；推进重工与船研所组织机构及其职能调整，有效推动数字化转型及智能制造工作。2023 年，中远海运重工所属南通中远海运重工装备有限公司和香港中远海运所属浙江四兄绳业有限公司获评国家级专精特新“小巨人”企业。

建设创新平台

全国重点实验室

联合武汉理工大学、大连海事大学组成三依托联合体申报、建设运行“水路交通控制全国重点实验室”。实验室重点围绕内河、近海、深远海和极地运输的战略需求，瞄准船舶及船载装备运行控制、水路交通系统状态控制和安全控制等应用基础研究，创建“一图一网、四系统”的新一代水路交通系统控制体系，形成水路交通科技自立自强、保障国家安全的战略科技力量。2023 年，全国重点实验室开放课题选题共征集 56 项开放课题。

院士工作站

院士工作站作为集团科技创新体系中关键技术策源地的重要组成部分，为集团科技创新和技术发展提供支撑，根据集团和行业重大科技创新需求组织开展关键技术策源和攻关，协助集团科技创新平台提供创新策源解决方案。

国家工程研究中心

围绕集团科技领航战略，聚焦“智能航运技术与装备、绿色航运技术与装备、航运管控技术与系统”三个研究方向，打造高水平工程研究中心；以服务国家重大战略任务和重点工程实施为目标，围绕绿色、智能、安全等领域对核心装备、关键技术、卡脖子问题等深入研究，推动产业技术进步和创新能力提升。

航运技术联合创新工作室

与中国船级社联合创建航运技术联合创新工作室，围绕新船型、新能源、智能技术等需求，开展全球首台甲醇双燃料 10X92 主机、甲醇加注船、甲醇油轮和散货船的联合开发。

国际海事绿色低碳发展政策工作室

与上海海事大学组建“国际海事绿色低碳发展政策工作室”，推动国家部委建设相关制度规范体系，牵头编制行业、国家和国际标准，在绿色能源相关业务方面推进中外标准互认，助力构建与国际标准兼容的标准体系，加快集团从“单纯履约”向“立约与履约并重”转变。

打造创新队伍

重视创新人才培养及队伍建设工作，持续推进紧缺专业领域优秀人才引进工作。2023 年，集团引入船舶技术创新领域人员 3 名、科技制造事业群办公室工作人员 2 名；推进下属单位引进科技创新、绿色低碳、先进制造等专业优秀人才 82 名，支撑企业建设科技创新能力。

保护知识产权

围绕集团打造世界一流航运科技企业的中心任务，组织各直属单位对合同中的知识产权、绿色低碳等条款进行梳理，结合各单位实际制定知识产权、绿色低碳等方面的示范条款。2023 年，申报专利 900 项。



中远海运物流供应链研发的“一种用于模块化装置的海运绑扎构件”获国家专利。

威海重工科技获评“国家知识产权优势企业”称号。





攻关核心技术

持续推进实施“十四五”科技规划，加大基础研究和应用基础研究等前沿技术的投入占比，通过科研专项开展前沿性、关键性和共性技术研究，对标国际先进技术规范及体系，服务行业重大现实需求，助力集团科技创新高质量发展。

立足主责主业，面向行业需求和技术前沿，积极开展科研项目技术攻关。围绕绿色低碳、数字智能两大赛道，积极谋划承担国家重点科研任务，布局系列集团科研项目，重点开展航运基础科研、绿色低碳发展、船用新能源、智能船舶、绿色智慧港口和数字化转型等重点领域科技创新项目，加速国际规则应对、技术标准引领等系列软实力建设，突破甲醇/氨燃料供应系统、空气润滑减阻系统等绿色智能装备关键技术、推进纯电动集装箱船、教学实训两用船、氨燃料拖轮、24000TEU 甲醇集装箱船等典型船型研发建造，支撑集团世界一流航运科技企业建设。

推进产学研融合

集团面向国家重大发展战略部署和新质生产力要求，本着“开放合作，优势互补，互利共赢，共同发展”的原则，持续推动产学研用深度融合，加强与高校、科研院所合作，推动建立科研平台，构建科技创新生态圈，建立长期科研合作机制。与上海交通大学、上海海事大学、大连海事大学等高校深入合作，构建人才培养发展体系，推动学科建设、人才培养、科学研究，携手提升相关领域高层次人才培养质量，为有力支撑科技强国、网络强国、交通强国、航运强国建设作出重要贡献。



2023.02

中远海运重工所属舟山中远海运重工举行浙江省博士后工作站揭牌仪式。



2023.05

中远海运散运为上海海事大学师生提供为期 30 天的航海实习。



2023.06

中远海运能源携手大连海事大学、中远海运船员举行上海中远海运 LNG 船员订单班签约仪式。



2023.12

中远海运重工所属广东中远海运重工与上海海事大学联合成立产教融合研究生联合培养基地。



可持续发展管理

中远海运将可持续发展理念和“创新、协调、绿色、开放、共享”五大新发展理念融入集团运营管理，统筹兼顾利益相关方的期望和诉求，与利益相关方共享发展成果，推动经济、环境、社会的和谐与可持续发展。

责任组织

责任治理

中远海运董事会下设董事会风险与合规管理委员会负责 ESG 风险管理，将社会责任和 ESG 融入企业战略、治理和日常经营，全面改进、丰富和完善各项制度和管理体系，促进企业不断优化管理，提升管理水平。公司积极推进可持续发展报告编写工作，设置可持续发展工作牵头部门和联络人，联动各职能部门和下属子公司，形成了跨部门联动的报告编制工作机制。公共关系本部负责社会责任工作的组织策划、联络沟通等相关工作；其他部门配合，负责收集社会责任相关素材并协助报告编写；各子公司协助挖掘并提供优秀案例素材，保障报告真实性、完整性。

责任理念

中远海运秉持“创造价值 连接梦想”的可持续发展理念和初心，与利益相关方携手共同创造可持续的行业和社会生态。作为开创新中国航运历史的航运央企和世界规模最大的航运企业，中远海运承载着历史，肩负着未来，将坚守初心、矢志不渝，向着打造“更规模化、更全球化、更有竞争力、更具价值”的优秀企业前行，致力于货通天下、物畅其流，为国家、为社会、为客户、为员工创造价值、连接梦想。

■ 成为国家战略践行者

积极践行国家战略，建设交通强国、航运强国。牢记“国之大者”，做服务“六稳”“六保”的先锋队；拓宽全球视野，做共建“一带一路”的先行者；担当央企责任，做促进国家外贸进出口和国民经济发展的压舱石。

■ 成为国资改革试行者

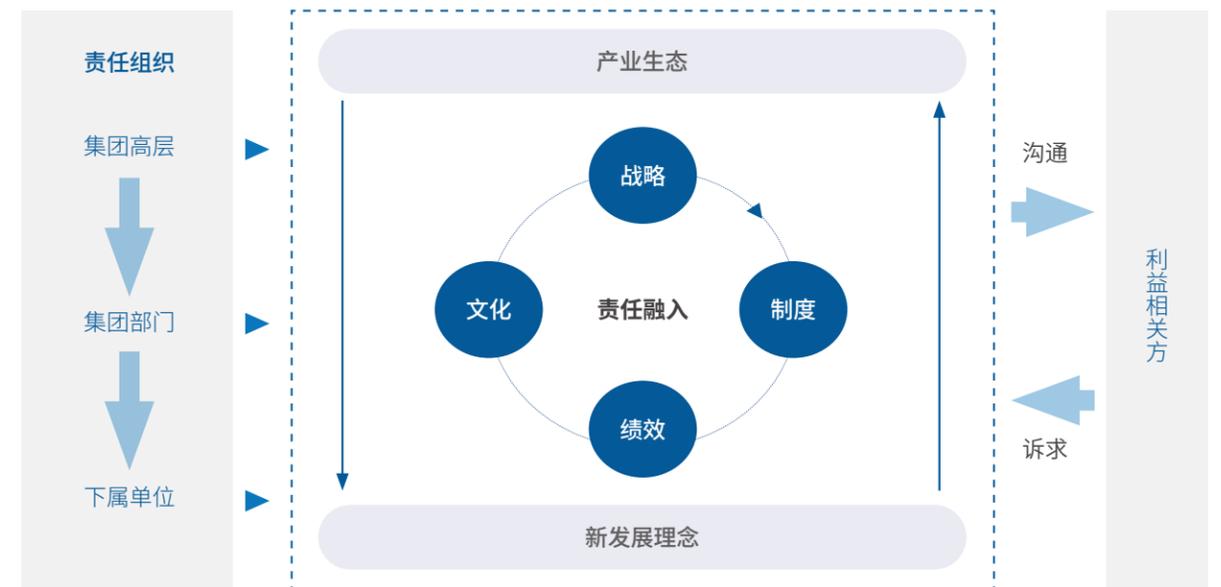
以推动高质量发展为主题，深化改革，加快布局优化和结构调整，完善中国特色现代企业制度，不断激发企业活力，提升企业核心竞争力，推动企业做强做优做大，实现从改革重组向以高质量发展为标志的深化改革转变。

■ 成为创新模式探索者

通过创新引领业务模式变革和升级，坚决当好建设世界一流企业的主力军、排头兵，坚决当好国有企业打造原创技术策源地的先行军、国家队。

■ 成为可持续发展推动者

顺应绿色、低碳、智能航运业发展新趋势，发挥头雁效应，积极开展新能源、低碳与减排技术创新，布局创新链和产业链融合，成为行业可持续发展的倡导者和践行者。



中远海运集团可持续发展理念模型

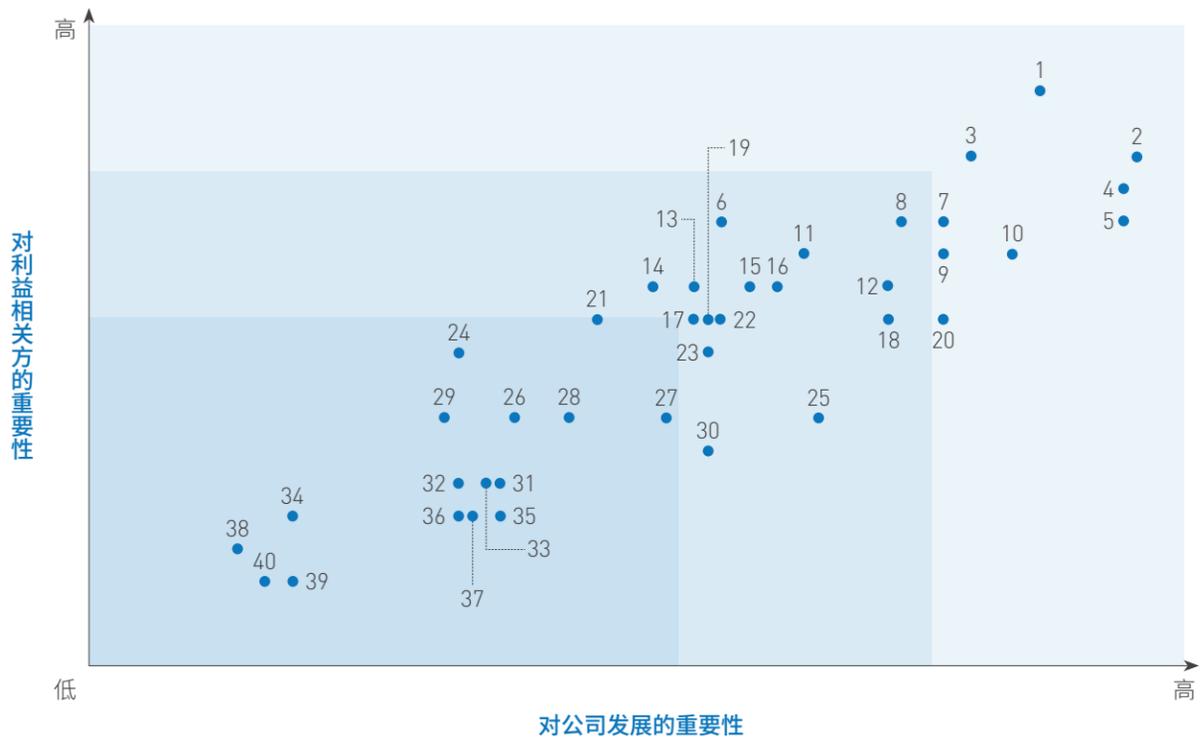
责任规划

中远海运制定“十四五”规划，明确“履行社会责任”的具体要求，创造企业与社会共享价值。

责任融合

责任议题

中远海运完善可持续发展实质性议题识别与管理工作，建立规范的议题识别和评估流程。在 2023 年可持续发展报告编制工作启动前期，制定实质性议题调查问卷，向政府官员、股东及投资者、合作伙伴、客户、员工、供应商、非政府组织、媒体从业人员和社会大众等广大利益相关方推送，根据问卷调查结果筛选出“对利益相关方的重要性”和“对公司发展的重要性”两个维度的实质性 ESG 议题，作为 2023 年可持续发展报告信息披露的重点。



- | | | | |
|--------------|----------------|--------------|--------------|
| 1 保障安全运营 | 11 技术与创新 | 21 践行全球发展倡议 | 31 节约能源资源 |
| 2 诚信与合规经营 | 12 控制污染物排放 | 22 员工晋升与发展 | 32 客户权益保障 |
| 3 提升服务质量 | 13 产业链安全稳定 | 23 发展新质生产力 | 33 助力“双碳”目标 |
| 4 员工权益与福利 | 14 打造责任供应链 | 24 深化企业改革 | 34 行业发展与共赢 |
| 5 经济绩效与财务表现 | 15 加强关爱船员工作 | 25 气候变化风险与机遇 | 35 风险管理与内部控制 |
| 6 推进数字智能航运 | 16 产业链协同发展 | 26 建立环境管理体系 | 36 公益慈善与志愿服务 |
| 7 优化公司治理 | 17 打造绿色港口 | 27 严格信息披露 | 37 打造责任品牌 |
| 8 加强党的建设 | 18 高质量共建“一带一路” | 28 可持续发展管理 | 38 推行绿色办公 |
| 9 环保技术研发与应用 | 19 保护海洋生态 | 29 发展循环经济 | 39 助力乡村振兴 |
| 10 建设高素质船员队伍 | 20 能源保供保供 | 30 加强产学研合作 | 40 服务社区发展 |

责任能力

中远海运高度重视社会责任能力建设，不断夯实自身履责能力，持续提升 ESG 能力建设，培育负责任的企业文化。集团从报告导读、责任专题、经济责任、环境责任、社会责任、附录六大维度，构建较为完善的社会责任指标体系，系统梳理和规范社会责任工作；加强社会责任管理与培训，组织召开社会责任报告编制启动会，定期发布年度社会责任报告，加强与利益相关方的沟通，不断提升自身履责能力。

责任沟通

责任报告

社会责任报告是企业就社会责任相关信息与利益相关方沟通的主要平台，编制和发布企业社会责任报告是企业社会责任工作的重要抓手。中远海运在官网设置社会责任专栏，披露社会责任信息，加强与利益相关方的沟通；每年发布可持续发展报告，同时指导下 11 家上市公司发布 ESG 报告或可持续发展报告。



利益相关方参与

中远海运秉持“保持与客户、员工和合作伙伴诚实互信的关系，最大程度地回报股东、社会和环境”的使命，根据各利益相关方对集团可持续发展的影响程度，建立与客户、员工、社区等利益相关方多层次、多方位的沟通渠道，形成相互信任、相互承诺的对话机制，指导中远海运的社会责任管理工作，传播企业理念及履责动态，增进利益相关方对公司的理解和支持。

利益相关方	核心诉求	沟通与回应
政府 	遵纪守法 服务国家战略	公文往来 政策执行 信息披露 考察交流
股东 	完善公司治理 强化风险管控	股东大会 业绩报告 投资者沟通
客户 	保障客户权益 提升客户满意度 产品与服务创新	创新产品内涵 提升产品品质 升级服务水平 加强客户沟通 健全客户服务体系
伙伴 	合作共赢 共同推动行业发展	交流互访 行业论坛
员工 	保障员工权益 助力员工成长 平衡工作生活 健康与安全	保障员工权益 开展丰富的员工活动 职业培训与发展体系 关怀员工身心健康 保障安全生产
环境 	合理利用资源 应对气候变化 保护海洋生态	完善环境治理 开展环保宣传 推进节能减排 使用清洁能源
社会 	践行公益慈善 服务社区发展	中远海运慈善基金会 积极抗击疫情 投身抗洪救灾

责任荣誉

中远海运积极参与国内相关机构 ESG 优秀案例评选以及 ESG 评级，《同舟共济，勇毅前行，擦亮“中远海运慈善基金会”公益品牌》案例入选《中央企业社会责任蓝皮书（2023）》，《深化海外经营，加速链接世界》案例入选《中央企业海外社会责任蓝皮书（2023）》，旗下上市公司中远海科《以“数智”创新赋能航运企业绿色低碳发展》案例入选《中央企业上市公司环境、社会及治理（ESG）蓝皮书（2023）》。



财富（FORTUNE）中文网发布《财富》中国 ESG 影响力榜，中远海运连续第三年荣登该榜单。



中远海运获 2023 海贸（Seatrade）国际海事奖“企业社会责任奖”。



中远海运荣获责任犇牛奖之海外履责奖。



未来展望

新趋势昭示新航向，新航程开拓新未来。我们要紧密团结在以习近平同志为核心的党中央周围，弘扬伟大建党精神，坚持自我革命精神，心怀“国之大事”，勇担央企使命，以一往无前的奋斗姿态、永不懈怠的精神状态，勠力同心，加快建设世界一流航运科技企业，为中国式现代化贡献航运力量。

附录

关键绩效

指标	单位	2021 年	2022 年	2023 年
营业总收入	亿元	5,426.63	6,268.10	3,817.80
营业总成本	亿元	4,101.73	4,558.50	3,508.10
利润总额	亿元	1,355.07	1,724.69	590.67
资产总额	亿元	9,761.51	11,142.58	10,756.32
资产负债率	%	57.33	54.22	51.57
税费总额	亿元	192.58	357.86	183.15
船舶数量	艘	1,349	1,395	1,417
全球集装箱码头数	个	51	49	50
船舶载重吨	万载重吨	11,187	11,390	11,658
运输总周转量	亿吨海里	38,660	38,531	38,781
货运量	万吨	135,900	134,452	133,438
集装箱运输量	万 TEU	4,324.63	3,878.87	3,739.58
港口集装箱吞吐量	万 TEU	14,053	13,952	14,312
董事会召开会议次数	次	9	10	5
董事会讨论审议事项数	项	28	35	31
守法规培训次数	次	4	16	13
守法规培训时长	小时	6	85	186
反贪腐培训次数	次	-	-	13
反贪腐培训时长	小时	-	-	42
环保投入费用	亿元	5.51	4.18	1.96
能源消耗量	万吨标准煤	1,190.08	1,139.73	1,098.95
单位产值综合能耗	吨标准煤 / 万元	0.235	0.203	0.286

指标	单位	2021 年	2022 年	2023 年
废水排放量	吨	-	-	2,596,279
二氧化硫排放量	吨	74,290.07	70,686.43	68,600
一般废弃物排放量	吨	-	-	168,114
危险废弃物排放量	吨	-	-	34,839
劳动合同签订率	%	100	100	100
员工流失率	%	3.3	2.7	2
社会保险覆盖率	%	100	100	100
职业培训投入	万元	18,291.99	16,023.26	33,315.46
职业培训人次	人次	1,778,706	1,558,093	1,458,000
职业培训学时	小时	10,400,478.30	9,110,507	11,549,600
安全生产投入	亿元	6.54	7.69	9.869
审查的供应商数量	个	985	775	1,242
因不合规被中止合作的供应商数量	个	-	0	0
因不合规被否决的潜在供应商数量	个	-	0	0
研发投入	亿元	42.47	64.64	70.80
新增就业人数	人	3,081	3,135	2,742
公益捐赠总额	万元	13,386	14,006	12,697
志愿服务人数	人	38	33	34
志愿服务人次	人次	8,060	7,010	7,260
志愿服务时长	小时	31,000	27,750	30,625

注：2023 年公益捐赠总额、2021—2023 年志愿服务绩效均为中远海运慈善基金会口径统计数据，非集团整体数据。

指标索引

一级标题	二级标题	中国企业社会责任报告指南 (CASS-ESG 5.0)	报告位置
报告导读		P1.1-1.3	P02-03
卷首语		P2.1-2.2	P06-07
关于中远海运	集团概况	P4.1, P4.3	P08-11
	组织架构	P4.4	P12
	企业文化	P4.2	P13
	年度荣誉	G3.11	P13
责任聚焦	党建领航， 以高质量党建引领保障高质量发展	P3.1, G1.7-1.9	P14-15
	数智领航， 全力打造全球数字化供应链体系	V2.1-2.2, V2.4, V2.6	P16-19
	全球领航， 促进全球航运业高质量可持续发展	P3.1	P20-25
	安全领航， 以新安全格局保障新发展格局	P3.1	P26-27
	责任领航， 加快世界一流船员队伍建设	P3.1	P28-29
环境篇 向绿而行，提升建设 一流“绿色含量”	绿色管理，筑牢屏障	E1.1-1.2, E1.4, E1.6, E1.9, E2.1-2.3	P32-33
	绿色运营，转型升级	E1.8, E2.4-2.5, E2.9, E3.1, E3.3, E3.5, E3.10, S5.1, V4.1-4.3	P34-43
	生态优先，守护蔚蓝	E4.1-4.3, V4.4-4.5	P44-45
	绿色宣贯，低碳生活	E1.7, E2.14	P46-47
社会篇 向美而行，驶向建设 一流破浪航程	以人为本，同心筑梦	S1.1-1.3, S1.6-1.7, S.10, S2.1-2.2, S2.4, S3.1-3.2, V3.1-3.2	P50-53
	安全为基，筑牢防线	S3.4-3.7	P54-56
	携手伙伴，互利共赢	S5.1-5.2, V2.5, V2.7-2.8	P57-59
治理篇 向稳而行，厚植建设 一流发展底色	回馈社会，共享美好	V3.4-3.7	P60-65
	优化治理，夯实根基	G1.1-1.2, G1.10-1.11	P68
	依法合规，恪守底线	G1.3-1.5	P69
可持续发展管理	深化改革，释放活力	V1.1-1.4	P70-71
	聚焦主业，提升品质	V2.6, S4.1, S3.3, S4.5-4.9	P72-75
未来展望	创新驱动，蓄势赋能	V2.1-2.4, V3.3	P76-79
	可持续发展管理	G2.1-2.3, G3.1-3.3, G3.5-3.7, G3.9, G3.11	P80-85
附录	关键绩效	A1	P86-87
	指标索引	A4	P88-89
	评级报告	A2	P90
	第三方评价	A3	P92-93
	意见反馈	A5	P94

评级报告

《中国远洋海运集团有限公司 2023 年可持续发展报告》评级报告

受中国远洋海运集团有限公司委托，“中国企业社会责任报告评级专家委员会”抽选专家组成评级小组，对《中国远洋海运集团有限公司 2023 年可持续发展报告》（以下简称《报告》）进行评级。

一、评级依据

中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南 (CASS-CSR 4.0)》暨“中国企业社会责任报告评级专家委员会”《中国企业社会责任报告评级标准 (2020)》。

二、评级过程

1. 评级小组审核确认《报告》编写组提交的《企业社会责任报告过程性资料确认书》及相关证明材料；
2. 评级小组对《报告》编写过程及内容进行评价，拟定评级报告；
3. 评级专家委员会副主席、评级小组组长、评级小组专家共同签署评级报告。

三、评级结论

过程性 (★★★★☆)

公司成立报告编制工作小组，各部门及子公司提供报告编制素材、审核报告内容并提出修改意见；将报告定位为规范披露履责信息、强化利益相关方沟通、提升社会责任管理水平、塑造品牌形象的重要工具，功能价值定位明确；结合国内外社会责任权威标准、政府政策要求、行业优秀对标、公司发展战略与规划等识别实质性议题进行重点披露；以电子版和纸质版方式呈现报告，具有领先的过程性表现。

实质性 (★★★★☆)

《报告》披露了服务质量管理、服务特殊（老弱病残孕）群体、职业安全健康（预防疲劳驾驶）、安全运输、积极应对气候变化、使用节能环保交通工具、绿色能源交通工具等所在行业关键性议题，实质性表现优秀。

完整性 (★★★★☆)

《报告》主体内容从“向绿而行 提升建设一流‘绿色含量’”“向美而行 驶向建设一流破浪航程”“向稳而行 厚植建设一流发展底色”等角度系统披露了所在行业核心指标的 81.68%，完整性表现领先。

平衡性 (★★★★☆)

《报告》披露了“员工流失率”“资产负债率”等负面数据，并简要描述“未发生被处以罚款且单笔罚款金额在 100 万元及以上的节能环保违法违规事件”“未发生因违反信息披露规定而受到处罚的事件”等相关情况，平衡性表现领先。

可比性 (★★★★★)

《报告》披露了“营业总收入”“货运量”“单位产值综合能

耗”“能源消耗量”“社会保险覆盖率”“公益捐赠总额”等 35 个关键指标连续 3 年的对比数据；通过“中远海运集团经营船队综合运力排名世界第一”“干散货船队运力排名世界第一”等指标进行横向比较，具有卓越的可比性表现。

可读性 (★★★★★)

《报告》逻辑清晰、结构完整，系统展现了企业在关键议题下的履责实践与成效，详细回应了利益相关方的期待与诉求；封面设计采用概念图形的形式进行设计，融入货轮元素围绕地球领航，彰显企业特色，提升了报告的辨识度；篇章跨页选用与章节主题呼应的实景大图，嵌入叙述性引言，提纲挈领，利于读者快速了解章节重点；多个地方设置“名词解释”解读行业专业术语，提升了报告的易读性，具有卓越的可读性表现。

创新性 (★★★★★)

《报告》设置“党建领航，以高质量党建引领保障高质量发展”“数智领航，全力打造全球数字化供应链体系”“全球领航，促进全球航运业高质量可持续发展”“安全领航，以新安全格局保障新发展格局”“责任领航，加快世界一流船员队伍建设”五个责任聚焦，聚焦企业在党建引领、数智创新、承运全球、安全管理、员工权益等方面的履责实践，彰显责任担当；制定“十四五”规划，明确“履行社会责任”的具体要求，提高社会责任管理水平，具有卓越的创新性表现。

综合评级 (★★★★☆)

经评级小组评价，《中国远洋海运集团有限公司 2023 年可持续发展报告》为四星半级，是一份领先的企业社会责任报告。

四、改进建议

1. 增加行业核心指标的披露，提高报告的完整性；
2. 增加履责不足之处的案例披露，进一步提高报告的平衡性。



中国企业社会责任报告
评级专家委员会
Chinese Expert Committee on CSR Report Rating

星冲星
评级专家委员会副主席

陈宏辉 张喜
评级小组组长 评级小组专家

出具时间：2024 年 10 月 15 日



扫码查看企业评级档案

第三方评价

随着全球对可持续发展的共识日益深入，社会对企业在绿色发展、节能减排、社会责任、诚信经营和合规管理等方面的要求也越来越多、越来越严格，履行社会责任、践行 ESG 理念已成为企业在新时代的必然选择。中远海运集团积极响应社会责任和 ESG 相关政策指引，坚持高标准践行 ESG 发展理念，是航运企业履行社会责任的实践者、推动者和引领者。

《中国远洋海运集团有限公司 2023 年可持续发展报告》逻辑清晰、议题完整、可读性高，系统、详尽地梳理了中远海运集团报告期内的可持续发展管理、可持续发展实践和可持续发展成效，充分体现了央企的价值和定位。从可持续发展管理来看，中远海运集团持续健全完善可持续发展制度和规划，识别与评估可持续发展实质性议题，加强与利益相关方沟通，不断探索和优化可持续发展管理体系。从可持续发展实践来看，中远海运集团加快推动“绿色航运”，协同推进降碳、减污、扩绿、增长，厚植生态底色；着力打造世界航运人才聚集高地，建立全方位、多层次的战略合作伙伴关系，助力航运业高质量发展，全面推进乡村振兴，用实际行动回馈社会；构建中国特色现代企业治理体系，全力担当“大国船队”使命，服务交通物流保通保畅，加快数智转型步伐，夯实高质量发展根基。从可持续发展成效来看，中远海运集团荣登《财富》中国 ESG 影响力榜，荣获 2023 海贸（Seatrade）国际海事奖“企业社会责任奖”和责任犇牛奖之海外履责奖，可持续发展进展效果显著。

未来，相信中远海运集团能在推进可持续发展方面继续发挥引领作用，做大做强主责主业、更好服务国家战略、坚持绿色低碳发展、推进科技自立自强，深化可持续发展实践，提升可持续发展管理水平，携手各利益相关方迈向绿色高质量、责任可持续的新未来。

钟宏武
中国社会科学院教授

作为全球最大的综合航运企业，中远海运集团积极履行社会责任，支持和带动行业积极稳妥向绿色低碳演进，为绿水蓝天和实现人类命运共同体贡献“中国航运力量”。自 2016 年重组合并以来，中远海运集团连续 8 年发布可持续发展报告，阐述“坚持高质量发展，建设世界一流航运科技企业”的坚定决心，书写“货通天下 物畅其流”的奋斗历程，彰显“承运全球链接世界”的责任担当。

《中国远洋海运集团有限公司 2023 年可持续发展报告》主体参照 ESG 理念和三重底线理论设计，着重介绍了中远海运集团在绿色发展、员工成长、安全生产、伙伴共赢、回馈社会、公司治理、深化改革、主业发展、科技创新等关键议题下的履责情况；同时呈现了责任绩效及相关方感言，有效回应了社会和利益相关方关切，生动诠释了中远海运集团对社会责任的深刻理解与积极践行，有力展示了一个以实际行动推动可持续发展、为社会创造价值的中国式现代化央企的责任担当。报告封面设计元素为地球+航道，体现了技术创新的数据线条由一艘正在高速行驶的中远海运集团货轮围绕地球领航，展现了中远海运集团坚持科技领航，全力构建“航运、物流、港口”三位一体的全球数字化供应链服务生态，增强了报告的辨识度与可读性。

整体而言，报告立足行业特色，突出特色议题与挖掘典型案例，内容丰富、脉络清晰、数据详实，是一份有高度、有力度、有温度的可持续发展报告。“往昔已展千重锦，明朝更进百尺竿”。希望中远海运集团继续坚定绿色、低碳、智能、科技发展方向，持续深化践行 ESG 理念、完善 ESG 治理、提升 ESG 绩效，稳健推进 ESG 体系健全完善，助力企业核心竞争力再提升，努力实现绿色低碳高质量发展。

张蕙
责任云评价院院长

意见反馈

亲爱的读者：

您好！非常感谢您百忙之中阅读《中国远洋海运集团有限公司 2023 年可持续发展报告》！为了持续改进可持续发展报告管理工作，我们特别希望倾听您的意见和建议，恳请您协助完成意见反馈表中的相关问题，并选择以下方式反馈给我们：



中国远洋海运集团有限公司

地址：上海市浦东新区滨江大道 5299 号
电话：+86-21-65966666
邮政编码：200127
官方网站：www.coscoshipping.com

■ 您的信息 姓 名：_____ 联系电话：_____

工作单位：_____ 邮箱地址：_____

■ 选择性问题：（请在相应的位置打“√”）

请您评价本报告反映中远海运集团对经济、社会、环境的重
大影响程度： 很好 较好 一般 较差 很差

请您评价本报告对利益相关方关心问题进行的回应和披露： 很好 较好 一般 较差 很差

请您评价本报告披露信息、指标、数据的清晰度、准确性、
完整性： 很好 较好 一般 较差 很差

请您评价本报告的可读性： 很好 较好 一般 较差 很差

请您对本报告进行综合性评价： 很好 较好 一般 较差 很差

■ 开放性问题

您对中远海运集团可持续发展工作有哪些建议？

您认为本报告存在哪些不足之处？

您认为本报告为您提供了哪些有价值的社会责任信息？

您认为本报告还需要增加披露哪些社会责任信息？



公司官网:www.coscoshipping.com

总部地址:上海市浦东新区滨江大道5299号

邮政编码:200127

联系电话:+86-21-65966666

企业传真:+86-21-65966146

报告出版的环境考虑

纸张:采用环保纸张印刷

油墨:采用环保油墨以减少空气污染