

特别奖（2名）

读《高效能人士的七个习惯》的体会…………… 于 吉 （分配局）

圆满完成国资监管一期工程建设的一点思考 石治平 （信息中心）

读《高效能人士的七个习惯》的体会

于吉

《高效能人士的七个习惯》是美国作家史蒂芬·柯维 25 年前的作品，在世界广为流传，受到各国知名人士的高度评价，引进我国后已翻印了 48 次。该书不仅文字优美，而且深深洞察了人们内心关注的东西，告诉人们应当把对个人、家庭和事业的责任统一起来。

习惯对我们的生活有很大的影响。它是在不知不觉中左右着我们的成败。那什么是习惯呢？该书将习惯定义为知识、技巧与意愿相互交织的结果。知识说明做什么、为何做；技巧告诉如何做；意愿促使想要做。养成一种习惯，缺一不可。

习惯产生效能。效能是产出与产能的平衡。例如，一个农夫养了一只只会生金蛋的鹅，不久便成了富翁。每天收一个金蛋慢慢地满足不了他的要求，于是他异想天开地把鹅杀了，想将鹅肚子里的金蛋全部取出来。但打开一看，鹅肚子里没有金蛋。鹅死了，再也生不出金蛋。效能应该包含两个要素，一是产出，即金蛋；二是产能，即下金蛋的资产或能力——鹅。在生活中，重蛋轻鹅的人可能保不住产金蛋的资产（鹅），而重鹅轻蛋的人则可能被活活饿死。所以，效能在于产出与产能的平衡。

1. 积极主动的习惯。积极主动是指行事的态度，意味着为人一定要对自己的人生负责。个人行为取决于自身的抉择，而不是外在的环境。消极被动的人容易被环境影响，例如，风和日丽的时候就兴高采烈，阴云密布的时候就无精打采。而积极主动的人则心中自有一片天地。人性的本质应当是主动。人类不仅能针对特定环境选择回应方式，而且能主动创造有利环境。坐等命运的安排或贵人的相助，结果是听天由命。事实上，好工作都是靠自己争取而来的。采取主动式是实现产能与产出平衡的必要条件。书中描述的其他六个习惯，都是以积极主动为根基，而每个习惯又都会激励你采取主动。如果甘于被动，就会受制于人。积极行动不能仅是积极思考，要求人们不但需要面对现实，还要需要面对未来，以积极态度应对现状和未来。逃避这一现实，就只能被动地让环境和条件决定一切。积极的做法应当是由内而外地改变，即先改变个人行为，让自己变得更充实、更具创造力，然后再去施加影响，改变环境。任何组织都可以采取积极的态度，与创造力结合起来，在内部营造积极主动的文化氛围，主动培育团体的共同价值观。

2. 以终为始的习惯。以终为始说明在做任何事情之前，应当先认清方向目

标。这样可以对目前的处境做出分析，在追求目标的过程中不至于误入歧途，白费工夫。人生旅途的岔路很多，一不小心就会走冤枉路。许多人拼命埋头苦干，到头来却发现追求成功的梯子搭错了墙。很多人成功之后，反而感到空虚；得到名利之后，却发现牺牲了更可贵的事物。忙碌的人未必出成果。人们应当掌握真正重要的愿景，然后勇往直前坚持到底，使生活充满意义。以终为始的原则是任何事情都是两次创造而成。做任何事情都是先在头脑中构思，即智力上的第一次创造，然后付诸实践，即体力上的第二次创造。设计蓝图代表愿景，整个建筑过程均以它为准绳，宁肯事先追求尽善尽美，以免亡羊补牢。以始为终往往是企业成功的关键。许多企业事先缺乏明确目标，以致资金不足，规划不周，对市场情况误判，导致失败。我们是发现而不是发明自己的人生生命。人如果自我意识薄弱，不愿主动设计自己的生活，结果就让外人控制了自己，生活轨迹屈从于家庭、同事、朋友或环境的压力。生命只有一次，实现人生目标的机会也仅有一次。人必须对自己的生命负责。

3. 要事第一的习惯。要事第一是指最重要的事放在第一位，重要的事决不要受芝麻绿豆小事牵绊。有效管理就是要事第一，先做重要的事情，别让琐事牵着鼻子走。重要性与目标有关。凡有价值、有利于实现目标的事，就是要事。人们往往对燃眉之急的事立即作出反应，而对当务之急却不尽然。在时间矩阵中，第一类事务是既急迫又重要，需要立即处理，通常被称为危机或问题，例如限定时间内必须完成的任务。第二类事务是重要但不一定紧迫，例如制定计划，建立客户关系等。第三类是急迫但不一定重要。紧迫意味着必须立即处理，比方电话铃响了，尽管正忙得焦头烂额，也不得不放下手边工作去接听。紧迫的事通常显而易见，推托不得，然而重要程度并不大。第四类是不紧迫也不重要，例如处理某些琐碎的事情。如果过分注重第一类事务，它们的范围就会变得越来越大，最终占据全部时间和精力。就像冲浪，来了一个大问题，把你从冲浪板上打到水里，你好不容易重新爬上来，下一个浪又来了，你又重重地摔下来。高效能人士的脑子里装的是机会。他们不会在各种问题上浪费时间，能够平衡产出和产能的关系，将时间和精力放在重要而不紧迫的第二类事务上。

4. 双赢思维的习惯。双赢是把生活看作一个合作的舞台，而不是一个角斗场。人看事情多用两分法；非强即弱，非胜即败。其实世界很大，人人有足够的立足空间。他人之得不必视为自己之失。双赢不是什么技巧，而是人际交往的哲学。人际交往有六种模式：一是利人利己（双赢）。双方有福同享，皆大欢喜。双赢者把生活看作合作的舞台，而不是竞技场。二是损人利己（赢输）。这种信念的人习惯利用地位、权势、财力、特权达到目的。三是舍己为人（输赢）。总

是服从别人的意志，只要息事宁人，可以自愿作出牺牲。四是两败俱伤（输输）。两个损人利己的人交往，双方固执己见，以自我为中心，最后一定是两败俱伤。五是独善其身（赢）。别人输赢无所谓，重要的是自己一定要得偿所愿。独善其身是多数人的处事方法，只在意自己的利益无损，别人的漠不关心。六是好聚好散（无输赢）。两人如果不能利益共享，那就商定放弃联系，没有任何利益冲突。在相互依赖的社会中，双赢的处世哲学是最好的，因为它将对长远的关系产生有利的影响，使双方互相影响，共享其利。双赢要求诚信、成熟和知足。如果实在无法达成共识，实现双赢，那就好聚好散。

5. 知彼解己的习惯。知彼解己要求首先了解对方，然后争取让对方了解自己。律师办案前，要研判案情，再上法庭。工程师设计桥梁，要预估桥身承受的压力。老师教学前，要了解学生掌握的知识程度。知彼是交往方式的一大转变。人们通常把让别人理解自己放在首位，在聆听别人讲话时，并不是想理解对方，而是为了做出回应，用自己的经历理解别人的生活。孩子与同学之间打电话，可以扯一两个小时，跟父母却无话可说，把家当成是吃饭睡觉的旅馆。为什么呢？如果父母总是训斥孩子，孩子怎么肯向父母吐真言。了解别人固然重要，但我们更要注意让别人了解自己。这需要相当的勇气。古希腊人的哲学观点，品德第一，感情第二，理性第三。品德是指人的可信度，是人们对你的诚信和能力的认可。感情是指人的移情能力，通过交流迅速理解他人的情感。移情倾听的过程中，不仅要理解词句，而且要耳到，眼到，心到，用心灵去体会。理性是指逻辑能力，合理表达自己的能力。多数人习惯用逻辑表达自己，意图说服别人，却没有把品德第一，感情第二放在心上。日常生活中，在问题出现前，在评估和判断前，在表达个人观点前，先理解别人，这是较少相互间交流发生分歧和障碍的前提。

6. 统合综效的习惯。统合综效是指整体大于部分之和。叠放在一起的两块木板，所承受的重量大于叠放前分别承受的重量之和，一加一大于二。统合综效的精髓是尊重差异，取长补短，敞开胸怀，博采众议。很多人都有过统合综效的经历，例如一场球赛激发了团队精神，顽强拼搏，获取胜利；有人不慎落水，路人齐心救人，挽回生命。这种奇迹能否经常发生呢？答案是可以，但前提是博采众议。有的家庭老人去世，家庭成员分财产的谈判剑拔弩张，纷纷聘请律师为自己辩护。法律程序的介入，让家庭成员间关系恶化，问题变得更加复杂，但是超低的信任度让各方都觉得已经别无选择。如果能够在家庭的氛围中加入更多的积极因素，多一些坦诚相待，相互信赖和慷慨大方，少一些自我封闭和自我防御，多一些仁慈爱心，少一些占有欲望，让家庭成员更加尊重和信任彼此，更加坦诚，就可能使在法庭上纠缠了几个月的的问题，只用了几个小时就解决了。有的企业领

导为了制裁少数害群之马，制定严格的规章制度，结果限制了企业大多数员工的自由交流与发展。有的企业合伙人互不信任，借严密的法律条文保护自己，反而扼杀了真诚互作的可能性。与人合作最重要的是，重视不同群体的心理、情绪与智能，博采众议。

7. 不断更新的习惯。不断更新是指要不断磨练自己，培育自己创造和适应能力。不断更新要兼顾四种要素：一是身体层面的更新，要求健康饮食，充足休息以及定期锻炼。锻炼身体可以提升耐力、韧性和力量，但很少有人能坚持不懈，当身体不适，出现健康危机时，才意识到锻炼身体的紧迫性。二是精神层面的更新，调动人体内具有激励和鼓舞作用的资源。有些人通过欣赏优秀的文学作品实现精神层面的更新，有些人通过与自然交流达到更新，有些人通过参加有益的活动实现更新。每天人生最重大的战争是在灵魂深处进行。如果能够在这些战争中取胜，将内心的矛盾和冲突平息下来，就会感到一片祥和。三是智力层面的更新，经常读书，看电视，听讲座等，都可以提高智力。优秀的文学作品，可以丰富文化知识，拓展思维，提高理解能力。四是社会情感层面的更新，可以在与他人的日常交往中完成这项工作。每个人都是社会的一面小镜子，反映出身边人的想法和做法。每个人都从镜子中获知自己在周围人眼中的形象。社会这面大镜子是由周围人的舆论、思维和认知决定的。我们是社会大镜子的一部份，应当清晰而真实地反映他人的形象，肯定他人的积极性和责任心。反映他人正面的形象并不会贬低自己，而提高了自己的形象。

七个习惯浇灌出来的果实是齐心协力，是把自己和团队融为一体。很多人忍受过勾心斗角的苦涩，经历过不被信任的苦恼，尝试过委屈求全的苦闷，渴望过相互理解、相互支持的甜美。每个人都有缺点，都会犯错误，但只要从每天做起，从小事做起，塑造诚信的品德，把爱心作为生活的内容，尊重、重视他人的声音，感受双赢的喜悦。人生的辉煌成就，需要胸怀大志的全局意识，需要以诚相待的处事哲学，需要齐心协力的奋斗精神，更需要用自己毕生的努力去实践。

圆满完成国资监管一期工程建设的一点思

考

——再学《实践论》、《矛盾论》体会

石治平

毛泽东同志在他人生智慧的颠峰时期撰写了宏篇巨著——《实践论》、《矛盾论》。《实践论》、《矛盾论》是毛泽东同志关于马克思主义认识论的代表著作。毛泽东的《实践论》，是为着用马克思主义的认识论观点去揭露党内的教条主义和经验主义——特别是教条主义的主观主义错误而写的。《实践论》因为重点是揭露看轻实践的教条主义这种主观主义，故题为《实践论》。《矛盾论》是毛泽东同志继《实践论》之后，为了同一目的，即为了克服存在于中国共产党内严重的教条主义思想而写的。毛泽东同志灵活应用《实践论》、《矛盾论》，带领全国人民实现了抗日战争的伟大胜利和新民主主义革命的胜利，生动演绎了理论与实践的结合。

每每再读这两篇巨著，都深刻感受他的价值，指引着我们完成艰巨复杂的工作任务。

国资监管工作极具挑战性、极具探索性，我们中心同志从事的信息工作服务于国资监管，特别是要应用现代的信息技术支持国资监管工作，其工作的特殊性、复杂性自然也是相当的。几年来，我们努力按照《实践论》、《矛盾论》的方法开展工作，克服困难，较好地完成任务。

今天，我们承担起一期工程为代表的国资监管重大信息化工程，离开《实践论》、《矛盾论》的指导是不可能完成好的。

初步分析一期工程建设进展到今天，还有这么几点要把握。一是委内上下寄予厚望，质量要求高，并希望尽快投入运行；二是跨度时间长，要在短时间内完成，后期工作量大；三是要适应业务工作实际需要，有一定的技术复杂性，还要符合国家电子政务建设要求；四是涉及方面多，既相互支撑，又相互约束；五是基础条件不够，工作条件局限。

这些特点既有一般电子政务建设的普遍性要求，更有国资监管信息化建设特殊条件。针对这些特点，需要我们准确把握，妥善安排，攻坚克难，圆满完成。

1. 委内上下寄予厚望，质量要求高，并希望尽快投入运行。要求我们进一步加强国有资产监管知识的学习，会同业务厅局按照信息化建设要求规范细化完

善业务需求，组织开发商迅速开发，持续改进，不断完善。工作的方法就是边完善需求，边设计开发，边应用推广培训。我理解也就是“实践、认识、再实践、再认识”，循环往复，逐步进入高一级的程度。当然在实际工作中要敢于大胆假设、精于小心求证，不断加深对一期工程的理解和认识，这样才能高质量的完成，满足委内上下寄予厚望。

2. 跨度时间长，要在短时间内完成，后期工作量大。一期工程建设开展已有一段时间，有的建设厂商已参与三年，短的也有一年了。大家有长时间作战疲惫、拖拉心态。我们一方面要鼓舞士气，鼓足干劲，加强检查督导；另一方面更要抓住建设中的主要矛盾，主要矛盾的主要方面，科学安排、明确任务和阶段性要求，确保重点突破，带动全面快速完成。我们既要要求建设厂商投入更多的人力，又要发挥我们中心干部职工的力量，还要吸收广大中央企业信息化人才的智慧，共同努力，形成合力，加快推进，完成任务。

3. 要适应业务工作实际需要，有一定的技术复杂性，还要符合国家电子政务建设要求。电子政务建设本身就是一个新生事物，国家出台了一系列的建设规范，同时信息技术日新月异；我委厅局业务工作经过多年探索也形成一定规范和惯性，不同厅局还有不同的工作特性和方法。我们要准确把握国家电子政务建设要求，规范推进；我们要会同开发商学习国资监管知识；我们要带动厅局业务工作同志学习新的信息技术。经过这样的努力，我们才能开发出满足国家要求，好的厅局业务信息系统，才能实现把信息技术融入厅局业务，把厅局业务固化在信息系统。

4. 涉及方面多，既相互支撑、相互依存，又相互影响、相互约束。一期工程做为国资委成立后，投入最大的信息化建设项目，规划设计了网络系统改造、厅局业务应用系统开发、数据中心建设等多方面的内容，是典型的矛盾的普遍性和特殊性交错事物，也正是其重大的关键所在。但我理解，不管多么复杂、多么交错，我们都必须进行具体分析，解剖琐事，把复杂问题摘清楚，把交错矛盾理出来。要注意牢牢抓住主要矛盾不放松，抓住主要矛盾就是抓住全局。目前看我们就是要抓住一期工程建设的关键路径——网络基础平台建设，典型应用——厅局业务系统建设，来扎实推进。这两项工作有基础了，就要抓数据中心建设，抓展示平台建设。当然我们也要时刻分析主要矛盾的变化，一段时间是主要矛盾，另一段时间可能不是主要矛盾。这样我们才能既可看清整体，又能找到关键，才能有效推进工程建设。总之，我们在一期工程建设中，一定要很好地把握总体工程和各阶段的特性。

5. 基础条件不够，工作条件局限。一期工程建设的过程中，我们面临着看

得见、摸得着的困难，还会遇到想不到的困难。比如，机房空间问题，我们中心在几年前就进行了改造扩容，但随着一期工程建设进展，发现机房空间不足成为制约一期工程建设的突出矛盾。为了解决这个突出矛盾，我们就要动脑筋、想办法，好在，在委领导和相关厅局的大力支持下，我们初步完成了新建机房的建设方案。但新建机房运行还要相当长的时间，一期工程又要尽快建设完成，期间设备如何安置又制约着工程进展。其他我们面临的人力、财务、办公环境等约束条件就更多了。

我们深信，有委党委的正确领导，委内厅局的期望厚爱，中央企业的支持帮助，建设厂商的合作支撑，信息中心干部职工的齐心努力，用《实践论》、《矛盾论》的哲学方法开展工作，我们一定能够完成一期工程建设这个重要任务，为信息中心的发展续写新的篇章。

